

# 北広島町公共交通に関するアンケート調査結果報告

令和2年3月

## 目 次

1. 調査概要	P1
2. 調査票	P2
3. 集計結果	
(1) 回答者の属性	P6
(2) 運転免許証の保有	P9
(3) 普段利用する公共交通機関	P13
(4) 通院や買い物について	P16
(5) 公共交通について	P27
(6) 公共交通施策に対する考え方について	P60
① 運行計画を立てるとき優先すべきこと	P60
② 路線バスの適当な運賃	P65
③ ホープタクシーの適当な運賃	P67
④ 広浜線の利用	P71
⑤ 琴谷線の利用	P77

# 北広島町 公共交通に関するアンケート調査

## 1. 調査概要

調査の目的	住民の公共交通の利用状況や改善ニーズ、満足度等を把握して、「北広島町地域公共交通網形成計画」に定めた事業についてその効果を検証することを目的とする。
調査期間	令和2年3月2日(月)～令和2年3月16日(月)
調査対象	北広島町内で、無作為に抽出した3,000世帯
配布・回収方法	郵送配布・郵送回収
回収数	1,265人(回収率42.2%) 芸北地域 164人(43.0%) 大朝地域 191人(41.6%) 千代田地域 653人(39.3%) 豊平地域 213人(42.3%) 地域不明 44人

2. 調査票

## 北広島町 公共交通に関するアンケート調査

町内の路線バス・ホープタクシーに対する町民の皆さんのご意見を伺いたいので、アンケート調査にご協力ください。なお、この調査票は、北広島町の住民基本台帳に登録されている方から任意抽出された3,000名に送付させて頂いています。

【回答方法】調査票は封筒に入れ、令和2年3月16日(月)までにポストに投函してください。

【問合せ先】北広島町地域公共交通会議事務局(役場企画課) TEL050-5812-1856(担当:土井)

**【問1】 あなた自身のことについておたずねします。**

番号を選択する場合どれか1つに○をしてください。

① 住所 (行政区・集落名)	北広島町( )	行政区・集落名 ( )
② 性別	1 男	2 女
③ 年齢	( ) 歳	
④ 世帯構成	1 ひとり暮らし   2 夫婦のみ   3 二世帯   4 三世帯以上   5 その他	
⑤ 職業等	1 会社員・公務員等(パートも含む)   2 自営業 3 専業主婦・主夫   4 学生(大学・専門学校等)   5 高校生 6 無職   7 その他	
⑥ 自宅最寄りのバス停	1 知っている   2 知らない	
	↓ 自宅から約( )m 又は 徒歩で( )分の所に( )バス停がある	
⑦ 外出回数	一ヶ月におよそ( )日は外出する	

**【問2】 運転免許証の保有についておたずねします。**

① 運転免許証を保有していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1 自動車免許あり                      2 自動二輪・原付免許あり                      3 保有していない

② 免許証を保有している方(①で1または2と回答した人)にお聞きします。

今後の運転免許証の返納について、あなたのお考えにあてはまるもの1つに○をしてください。

- 1 まだまだ普通に運転できるので運転免許証を返納しない
- 2 運転能力の低下を感じてはいるが、運転免許証を返納するほどではない
- 3 運転はしないが、身分証明に使用したいため運転免許証を返納しない
- 4 返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため運転免許証を返納できない
- 5 運転能力の低下を感じており、運転免許証の返納を考えている
- 6 その他( )

**【問3】 あなたが普段、利用する交通機関は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。また、一番利用するものに◎をつけてください。**

- 1 自動車(自分で運転)
- 2 自動車(家族の送迎)
- 3 自動車(家族以外の送迎)
- 4 自動二輪・原付
- 5 シニアカー(バッテリーカー)
- 6 路線バス(高速バス以外)
- 7 高速バス
- 8 ホープタクシー
- 9 タクシー
- 10 その他( )



ホープ タクシー	1 利用しない		2 一ヶ月に約 ( ) 回程度利用する	
	理由	1 自動車など他の交通手段があるため 2 ホープタクシーを利用したいが、不便で利用できないため 3 その他 ( )	利用目的	1 通勤 2 通学 3 通院 4 買い物 5 その他 ( )
高速バス	1 利用しない		2 一ヶ月に約 ( ) 回程度利用する	
	理由	1 自動車など他の交通手段があるため 2 高速バスを利用したいが、不便で利用できないため 3 その他 ( )	利用目的	1 通勤 2 通学 3 通院 4 買い物 5 その他 ( )

②公共交通の各サービスの満足度について、各項目であなたのお考えにもっともあてはまるもの1つに○をしてください。

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
路線バス	①運行便数について	5	4	3	2	1
	②ダイヤ（運行の時間帯）について	5	4	3	2	1
	③料金について	5	4	3	2	1
	④運行経路（行き先・経由地）について	5	4	3	2	1
ホープ タクシー	①運行便数について	5	4	3	2	1
	②ダイヤ（運行の時間帯）について	5	4	3	2	1
	③料金について	5	4	3	2	1
	④運行経路（行き先・経由地）について	5	4	3	2	1
高速バス	①運行便数について	5	4	3	2	1
	②ダイヤ（運行の時間帯）について	5	4	3	2	1
	③料金について	5	4	3	2	1
	④運行経路（行き先・経由地）について	5	4	3	2	1

③公共交通の総合的な満足度として、あなたのお考えにもっともあてはまるもの1つに○をしてください。

		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①自宅からバス停までの距離について		5	4	3	2	1
②公共交通間の乗り換えについて		5	4	3	2	1
③時刻表や路線図（公共交通ガイド）のわかりやすさについて		5	4	3	2	1
④車両の段差などバリアフリー対応について		5	4	3	2	1
⑤屋根や椅子などバス停の待合・乗継拠点の環境について		5	4	3	2	1
⑥時刻表・バスロケのわかりやすさなど、バス停の待合・乗継拠点で得られる情報について		5	4	3	2	1
⑦自転車やシニアカーなどを停めるバス停周辺スペースについて		5	4	3	2	1
⑧公共交通の総合的な満足度		5	4	3	2	1



④ バス・ホープタクシーのどんなところが変われば、利用したいと思いますか。あなたのお考えにあてはまるもの1つに○をしてください。

1 バスの便数が増える	2 バスの時間が利用しやすくなる	3 運賃が安くなる
4 バス停が家の近くなる	5 自分・家族が車を運転するから利用しない	
6 その他 ( _____ )		

【問6】 これからの北広島町の公共交通政策に対する考え方についておたずねします。

① 今後、路線バス・ホープタクシーのダイヤなど運行計画を立てるとき、優先すべきことは何だと思えますか。あなたのお考えに当てはまるもの3つまで○をしてください。

路線バス	1 小学生・中学生の通学	2 高校生の通学	3 通勤	4 通院
	5 買い物	6 わからない	7 その他 ( _____ )	
ホープタクシー	1 小学生・中学生の通学	2 高校生の通学	3 通勤	4 通院
	5 買い物	6 わからない	7 その他 ( _____ )	

② 現在の路線バスの運賃は大人300円、ホープタクシーの運賃は大人500円です。町内の路線バス・ホープタクシーの運行経費は、路線バスに1人が1回乗るのに約900円、ホープタクシーに1人が1回乗るのに約1,500円が必要です。路線バス・ホープタクシーの運賃は何円が適当だと思えますか。あなたのお考えに当てはまるもの1つに○をしてください。

路線バス	1 100円	2 200円	3 300円	4 400円
	5 500円	6 600円	7 わからない	8 その他 ( _____ 円)
ホープタクシー	1 100円	2 300円	3 500円	4 700円
	5 1,000円	6 わからない	7 その他 ( _____ 円)	

③ 路線バスを運行するのに、1便当たりの利用者数は何人が適当だと思えますか。あなたのお考えに当てはまるもの1つに○をしてください。

1 15人以上	2 10人以上15人未満	3 5人以上10人未満
4 3人以上5人未満	5 1人以上3人未満	6 その他 ( _____ )

④ 中国 JR バス「広浜線」、広島電鉄「豊平・琴谷線」の利用についてお答えください。また、「利用する」場合はその目的をお答えください。

※利用回数は片道を1回としてお答えください。行きはバス、帰りはタクシーの場合「片道1回」となります。

広 浜 線	1 利用しない	2 一ヶ月に約 ( _____ ) 回程度利用する
	利用目的	1 通勤 2 通学 3 通院 4 買い物 5 その他 ( _____ )
豊 平 琴 谷 線	1 利用しない	2 一ヶ月に約 ( _____ ) 回程度利用する
	利用目的	1 通勤 2 通学 3 通院 4 買い物 5 その他 ( _____ )

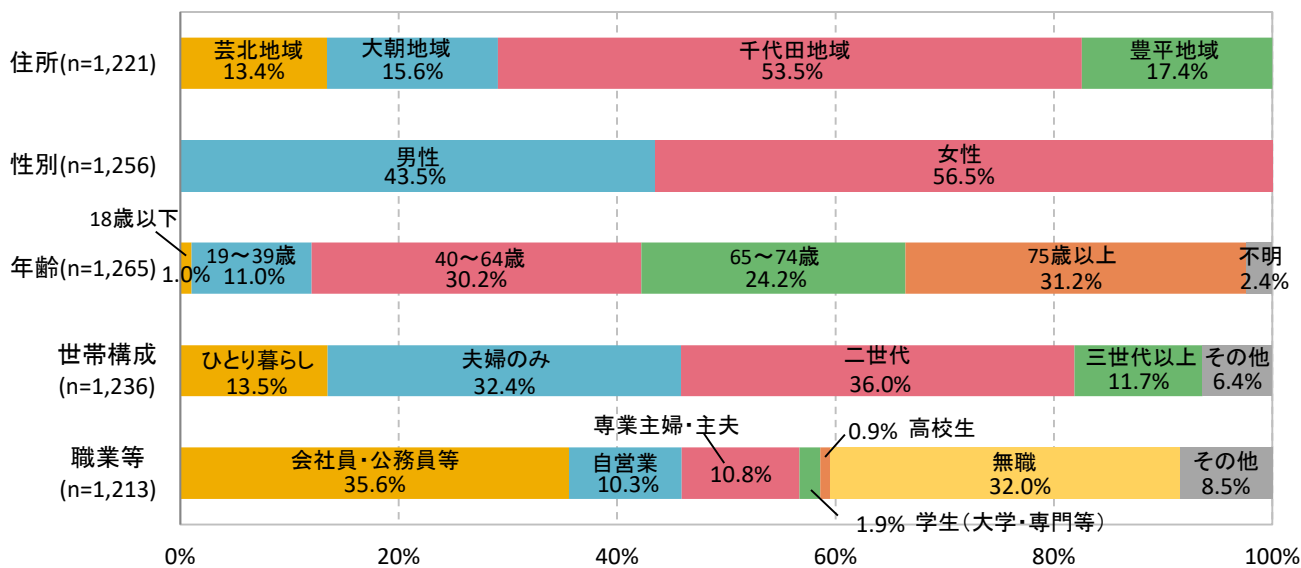
北広島町の公共交通についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

### 3. 集計結果

【問 1】あなた自身のことについておたずねします。

◆ 回答者の属性

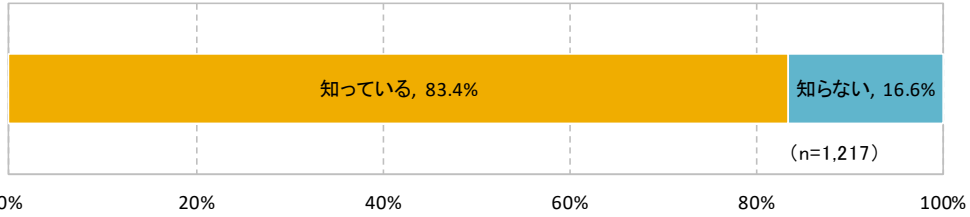
- 居住地は千代田地域が最も多く 53.5%で、他の地域が 10~20%であり、住民基本台帳の人口比率と大きな相違はない。
- 性別は、男性より女性の方がやや多い。
- 年齢は、65 歳以上が 55.4%を占め、その他 10 代から 60 代まで幅広く回答している。





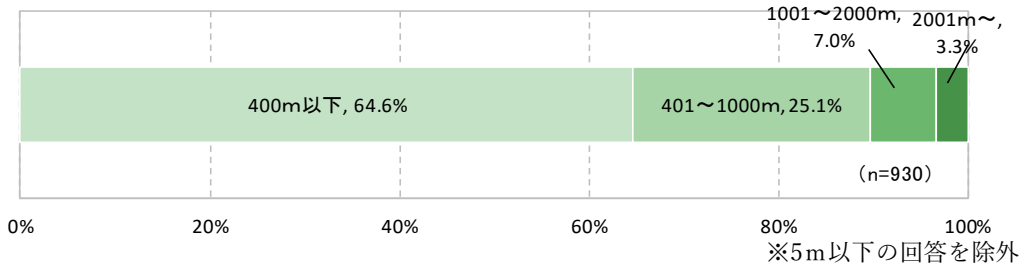
◆ 自宅の最寄りのバス停の認知

- 「知っている」と回答した人が83.4%を占める。



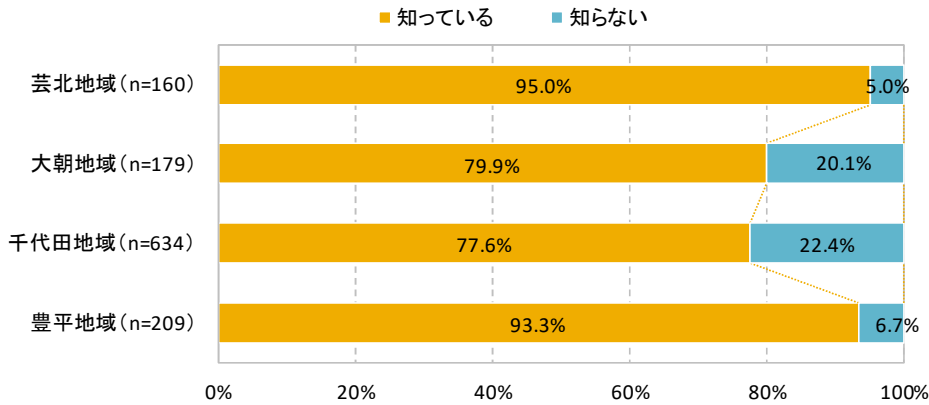
◆ 自宅から最寄りのバス停までの距離

- 全体の35.4%の人が、バス停から400m以上離れたところに居住している。



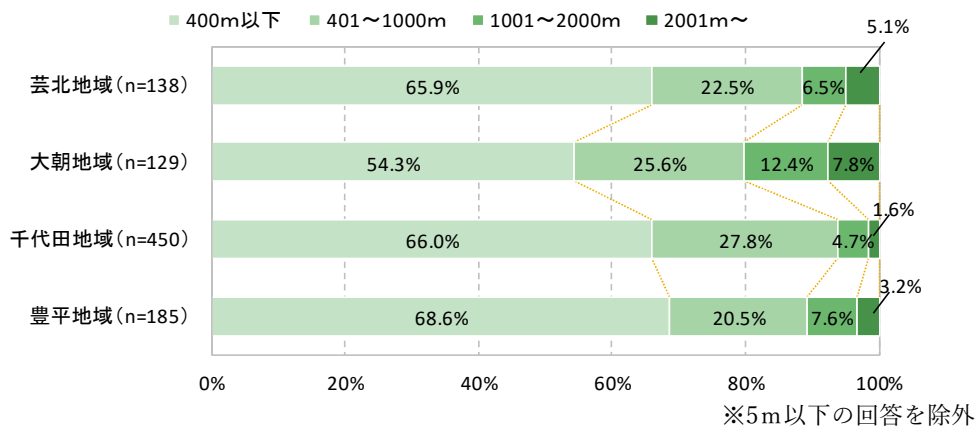
◆ 自宅の最寄りのバス停の認知（地域別）

- 大朝地域・千代田地域は、芸北地域・豊平地域と比べて最寄りバス停を知っている人が少ない。



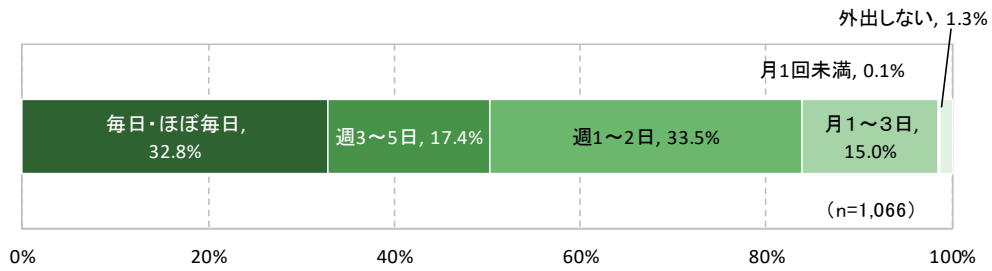
◆ 自宅から最寄りのバス停までの距離（地域別）

- 大朝地域は、他地域と比べてバス停から400m以内に住んでいる人が少ない。



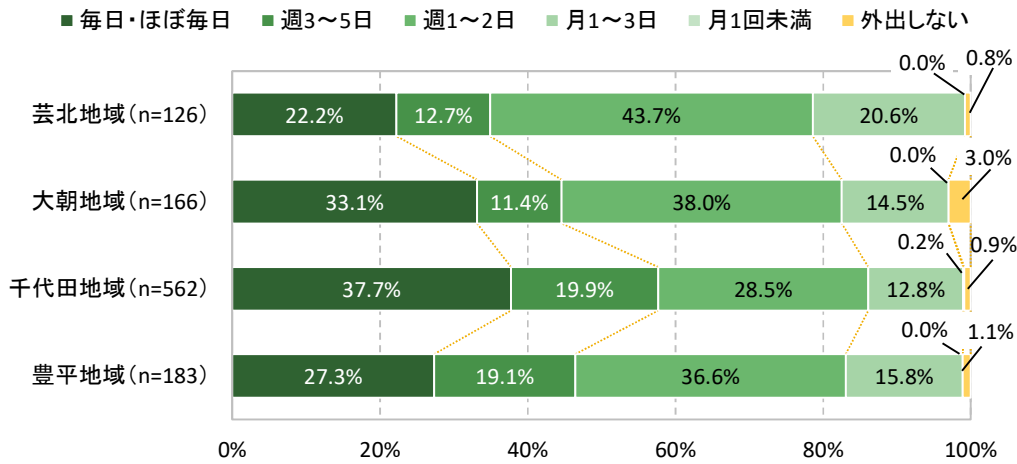
◆ 1カ月の外出回数

- 全体の約半数は、外出回数が1週間に1~2回またはそれ以下である。



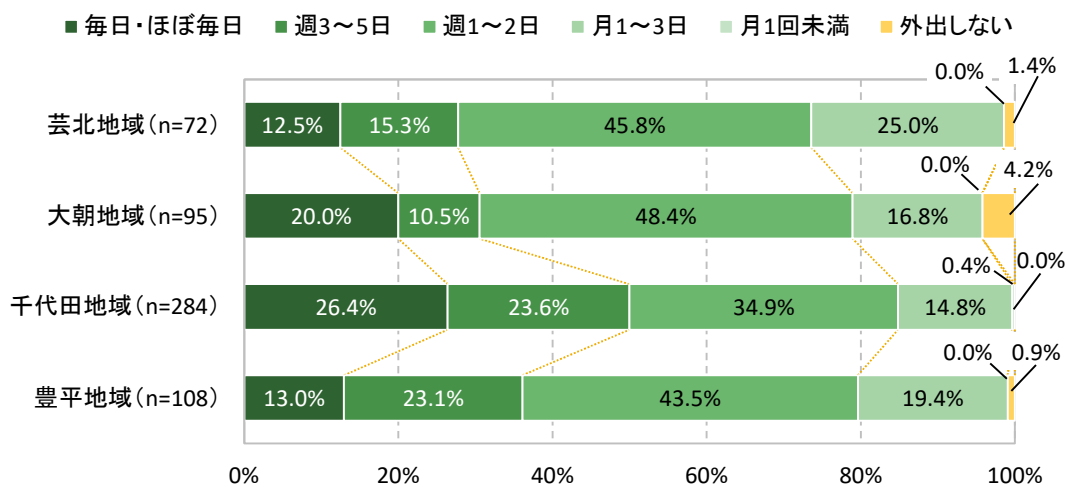
◆ 1カ月の外出回数（地域別）

- 芸北地域・豊平地域は、大朝地域・千代田地域と比べて「毎日・ほぼ毎日」外出する人が少ない。



◆ 1カ月の外出回数（65歳以上の高齢者・地域別）

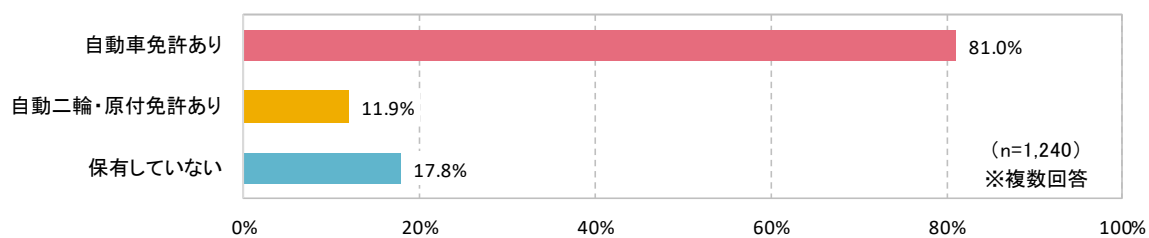
- どの地域も全体と比べて「毎日・ほぼ毎日」外出する人が少なく、「月1~3日」、「月1回未満」外出する人が多い。



【問2】運転免許証の保有についておたずねします。

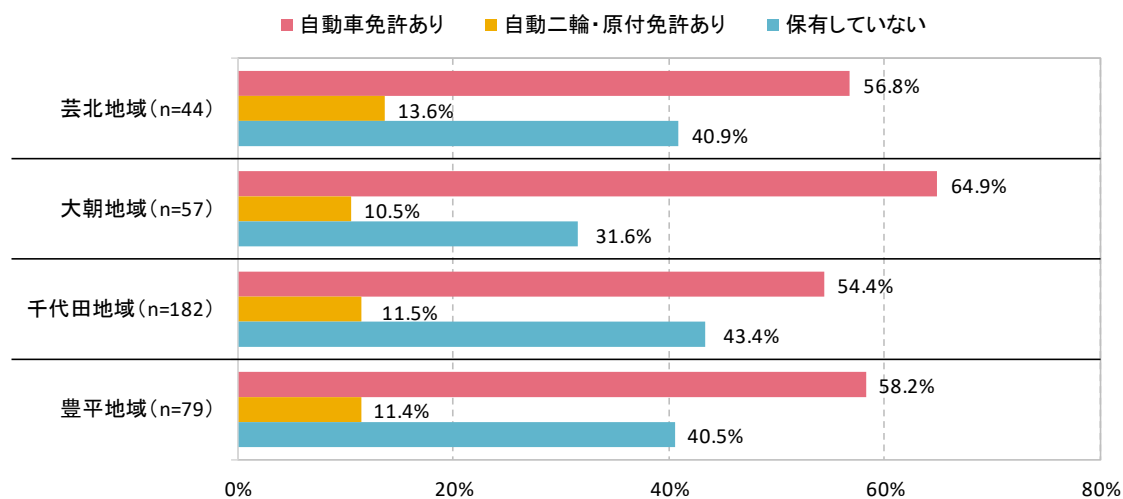
◆ 運転免許証の保有状況

- 自動車運転免許証を保有している人が81.0%で、保有していない人は17.8%である。



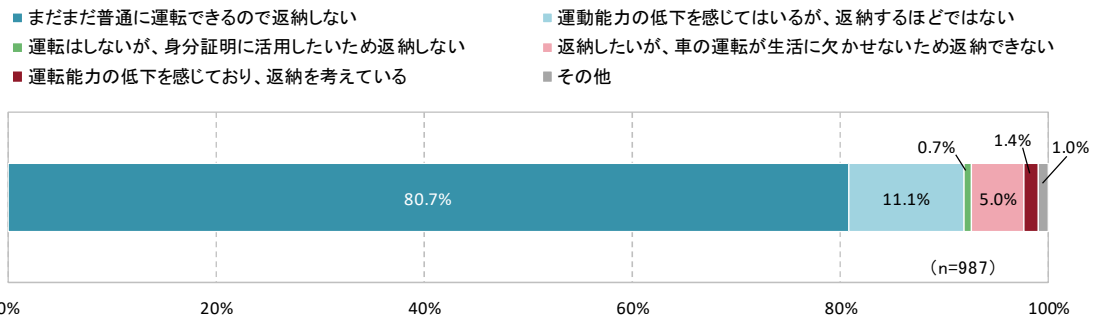
◆ 運転免許証の保有状況（75歳以上の高齢者・地域別）

- どの地域も、自動車運転免許証を保有している人は60%前後であり、保有していない人は30%~40%程度である。



◆ 運転免許証の返納についての考え

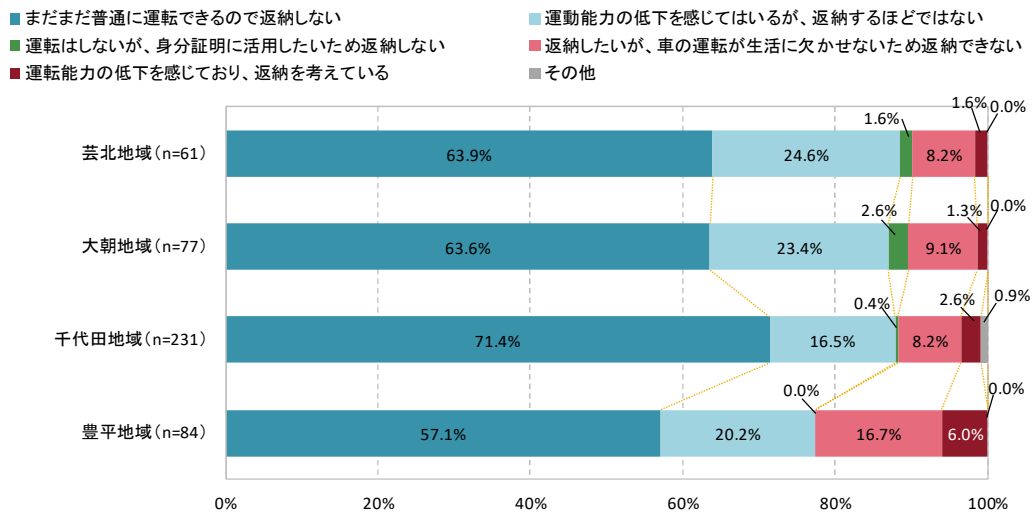
- 「まだまだ普通に運転できるので返納しない」という人が80.7%を占めるが、「返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない」という人も5.0%いる。



その他 返納について	
次回更新までは返納したくない（2年後）	
次回更新より返納を考えている	
次回更新時には返納しようと考えている	
次回更新をしない予定	
70才くらいになったら考えようと思う。	
80歳になったら返納したい	
ぼちぼち考えている	
まだ返す必要なくないでしょうか？	
運転能力の低下を感じ始めているが、車の運転が生活に欠かせない	
今後必要になる可能性があるため、返納は考えていない	
主人は返納しているため（まだ返納しない）	
仕事にならない	
公共のバス便数が少ない	

◆ 運転免許証の返納意向（65歳以上の高齢者・地域別）

- どの地域も、「まだまだ普通に運転できるので返納しない」という人が60%~70%を占めている。
- 「返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない」という人が、芸北・大朝・千代田地域で8~9%、豊平地域で16.7%いる。

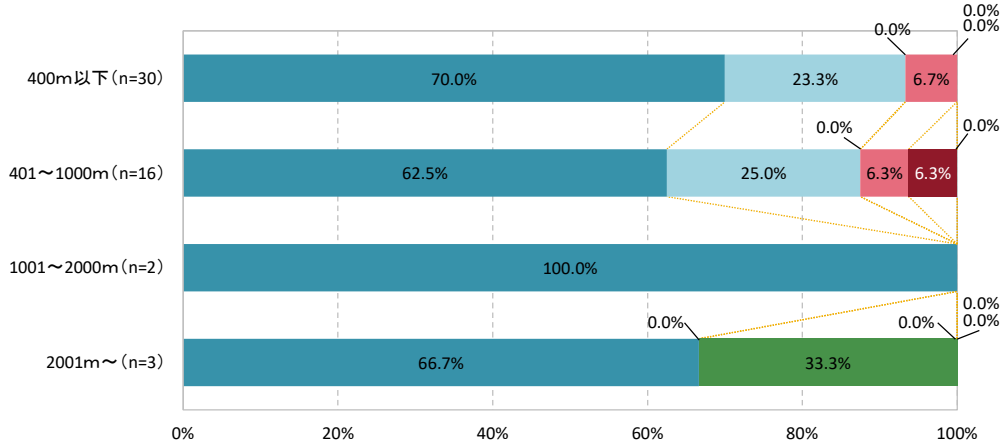


◆ 運転免許証の返納意向（65歳以上の高齢者・バス停までの距離別）

- 自宅からバス停までの距離にかかわらず、各地域に「返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない」と回答した人がいる。

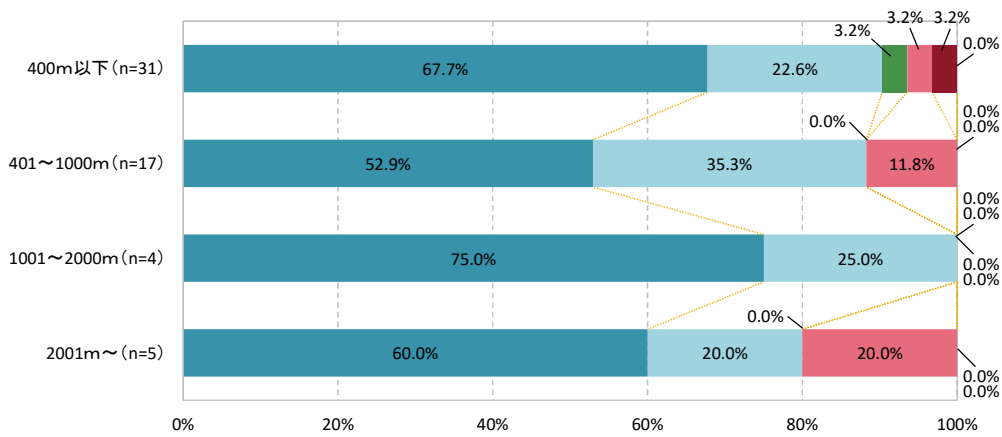
茨北地域

- まだまだ普通に運転できるので返納しない
- 運転はしないが、身分証明に活用したいため返納しない
- 運転能力の低下を感じており、返納を考えている
- 運動能力の低下を感じてはいるが、返納するほどではない
- 返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない
- その他



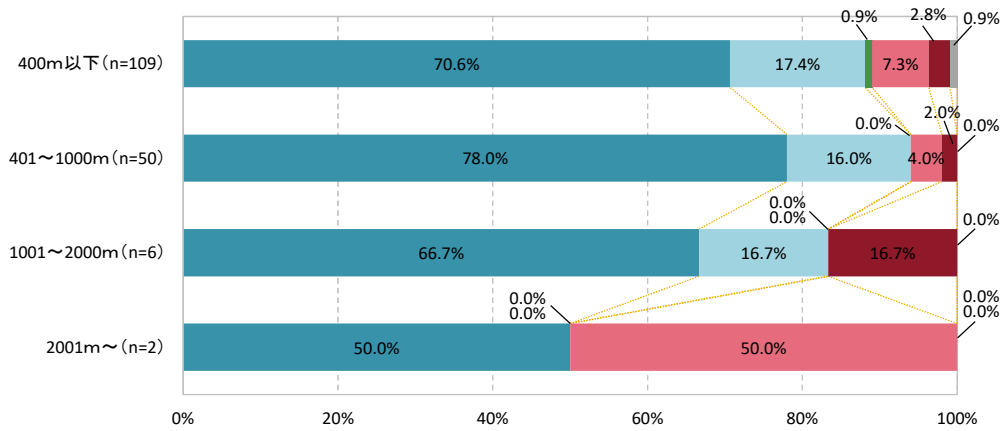
大朝地域

- まだまだ普通に運転できるので返納しない
- 運転はしないが、身分証明に活用したいため返納しない
- 運転能力の低下を感じており、返納を考えている
- 運動能力の低下を感じてはいるが、返納するほどではない
- 返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない
- その他



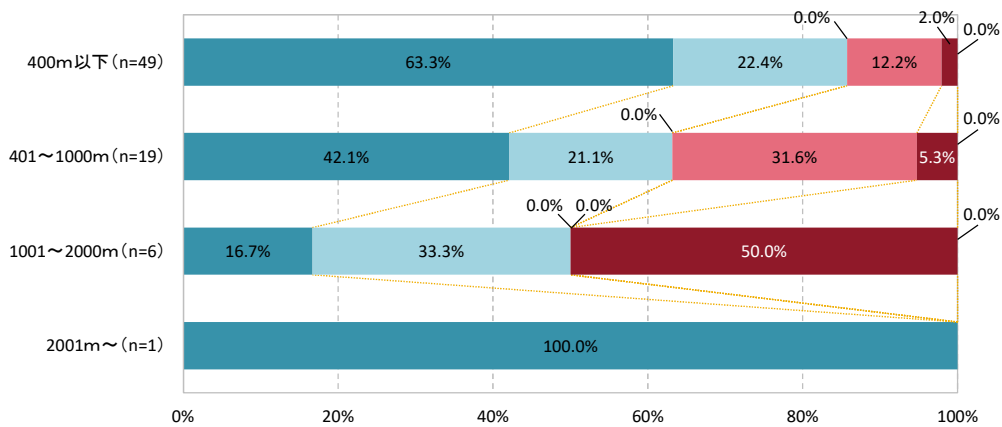
### 千代田地域

- まだまだ普通に運転できるので返納しない
- 運転はしないが、身分証明に活用したいため返納しない
- 運転能力の低下を感じており、返納を考えている
- 運動能力の低下を感じてはいるが、返納するほどではない
- 返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない
- その他



### 豊平地域

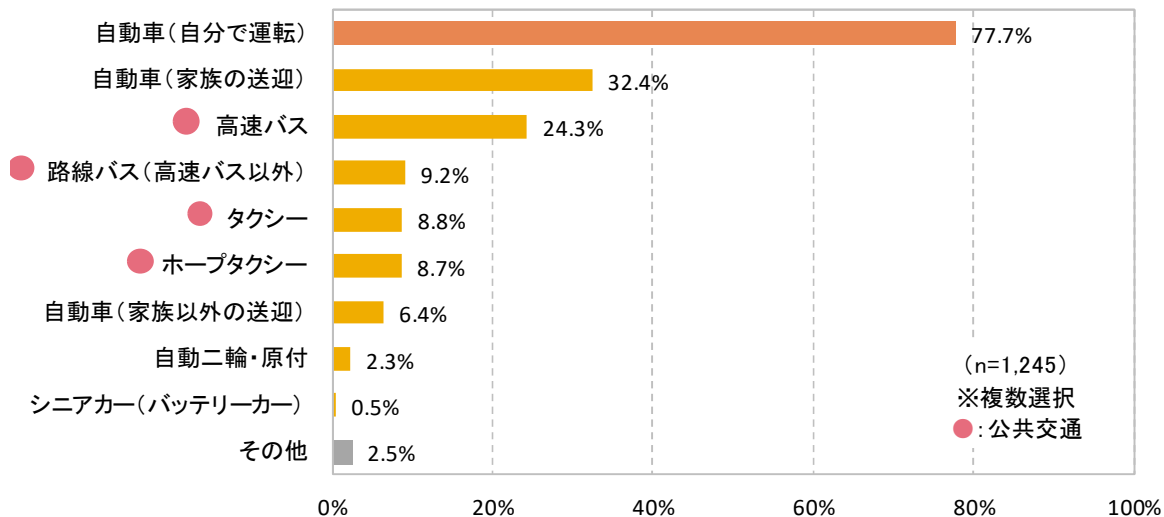
- まだまだ普通に運転できるので返納しない
- 運転はしないが、身分証明に活用したいため返納しない
- 運転能力の低下を感じており、返納を考えている
- 運動能力の低下を感じてはいるが、返納するほどではない
- 返納したいが、車の運転が生活に欠かせないため返納できない
- その他



【問3】あなたが普段、利用する交通機関は何ですか。

◆ 普段利用する交通機関

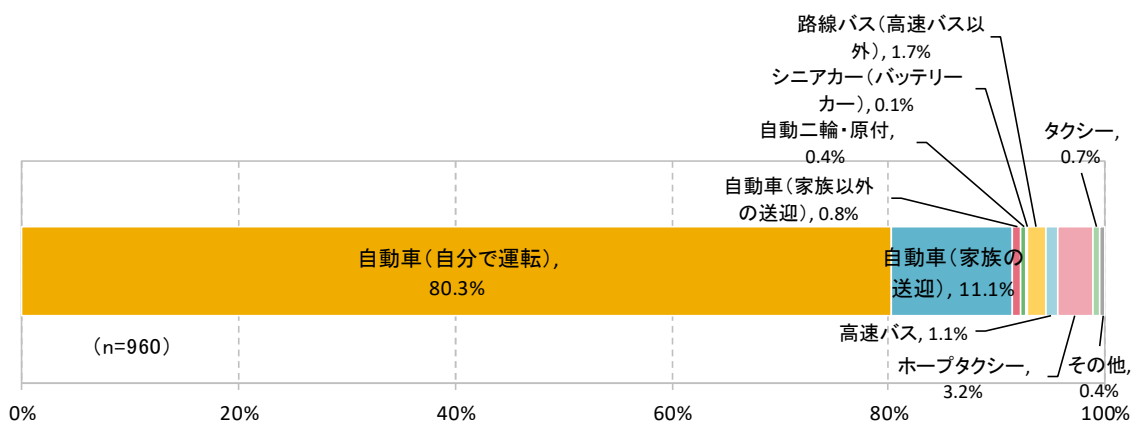
- 「自家用車（自分で運転）」と回答した人が77.7%で最も多い。
- 公共交通は、「高速バス」が24.3%の他、「路線バス」・「タクシー」・「ホープタクシー」はそれぞれ8~9%程度である。



その他 利用交通機関（複数回答含む）	
自転車	14
徒歩	5
介護タクシー	2
デイサービスの送迎	2
身体が不自由なので、親族や施設の送迎車	1

◆ 最もよく利用する交通機関

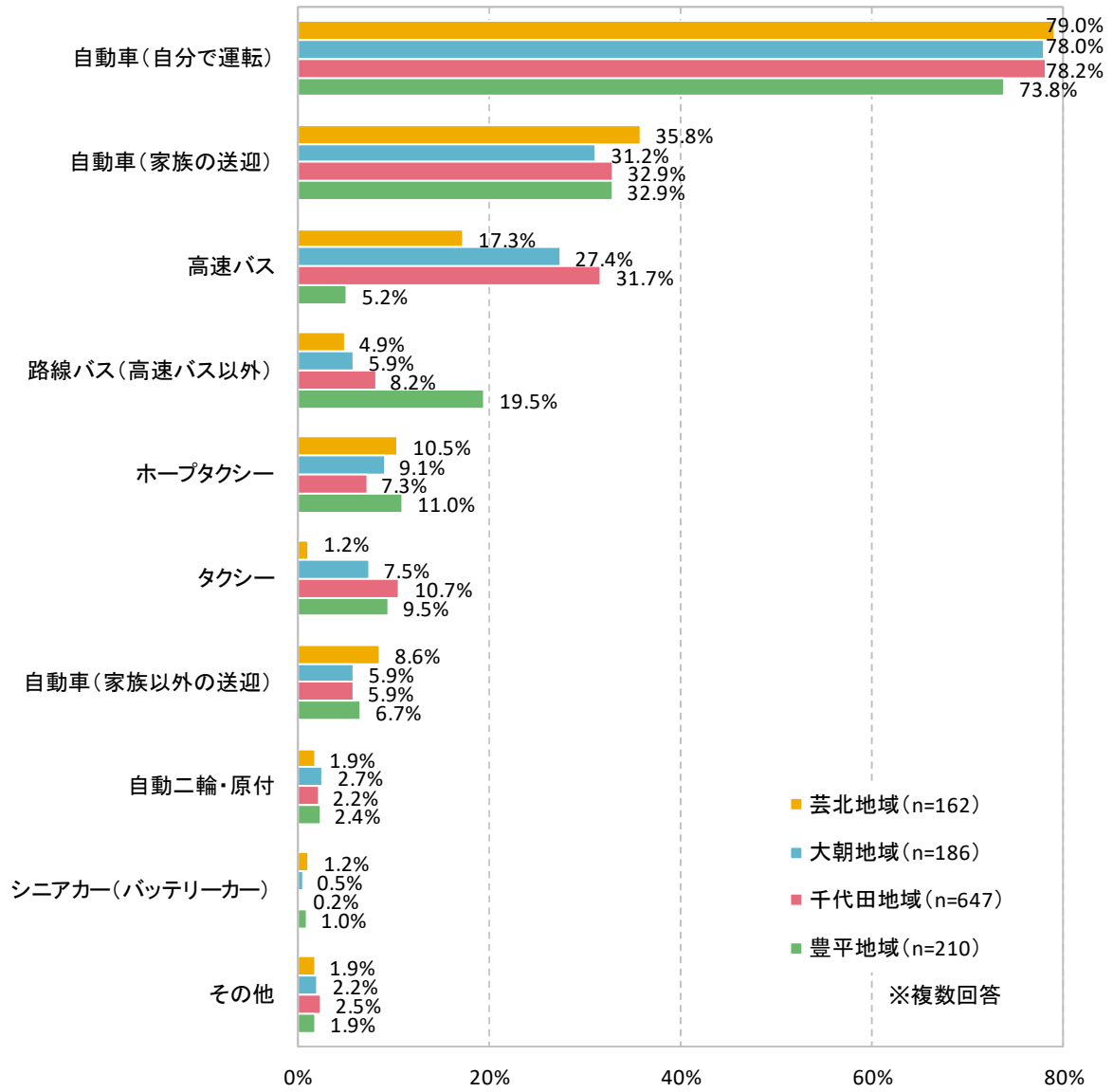
- 「自家用車（自分で運転）」が全体の80.3%を占め、公共交通を利用する人は6.7%である。





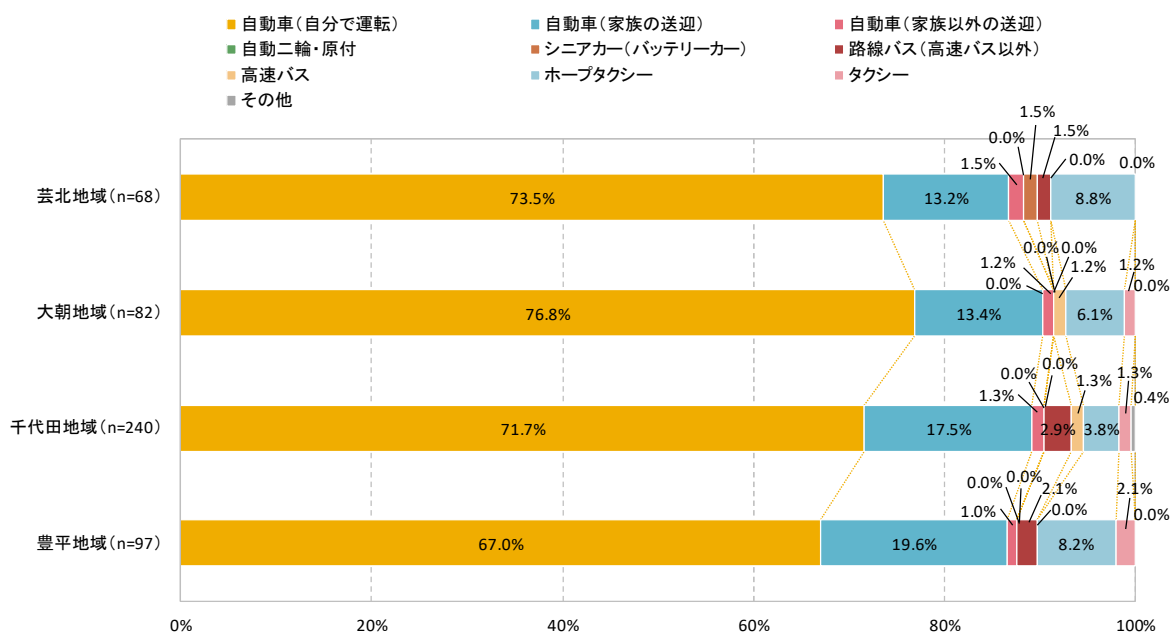
◆ 普段利用する交通機関（地域別）

- 大朝地域・千代田地域で「高速バス」と回答した人の割合が他の地域と比べて多い。
- 豊平地域で「路線バス（高速バス以外）」と回答した人の割合が他の地域と比べて多い。



◆ 最もよく利用する交通機関（65歳以上の高齢者・地域別）

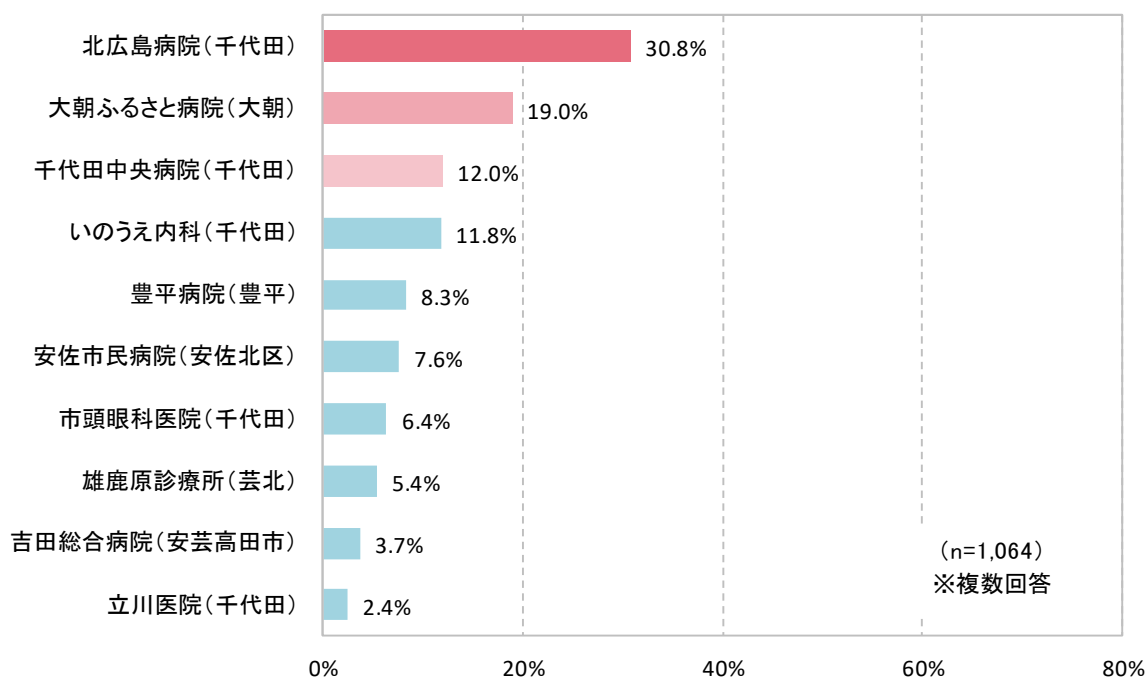
- どの地域も、「自動車（自分で運転）」が70%前後を占め、公共交通を利用する人は10%程度である。



【問 4】 通院や買い物など、普段のおでかけについておたずねします。

◆ よく利用する医療機関

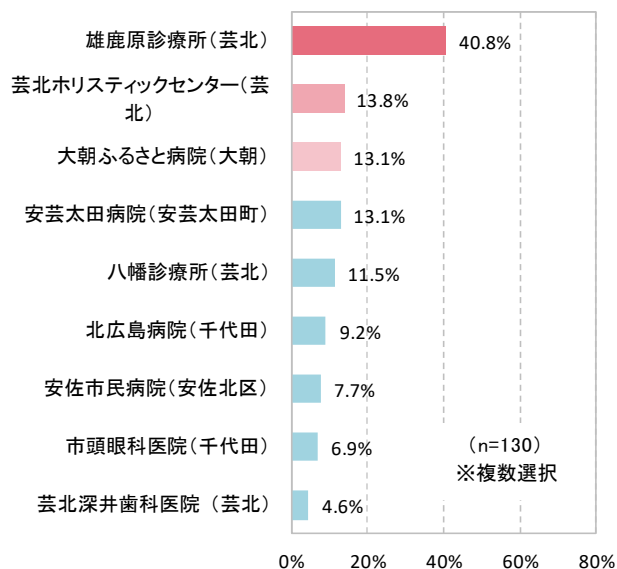
- 「北広島病院」をはじめ、千代田地域・大朝地域の医療機関が上位を占めている。



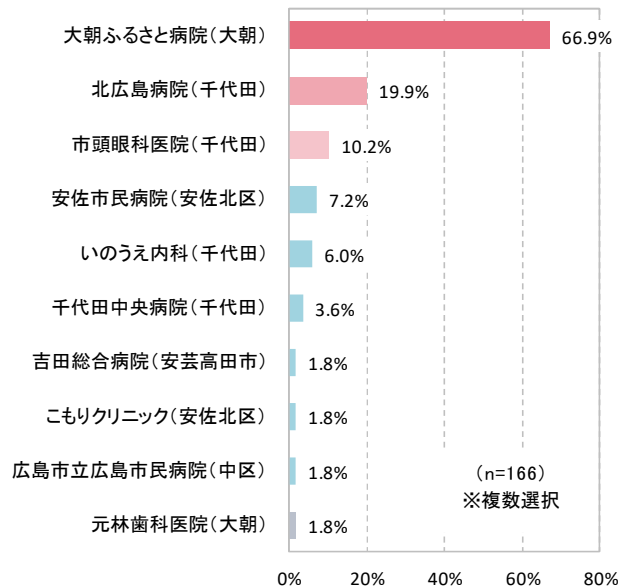
◆ よく利用する医療機関（地域別）

- どの地域も、回答者が最も多いのは地域内の医療機関である。
- 芸北地域・大朝地域・豊平地域は、上位に隣接する地域の医療機関が挙げられている。

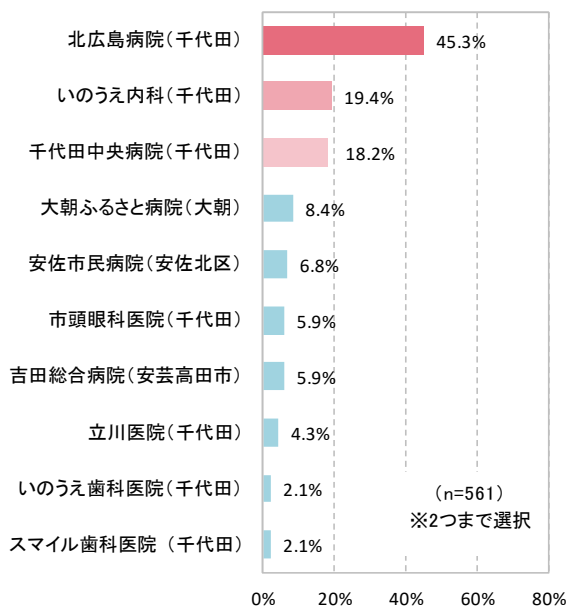
**芸北地域** よく利用する医療機関（上位のみ）



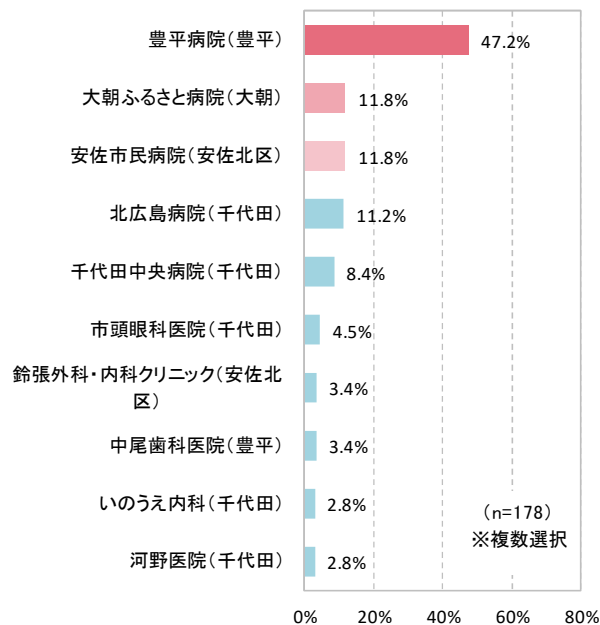
**大朝地域** よく利用する医療機関（上位のみ）



**千代田地域** よく利用する医療機関（上位のみ）

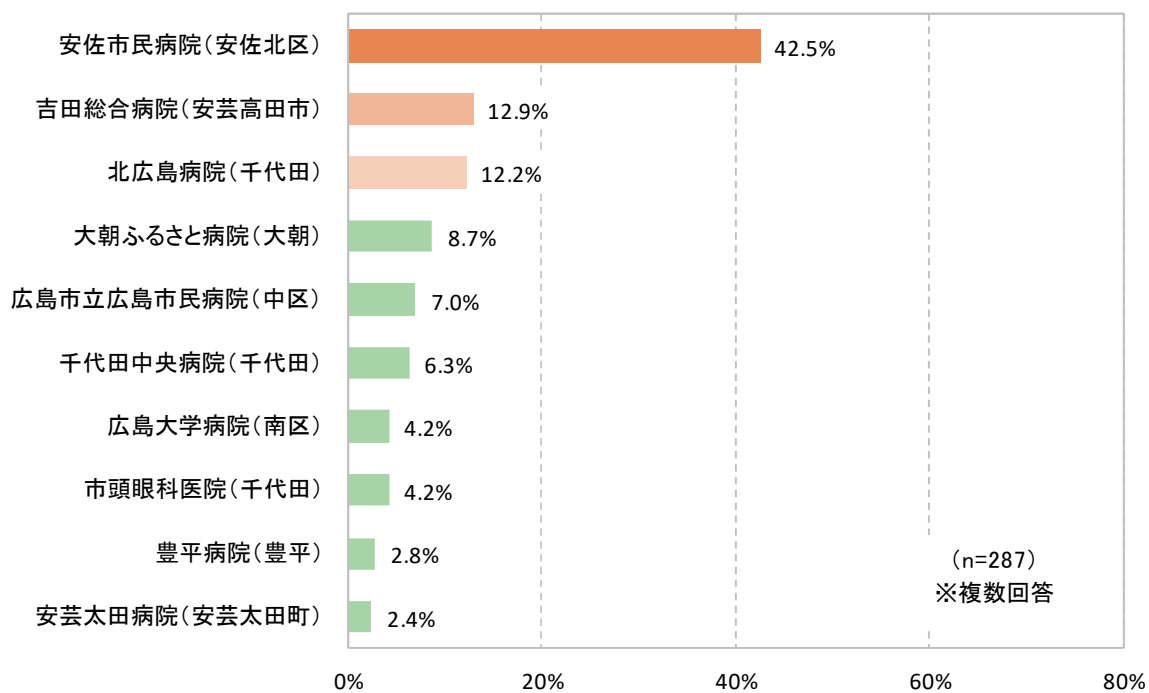


**豊平地域** よく利用する医療機関（上位のみ）



◆ 公共交通で行きたい医療機関

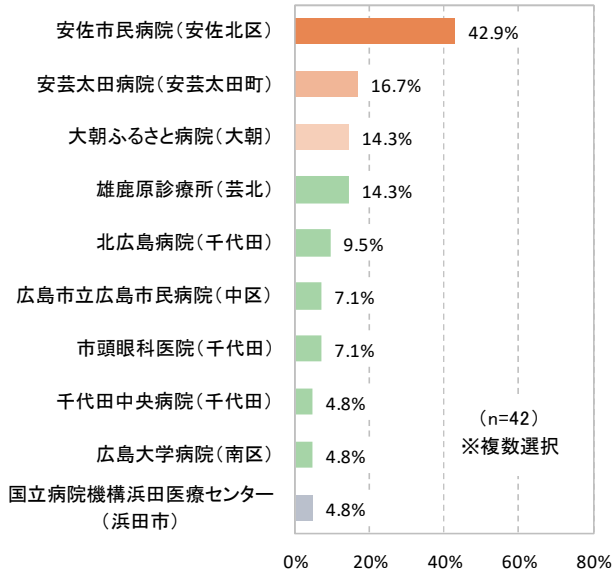
- 広島市の「安佐市民病院」を回答する人が最も多く、42.5%の人が挙げている。



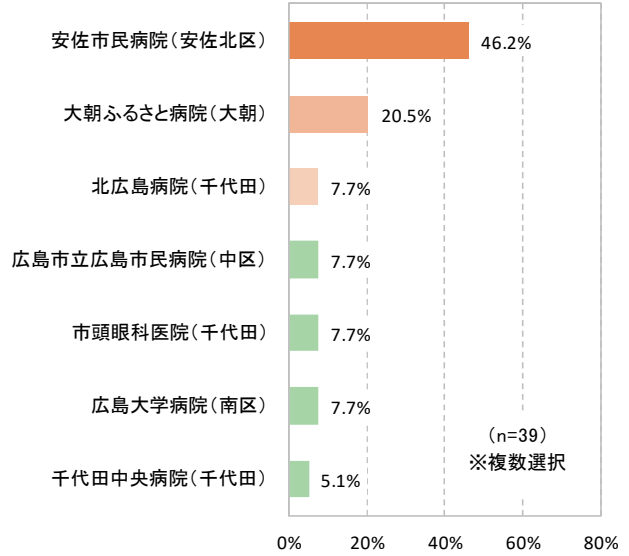
◆ 公共交通で行きたい医療機関（地域別）

- どの地域も、最も回答者が多いのは「安佐市民病院」である。
- 2位以下には、地域内の医療機関に加え、大朝地域・千代田地域・広島市内等の医療機関も挙げられている。

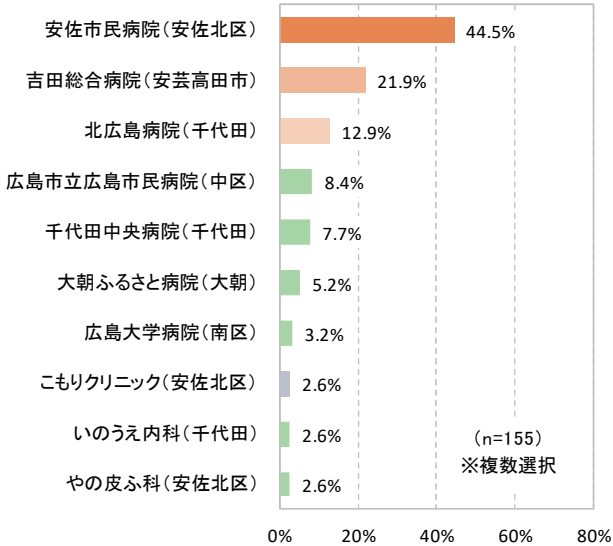
**芸北地域** 公共交通で行きたい医療機関(上位のみ)



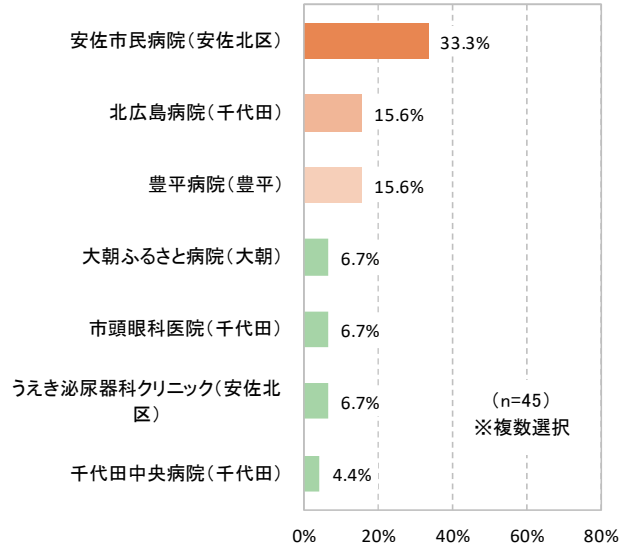
**大朝地域** 公共交通で行きたい医療機関(上位のみ)



**千代田地域** 公共交通で行きたい医療機関(上位のみ)

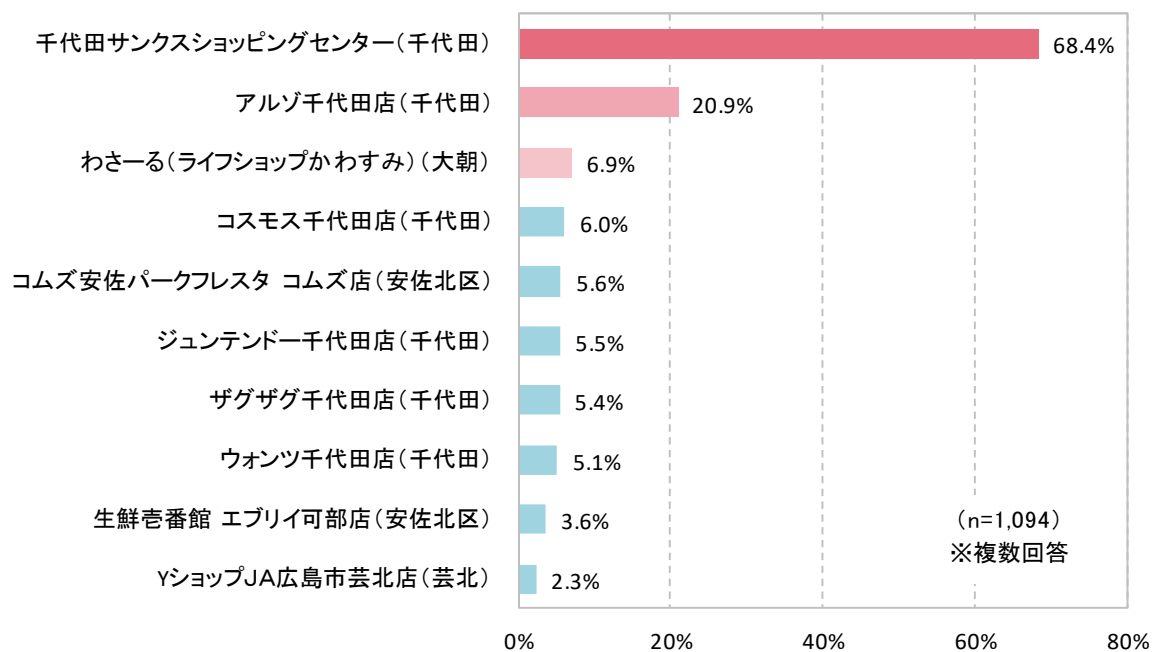


**豊平地域** 公共交通で行きたい医療機関(上位のみ)



◆ よく利用する買い物先

- 最も回答者が多いのは「千代田サクスショッピングセンター」で、68.4%となっている。
- 2位以下については、主に千代田地域・大朝地域・広島市内の商業施設が挙げられている。

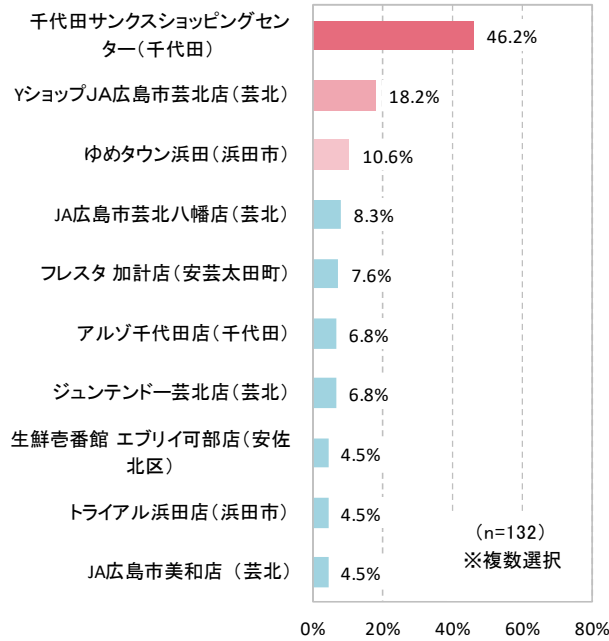




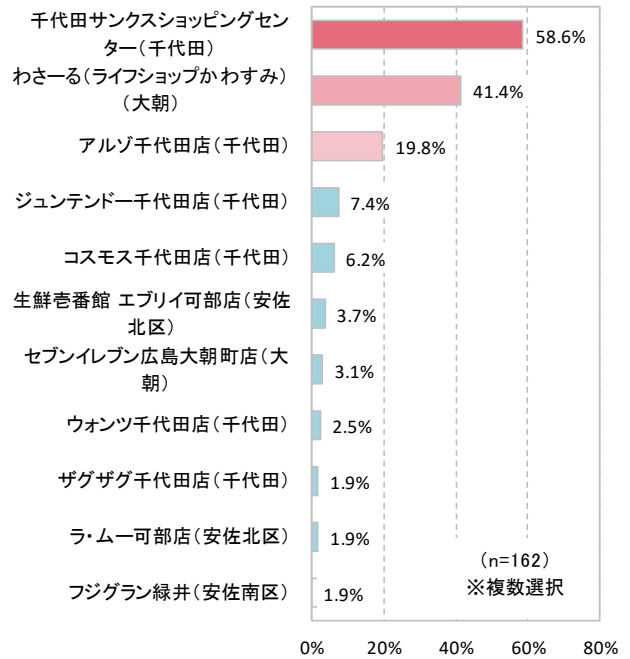
◆ よく利用する買い物先（地域別）

- どの地域も、回答者が最も多いのは「千代田サクスショッピングセンター」である。
- 2位以下には、地域内の商業施設に加え、千代田地域や生活圏のある近隣市町の商業施設が挙げられている。

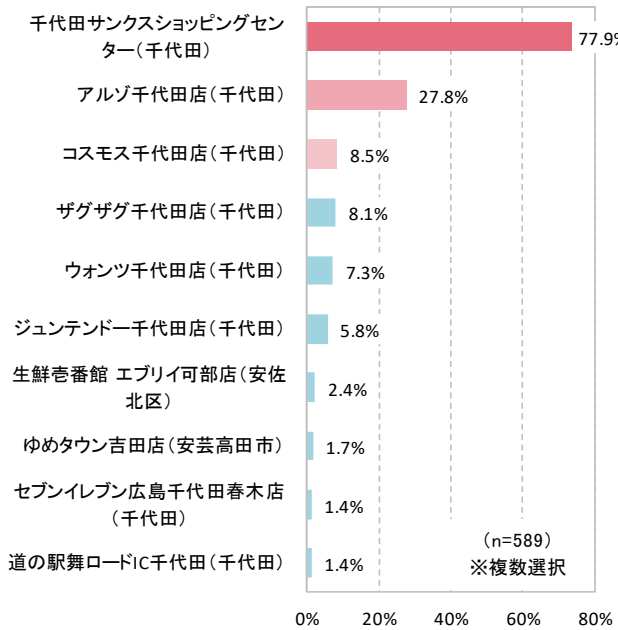
**芸北地域** よく利用する買い物先（上位のみ）



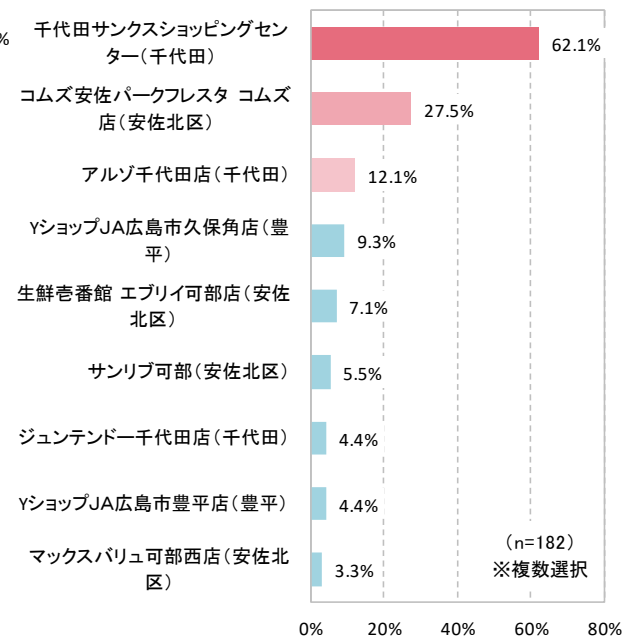
**大朝地域** よく利用する買い物先（上位のみ）



**千代田地域** よく利用する買い物先（上位のみ）

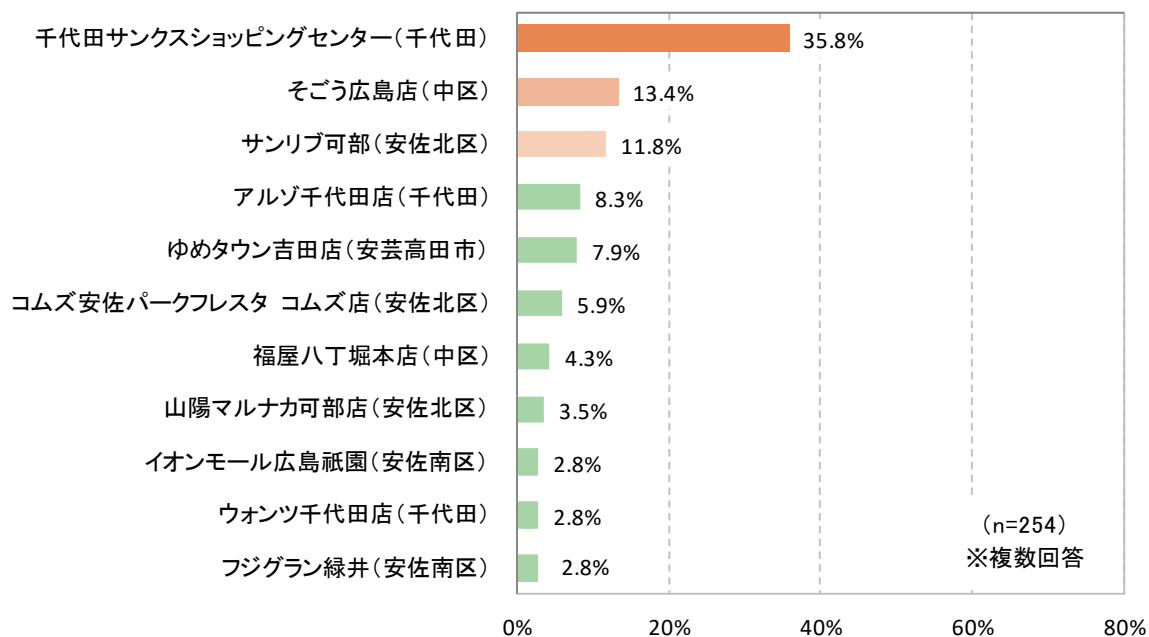


**豊平地域** よく利用する買い物先（上位のみ）



◆ 公共交通で行きたい買い物先

- 最も回答者が多いのは「千代田サクスショッピングセンター」である。
- 2位以下については、広島市内の商業施設が複数入っている。

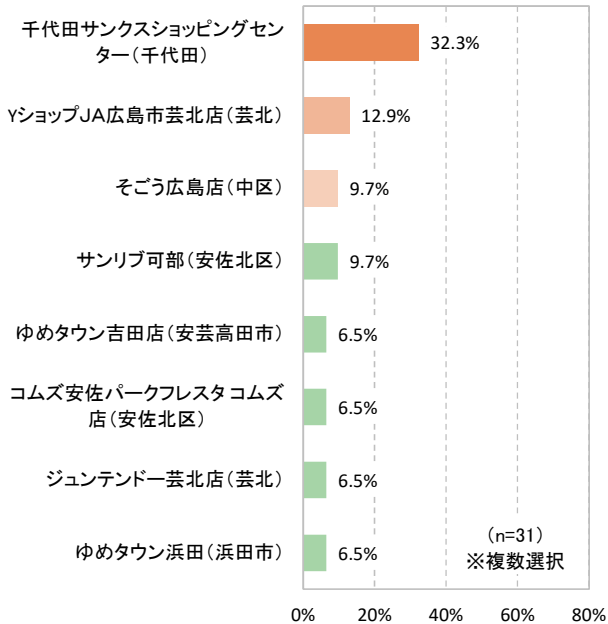


◆ 公共交通で行きたい買い物先（地域別）

- どの地域も、回答者が最も多いのは「千代田サクスショッピングセンター」である。
- 2位以下は、隣接する地域や広島市内等の商業施設が挙げられていることが多い。

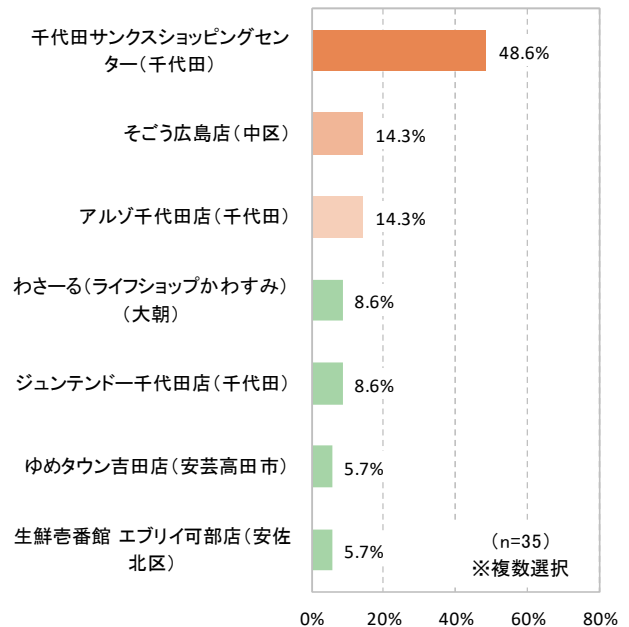
芸北地域

公共交通で行きたい買い物先(上位のみ)



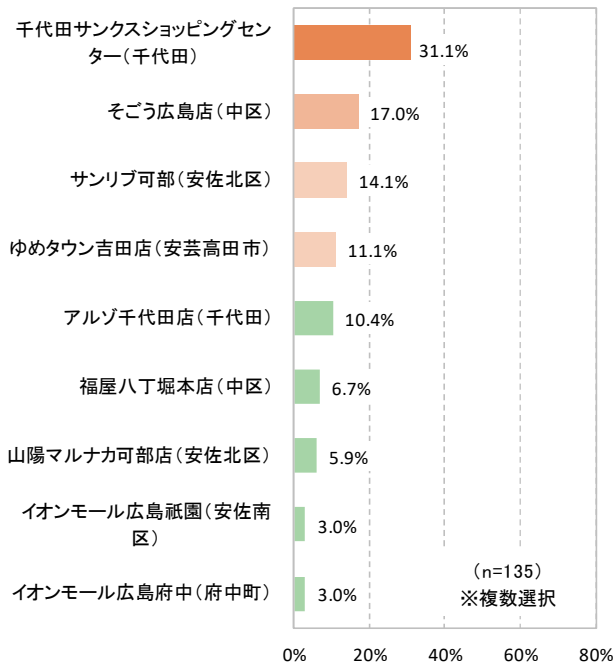
大朝地域

公共交通で行きたい買い物先(上位のみ)



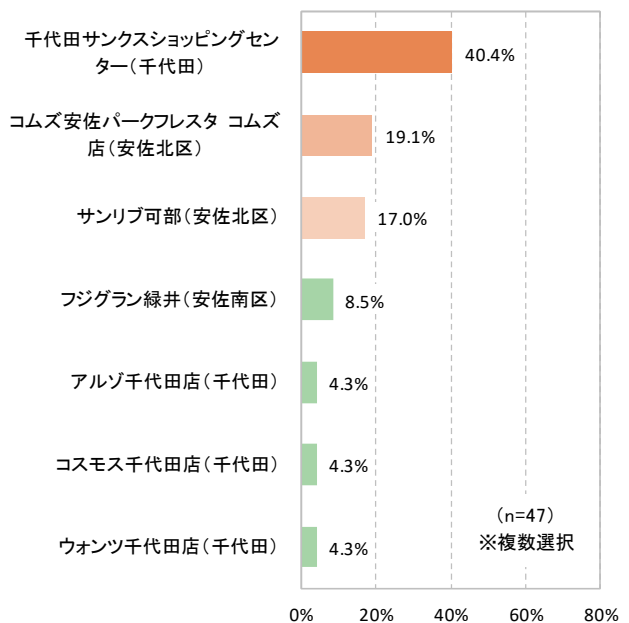
千代田地域

公共交通で行きたい買い物先(上位のみ)



豊平地域

公共交通で行きたい買い物先(上位のみ)



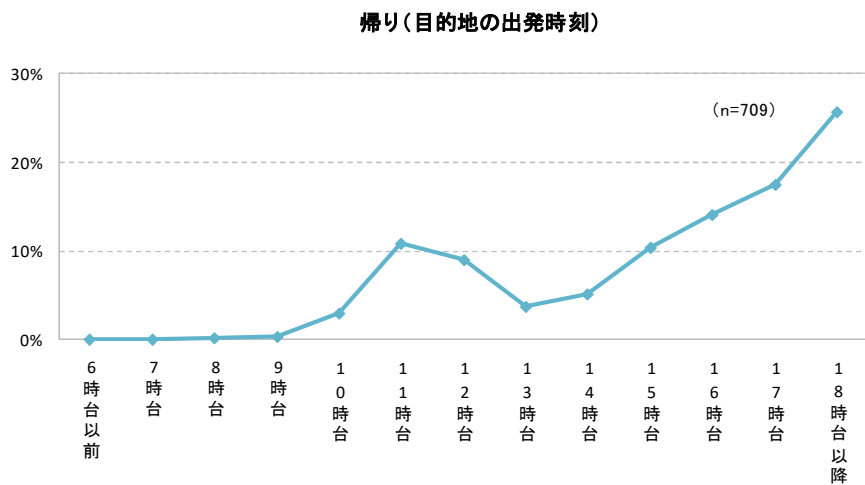
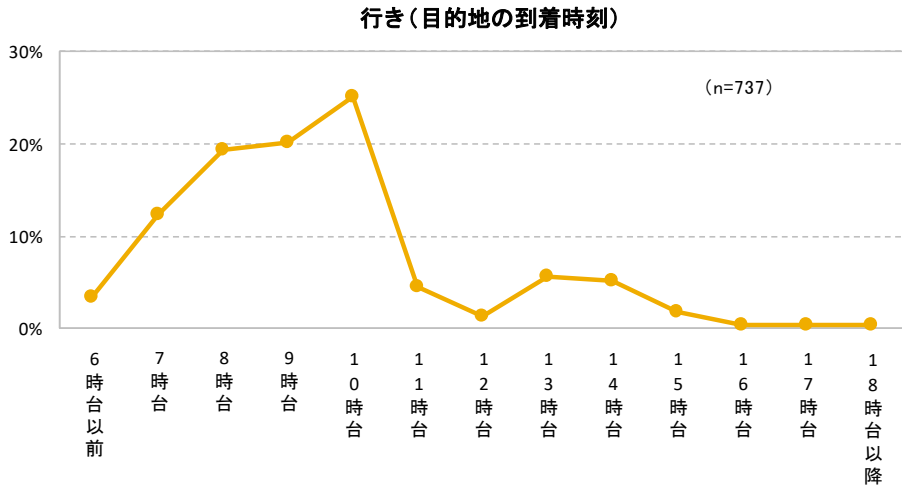
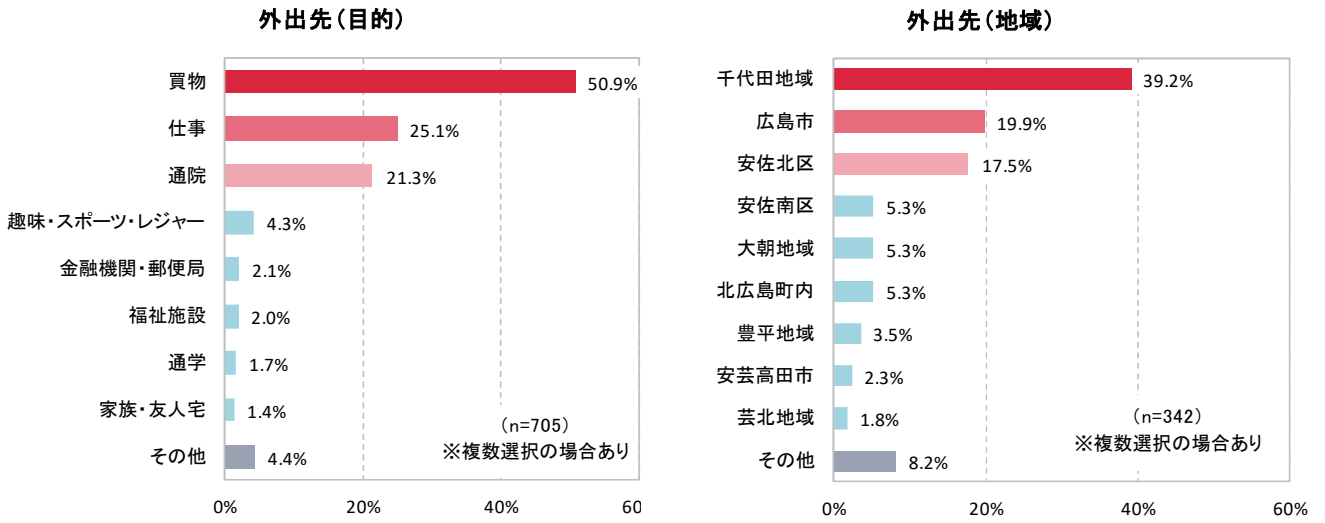
◆ その他、公共交通を運行してほしい場所（上位のみ）

- 「安佐市民病院」や「吉田総合病院」といった町外の医療機関を回答した人が多い。
- 「千代田運動公園」や「北広島町役場」等の医療機関・商業施設以外の施設も挙げられている。

行きたい場所（上位のみ）	回答者数 （人）
安佐市民病院（安佐北区）	14
吉田総合病院（安芸高田市）	12
千代田運動公園（温水プール Sui Sui）（千代田）	9
北広島町役場（千代田）	8
大朝ふるさと病院（大朝）	6
ゆめタウン吉田店（安芸高田市）	5
豊平どんぐり村（豊平）	5
千代田サンクスショッピングセンター（千代田）	4
北広島病院（千代田）	4
JR 可部駅（安佐北区）	3
そごう広島店（中区）	3
生鮮番館 エブライ可部店（安佐北区）	3
千代田 IC（千代田）	3

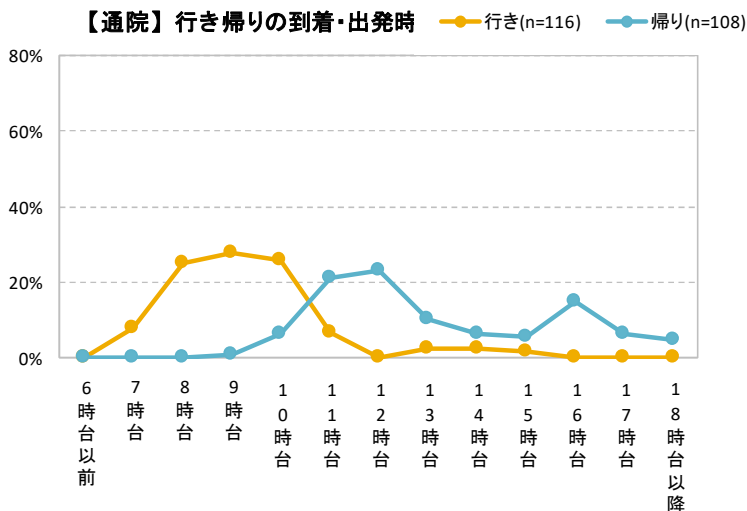
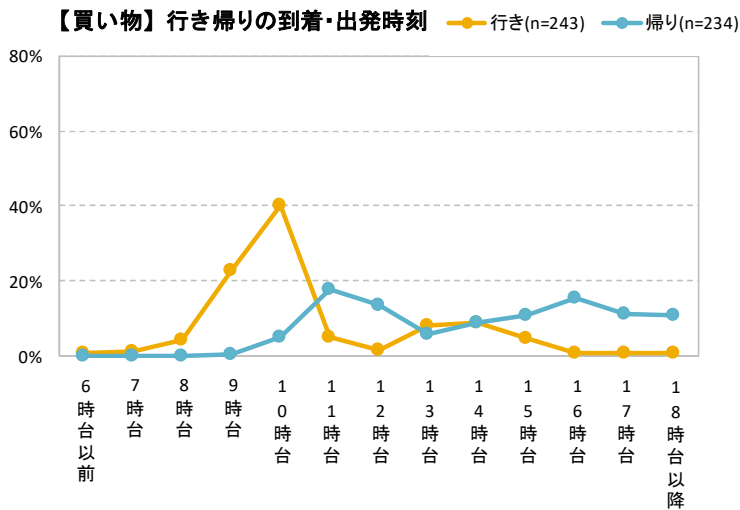
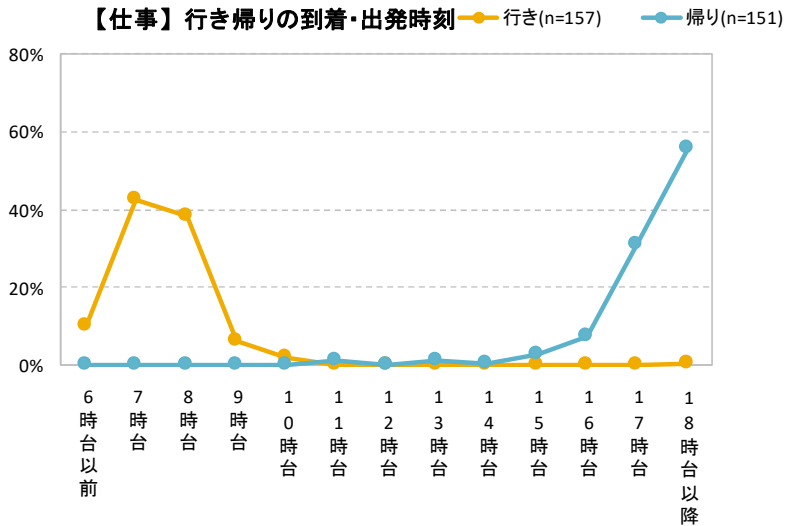
◆ 行きと帰りの時刻

- 目的地の到着時刻は 8 時～10 時台が多く、出発時刻は 16 時～18 時台が多い。



◆ 行きと帰りの時刻（目的別）

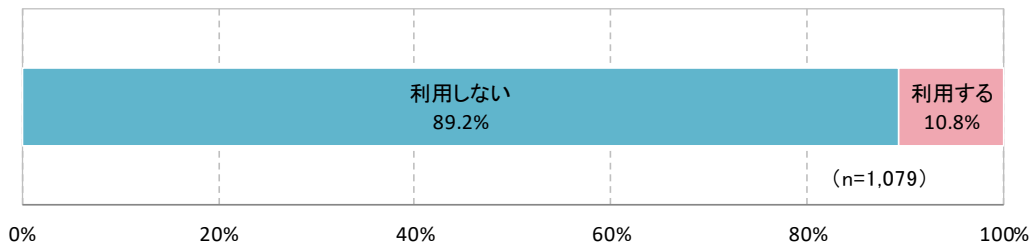
- 仕事は 7 時～8 時台に目的地に到着する人が多く、17 時～18 時台以降に出発する人が多い。
- 買い物は 9 時～10 時台に目的地に到着する人が多いが、目的地を出発する時間については、11 時以降に回答者が分散している。
- 通院は、8 時～10 時台に目的地に到着する人が多く、11 時～12 時台、16 時台に目的地を出発する人がやや多い。



【問5】公共交通についておたずねします。

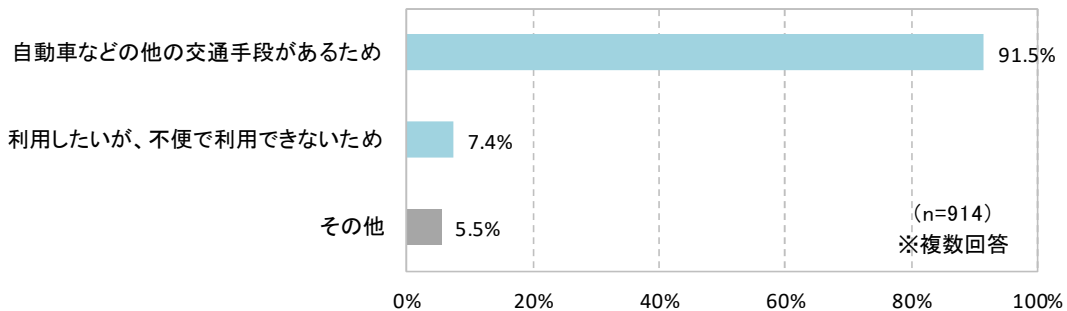
◆ 路線バスの利用の有無

- 路線バスを「利用する」と回答した人は、全体の10.8%である。



◆ 路線バスを利用しない理由

- 大半の人が、路線バスを利用しない理由として「自動車などの他の交通手段があるため」を挙げている。

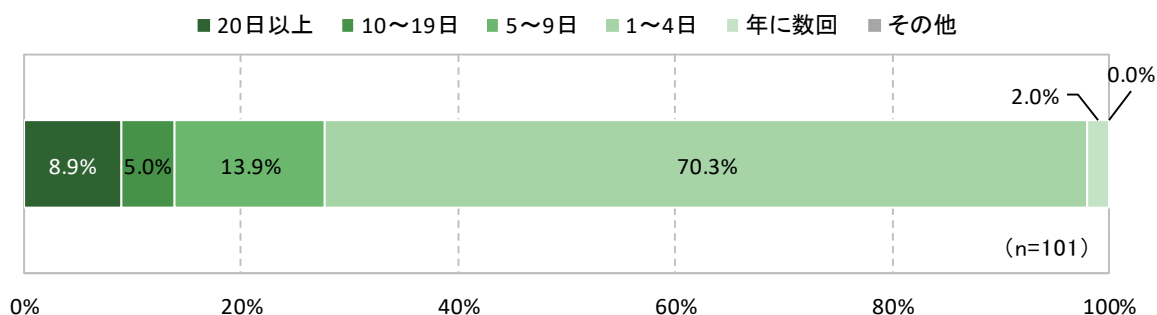


その他 利用しない理由（複数回答を含む）	
自分で運転しているから	8
他の人に送迎してもらう	8
歩けない・体調不良の為	6
便数が少ない、希望時刻と合わない	6
ホープタクシーを利用	3
施設の送迎を利用	3
出かけることがない	2
行く時は家族の車、帰りはタクシー	1
時間が合わない。タクシーがない。	1
勤務時間に合わない。バス停迄遠い。時間がかかる	1
バスが運行していない	1
日曜祝日、休みばかりでは利用出来ない	1
車内の世間話に問題がある	1
色々な場所に複数行くため	1
今までは自家用車で行っていたが、今後は公共交通を利用したい	1
大雪の時だけ利用していた	1
必要がない	1
利用方法がわからない	1
バスの乗降りが難しい	1
徒歩、急用でない時は歩きます	1
家族が不安があり	1



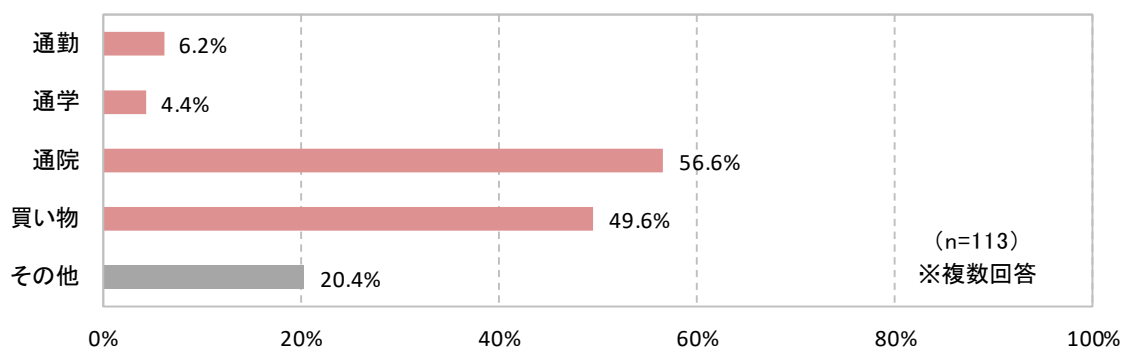
◆ 路線バス利用者の1カ月の利用頻度

- 大半の人が1カ月に1回以上利用している。



◆ 路線バスの利用目的

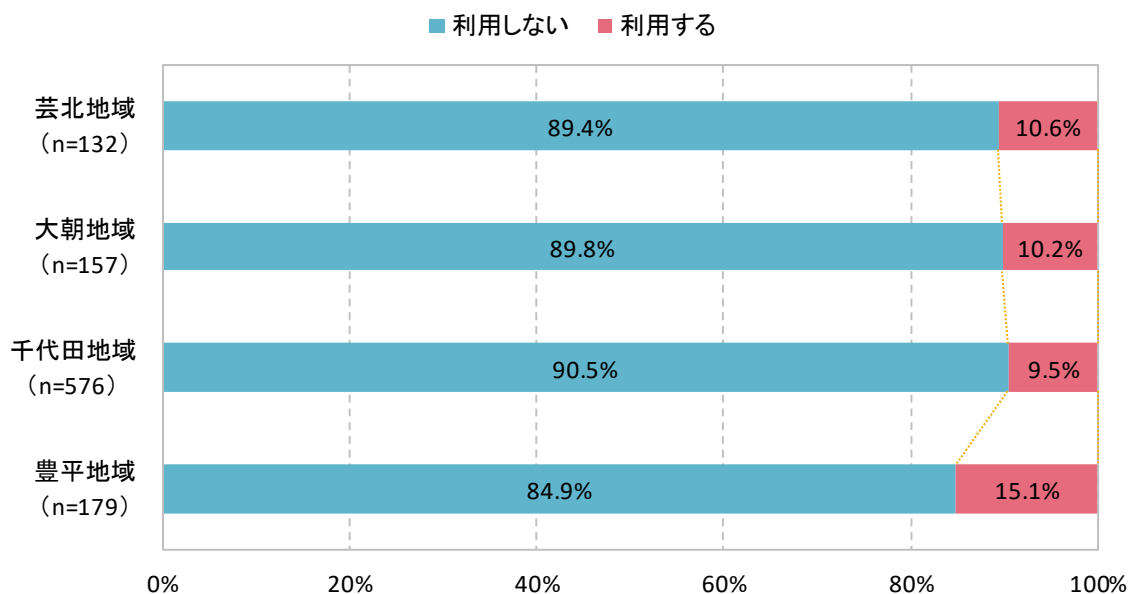
- 「通院」や「買い物」に利用する人が多く、全体の約半数の人が回答している。



その他 利用目的	
市内への移動	3
食事・飲み会	3
習い事・趣味	2
天候の悪い時の移動手段	2
役場	2
会合・集会等	2
同窓会、会議など市内での	1
就労移行支援	1
公民館活動	1
お見舞い	1
上京の際	1
グループ活動	1
遊び	1

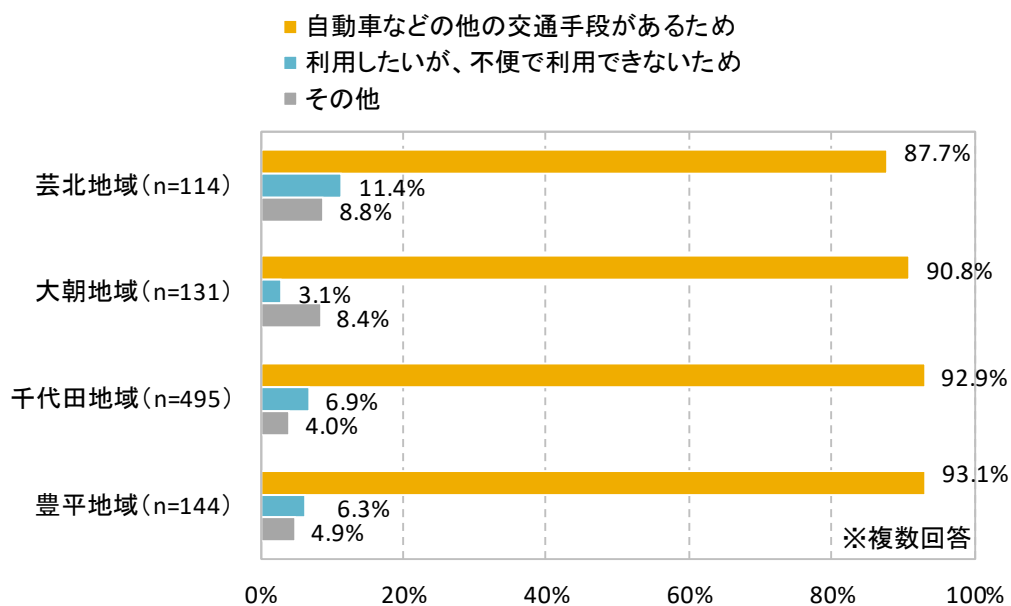
◆ 路線バスの利用の有無（地域別）

- 豊平地域で「利用する」と回答した人がやや多い。



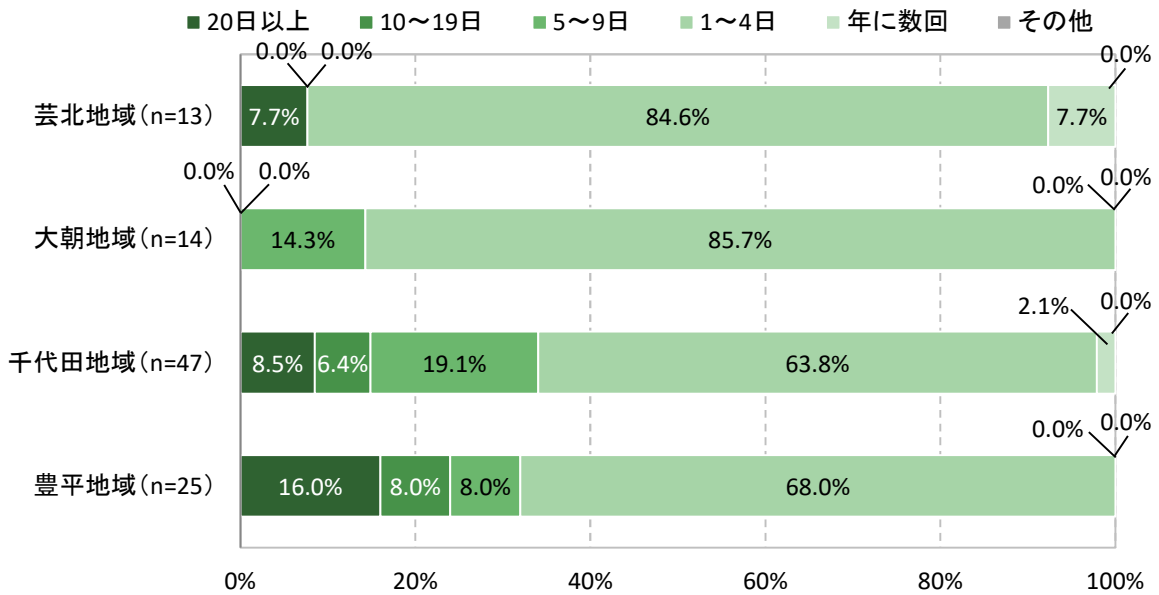
◆ 路線バスを利用しない理由（地域別）

- どの地域も「自動車などの他の交通手段があるため」と回答した人が90%前後いる。



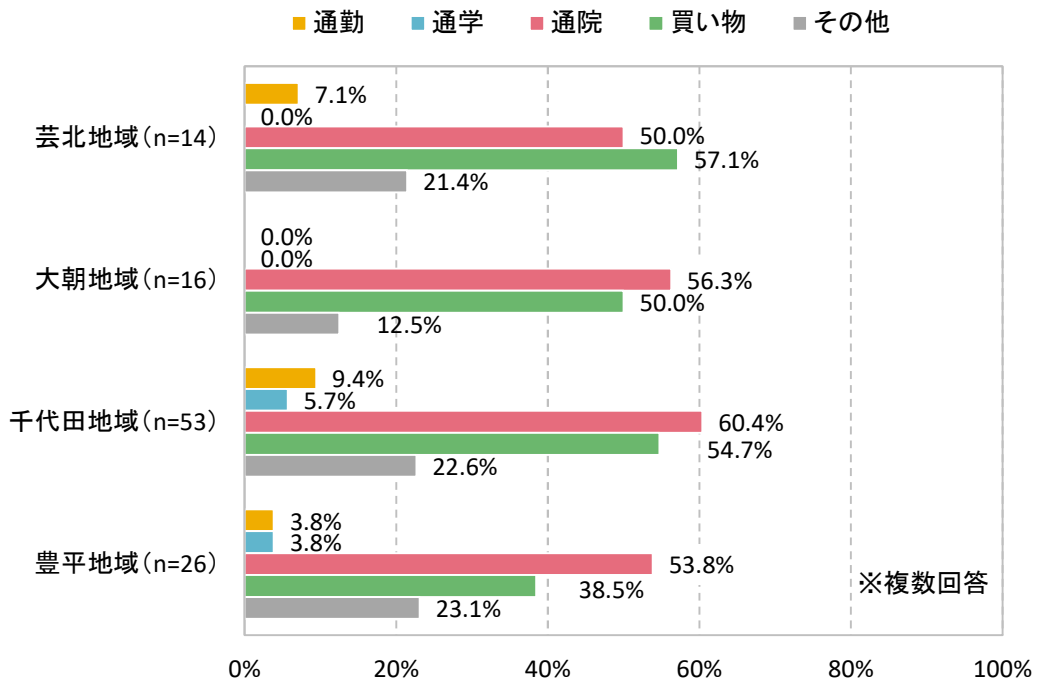
◆ 路線バスの利用者の1カ月の利用頻度（地域別）

- 千代田地域・豊平地域は、芸北地域・大朝地域と比べて1カ月に5日以上利用する人が多い。



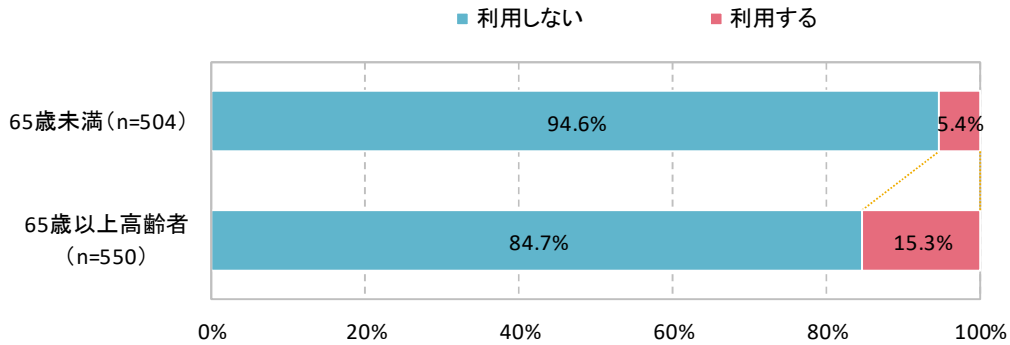
◆ 路線バスの利用目的（地域別）

- どの地域も「通院」「買い物」に利用する人の割合が高い。
- 大朝地域以外の地域では、「通勤」に利用する人もいる。



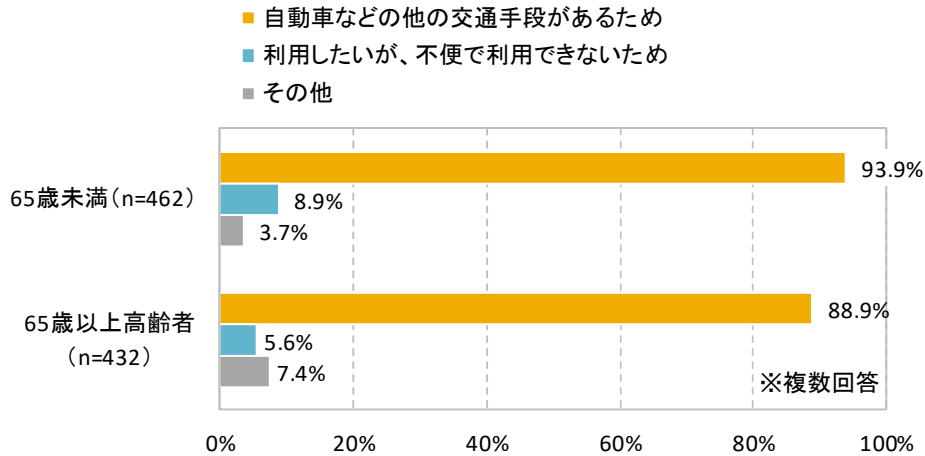
◆ 路線バスの利用の有無（高齢者）

- 65歳以上の高齢者の方が、60歳未満の人より「利用する」と回答した人が10%程度多い。



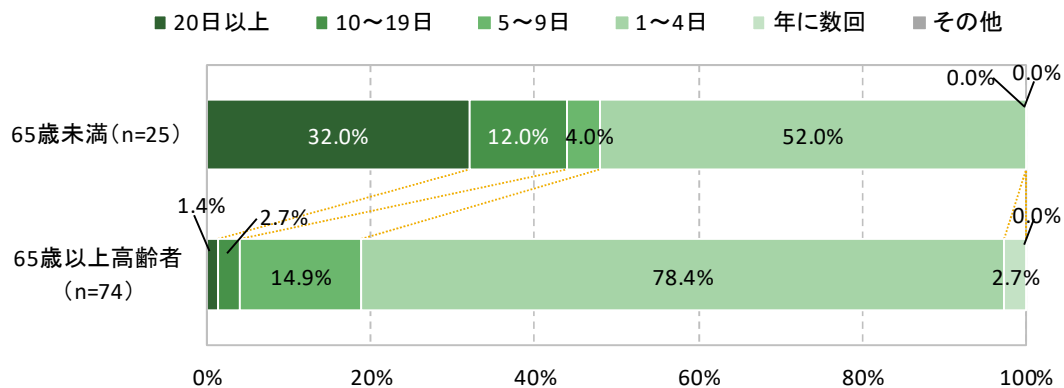
◆ 路線バスを利用しない理由（高齢者）

- どちらも90%程度の方が「自動車などの他の交通手段があるため」と回答している。



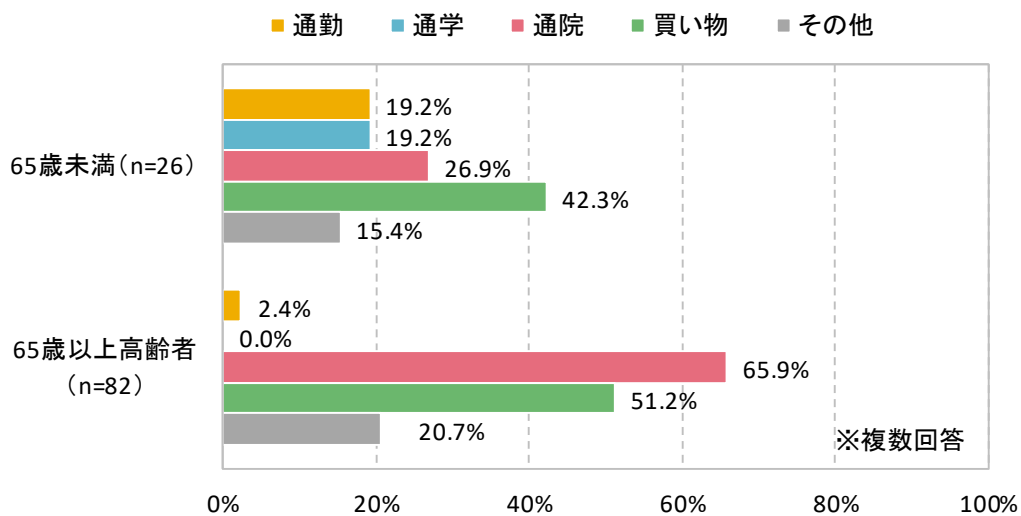
◆ 路線バス利用者の1カ月の利用頻度（高齢者）

- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人と比べて路線バスを高頻度で利用する人が少ない。



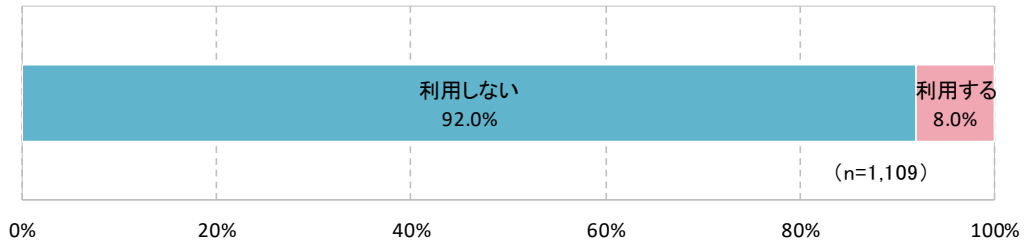
◆ 路線バスの利用目的（高齢者）

- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人と比べて「通院」・「買い物」に利用する人が多い。



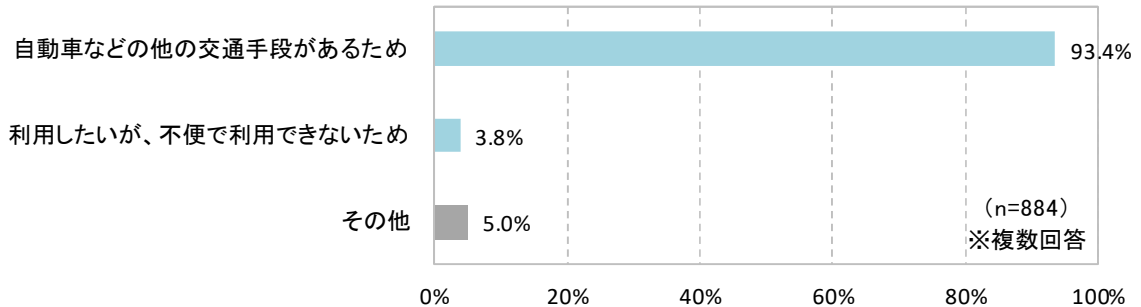
◆ ホープタクシーの利用の有無

- ホープタクシーを「利用する」と回答した人は、全体の8.0%である。



◆ ホープタクシーを利用しない理由

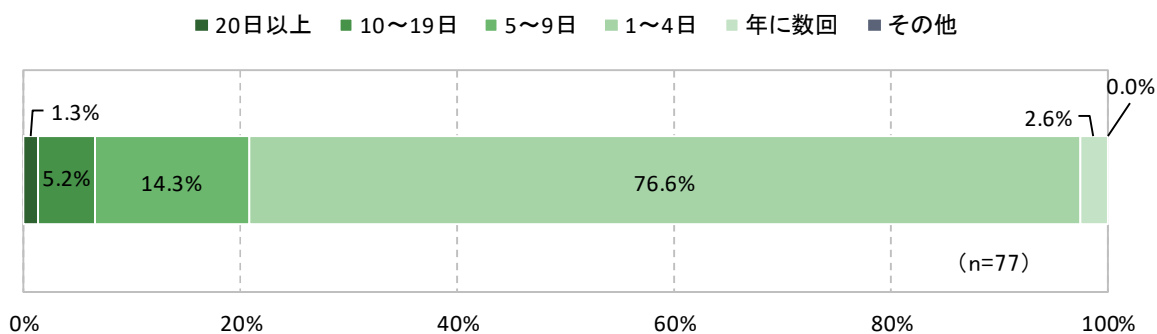
- 大半の人が、ホープタクシーを利用しない理由として「自動車などの他の交通手段があるため」を挙げている。



その他 利用しない理由	
運行内容、利用方法が分からない	9
自分で運転・自家用車利用	5
体の不調・移動や歩行が困難	4
将来的には利用（免許返納後等）	4
運賃が高い	2
運行時間が合わない	2
路線バスを利用	2
ホープタクシーは道幅が狭いと言って入ってくれない	1
祖母が利用しようとしたときに、タクシー勧められたが、利用する条件が不便そうだった	1
運転手の対応の悪さを聞くから	1
車内の世間話に問題がある	1
利用するが、遠くがダメで残念です。遠くも連れて行ってください。	1
必要がない	1
飲酒をしたいのだが利用できるのか？	1
出れば家族の車	1
一人では無理	1
ホープタクシー有難く、必要です。	1

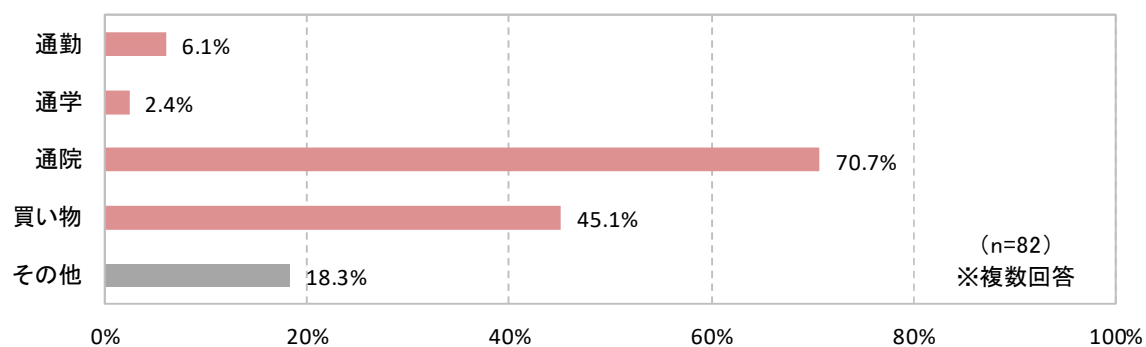
◆ ホープタクシー利用者の1カ月の利用頻度

- 大半の人が1カ月に1回以上利用している。



◆ ホープタクシーの利用目的

- 「通院」や「買い物」に利用する人が多く、「通院」は70.7%となっている。

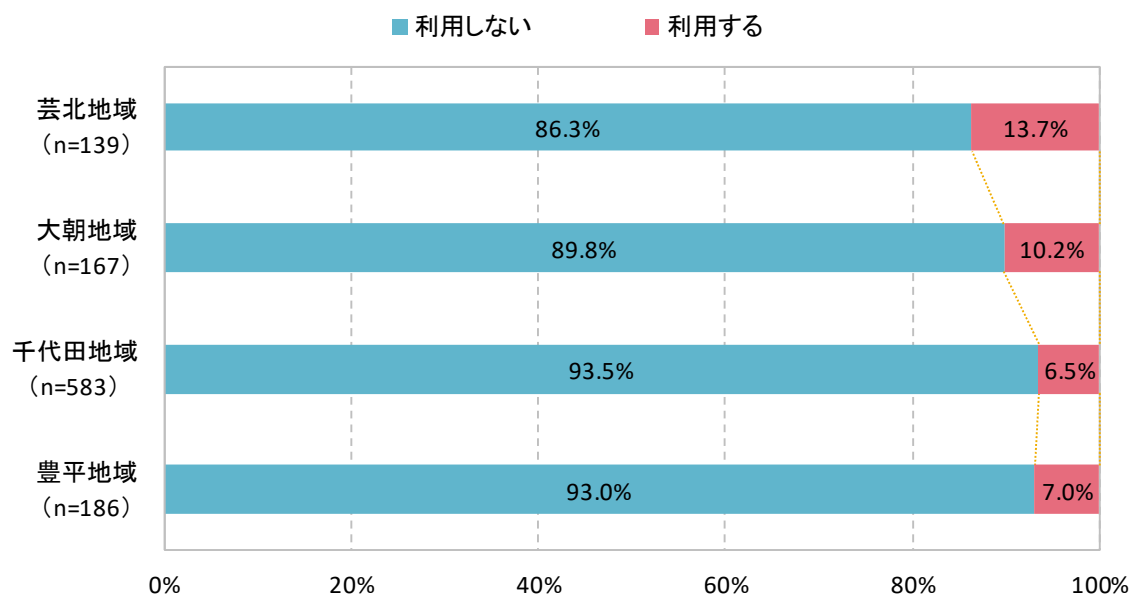


その他 利用目的（複数回答含む）	
飲み会	4
JA・農協	2
外出、帰宅	1
子の送迎	1
公民館活動など	1
美容室	1
習い事	1



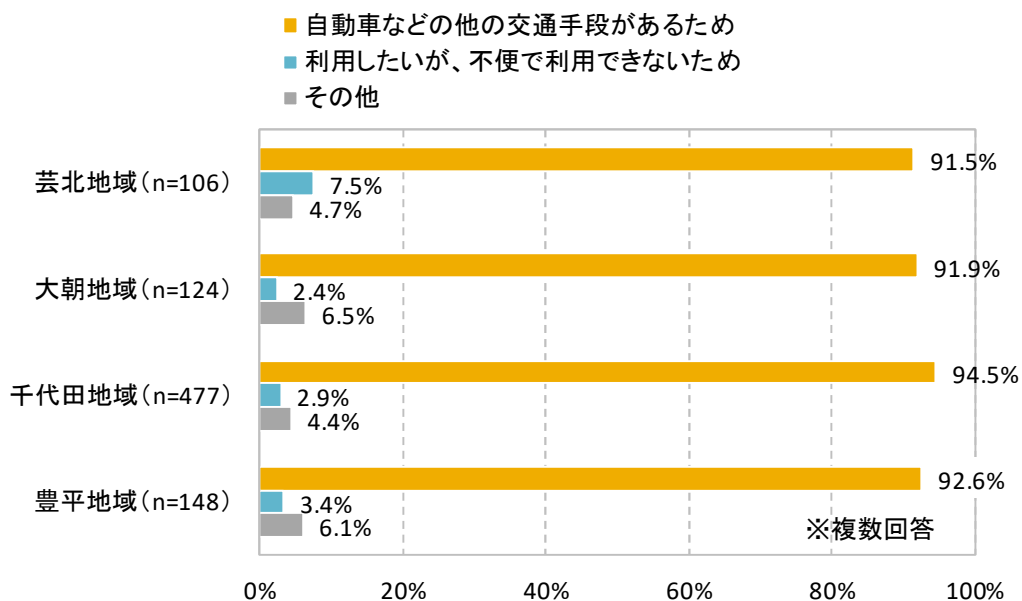
◆ ホープタクシーの利用の有無（地域別）

- 芸北地域・大朝地域で「利用する」と回答した人が千代田地域・豊平地域よりやや多い。



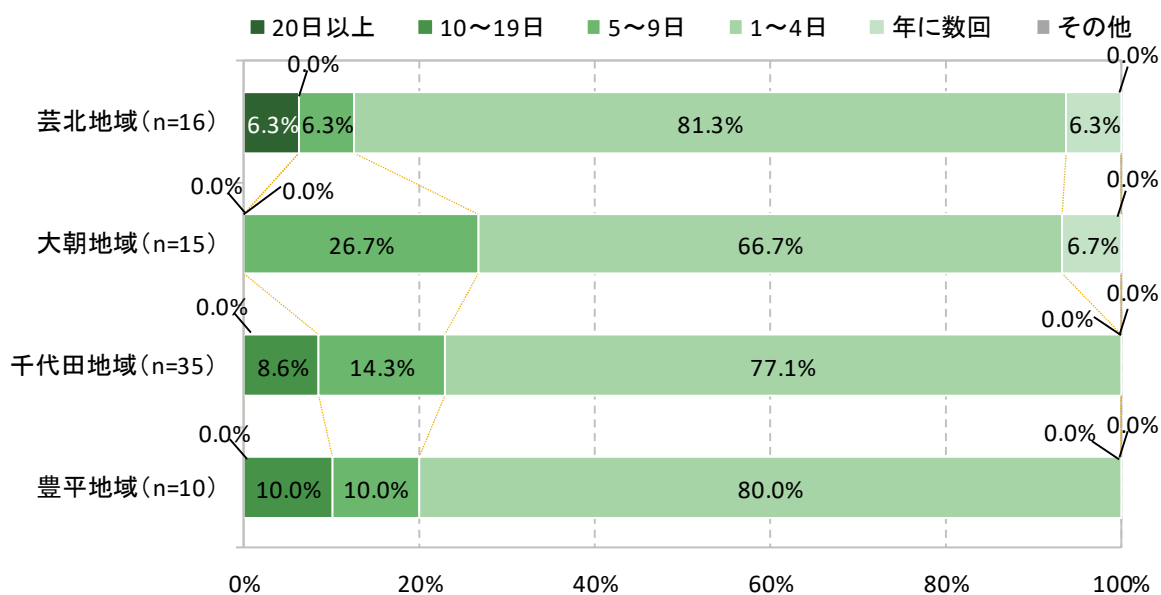
◆ ホープタクシーを利用しない理由（地域別）

- どの地域も「自動車などの他の交通手段があるため」と回答した人が90%以上いる。



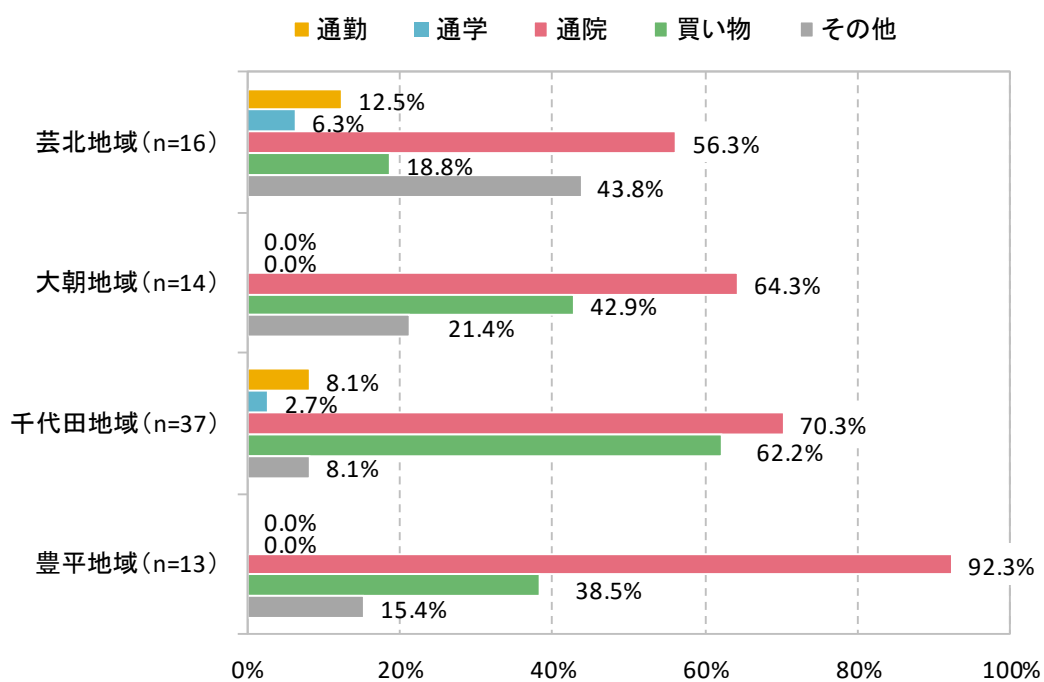
◆ ホープタクシー利用者の1カ月の利用頻度

- どの地域でも1カ月に「1~4日」利用する人が最も多い。



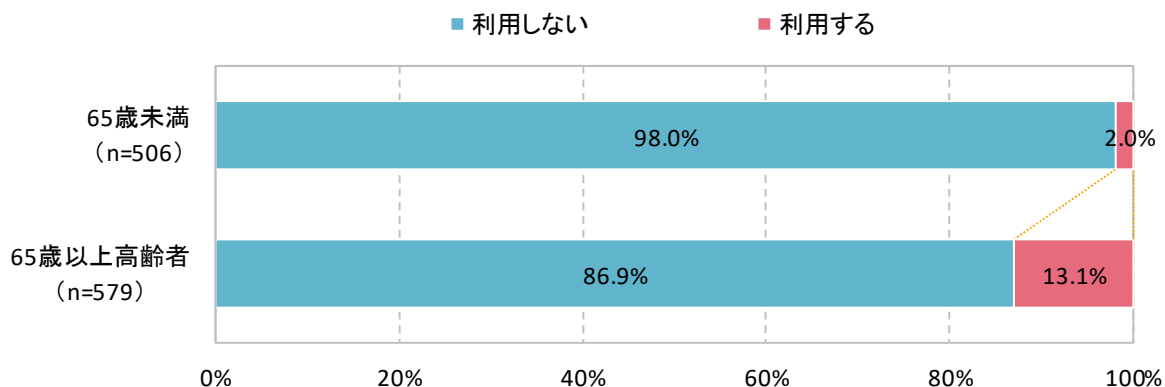
◆ ホープタクシーの利用目的(地域別)

- どの地域でも「通院」と回答した人が最も多く、50%以上となっている。



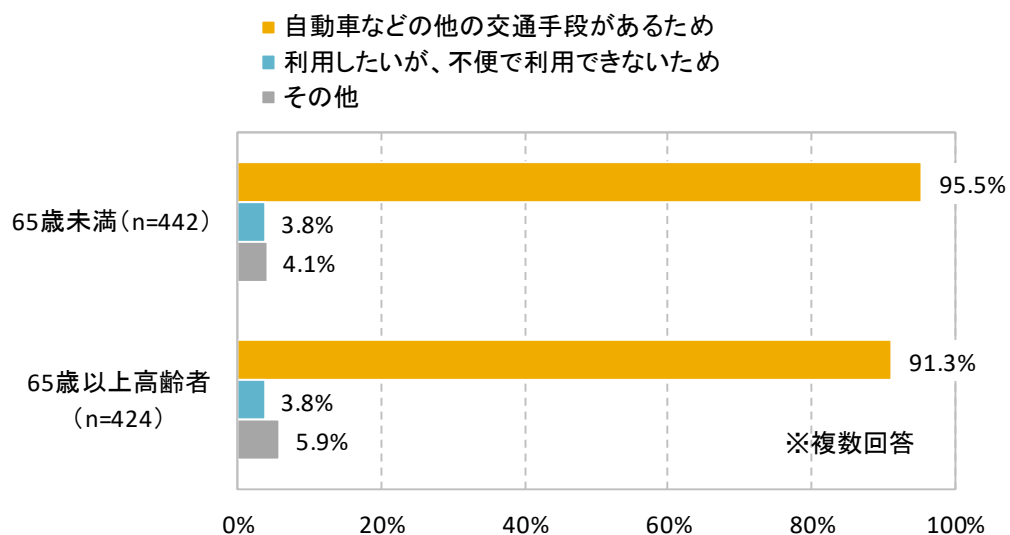
◆ ホータクシーの利用の有無（高齢者）

- 65歳以上の高齢者の方が、65歳未満より「利用する」と回答した人が10%程度多い。



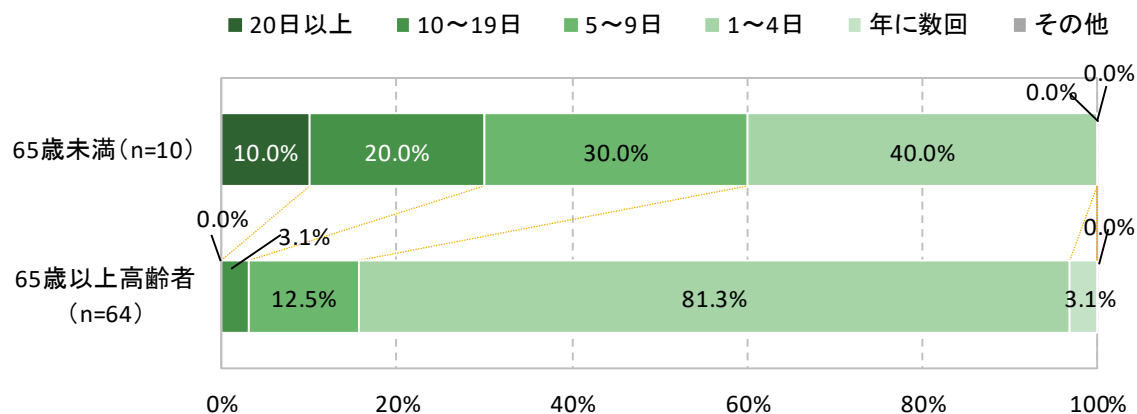
◆ ホータクシーを利用しない理由（高齢者）

- どちらも「自動車など他の手段があるため」と回答した人の割合が最も多く、90%以上となっている。



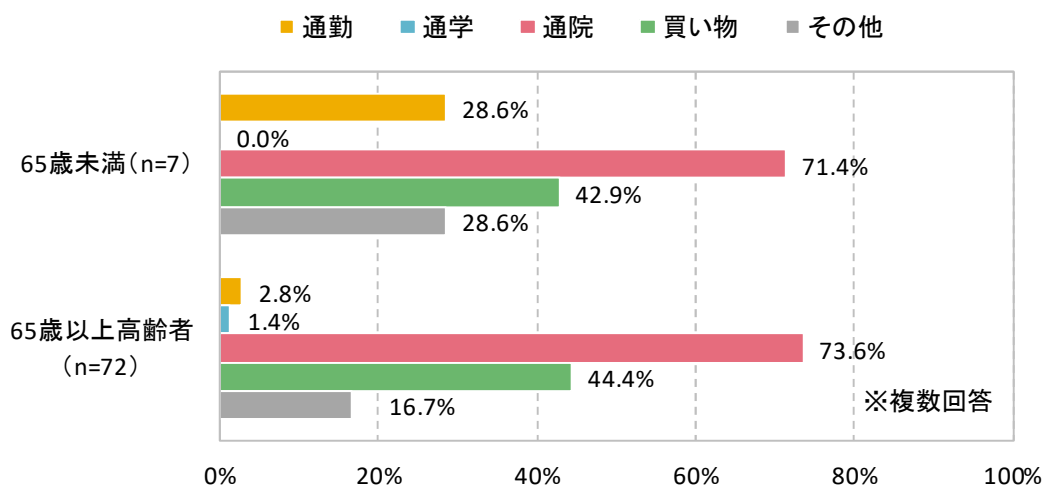
◆ ホープタクシー利用者の1カ月の利用頻度

- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人に比べて1カ月に5日以上利用する人が少ない。



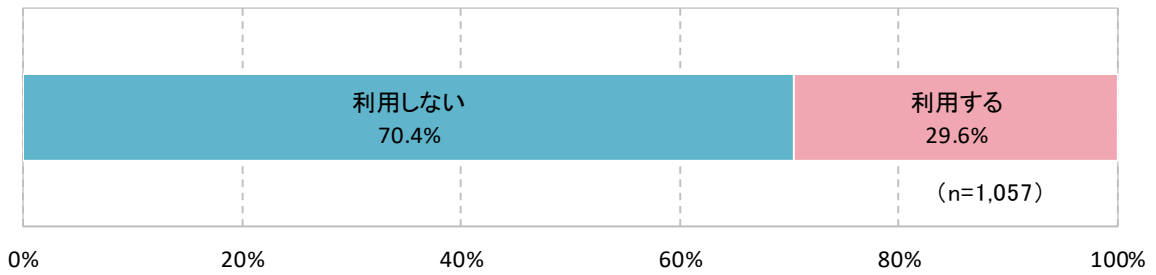
◆ ホープタクシーの利用目的(高齢者)

- どちらも「通院」と回答した人が最も多く、70%以上となっている。



◆ 高速バスの利用の有無

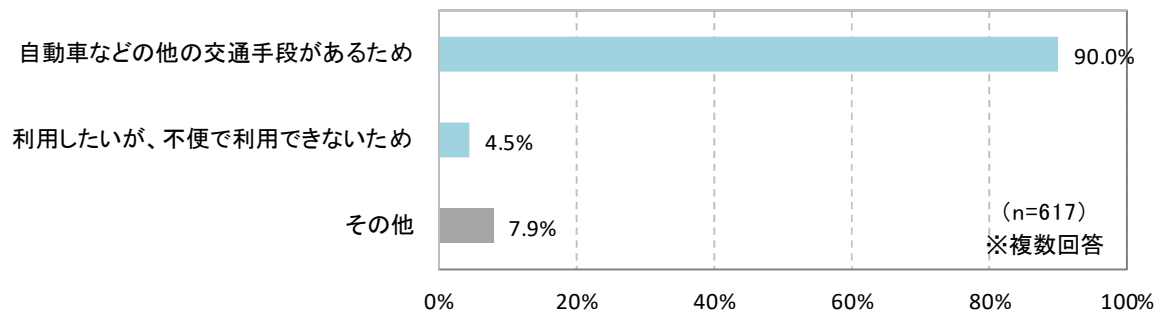
- 高速バスを「利用する」と回答した人は、全体の29.6%である。



※「めったに利用しない」「あまり利用しない」等の記載をされた方も利用しないに含む  
「利用する」、「利用しない」に重複した方は除く

◆ 高速バスを利用しない理由

- 大半の人が、高速バスを利用しない理由として「自動車などの他の交通手段があるため」を挙げている。

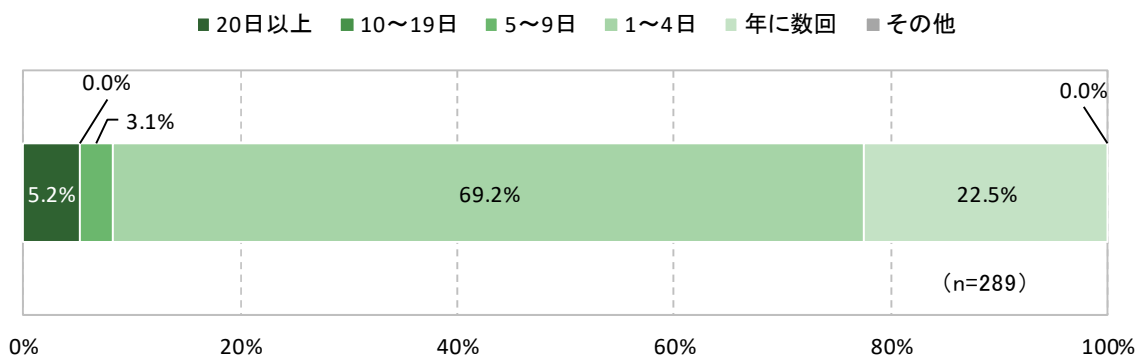


その他 利用しない理由	
家族の送迎等	7
行くところが無い・目的地を通らない	6
必要が無い・出かけない	5
高齢等で自分では乗れない	3
遠くへ出かけられない	2
高速バスが運行していない	2
下道の方が早い	1
時間の自由がなくなる、荷物が多いと乗れない	1

※「めったに利用しない」「あまり利用しない」等の意見を除く

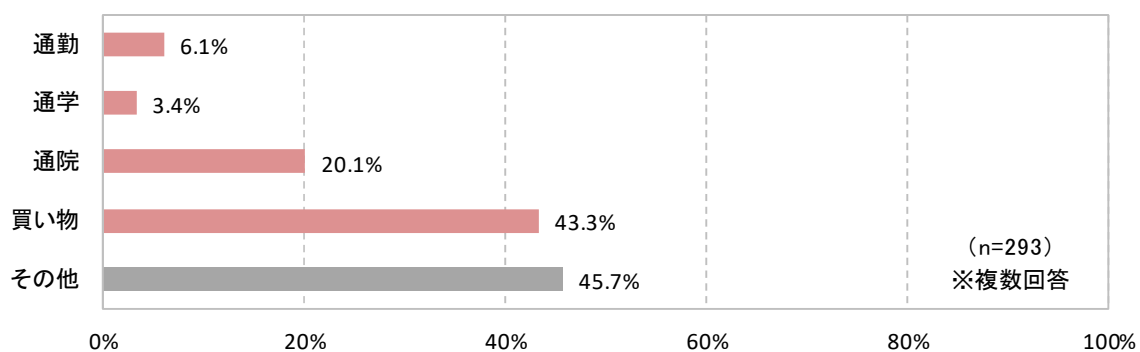
◆ 高速バス利用者の1カ月の利用頻度

- 全体の77.5%の人が1カ月に1回以上利用している。



◆ 高速バスの利用目的

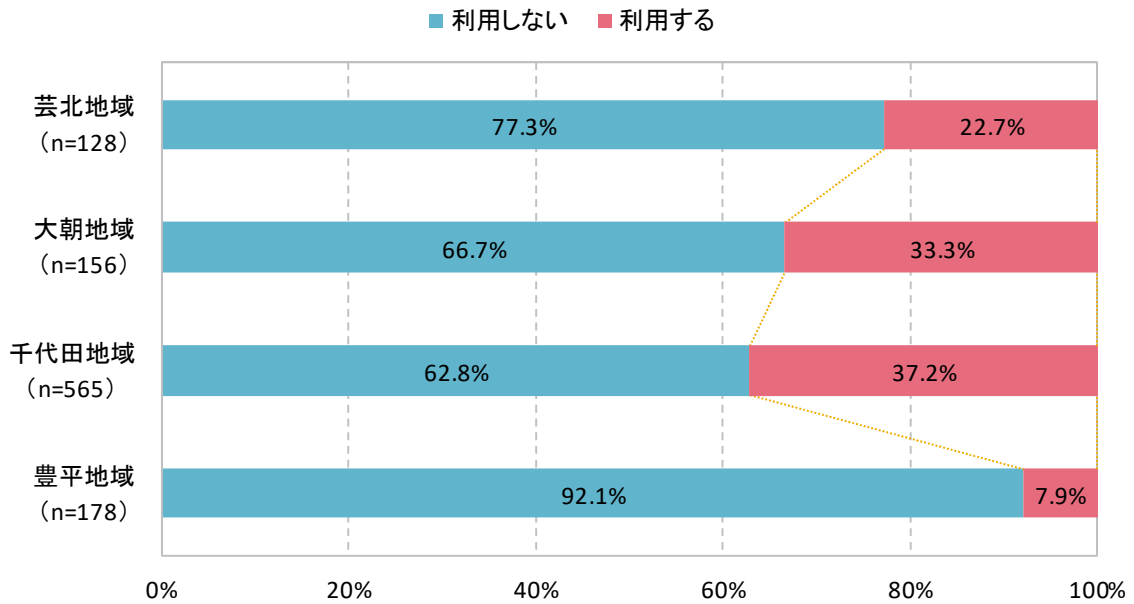
- 「買い物」に利用する人が最も多く43.3%となっており、次いで「通院」に利用する人が多い。
- 「通勤」や「通学」に利用する人もいる。



その他 利用目的（複数回答含む）	
仕事・会議・出張	22
食事・飲み会	20
レジャー・買い物・旅行	14
市内に行く	8
知人・家族・親戚に会いに	7
習い事・趣味	7
研修・講習	4
会合	3
ボランティア	1
イベント	1
帰省	1
子守	1
病院	1
仏事	1
広島外に出るとき	1
場所がバス停に近い時	1
JR、ホープ便が無い時	1

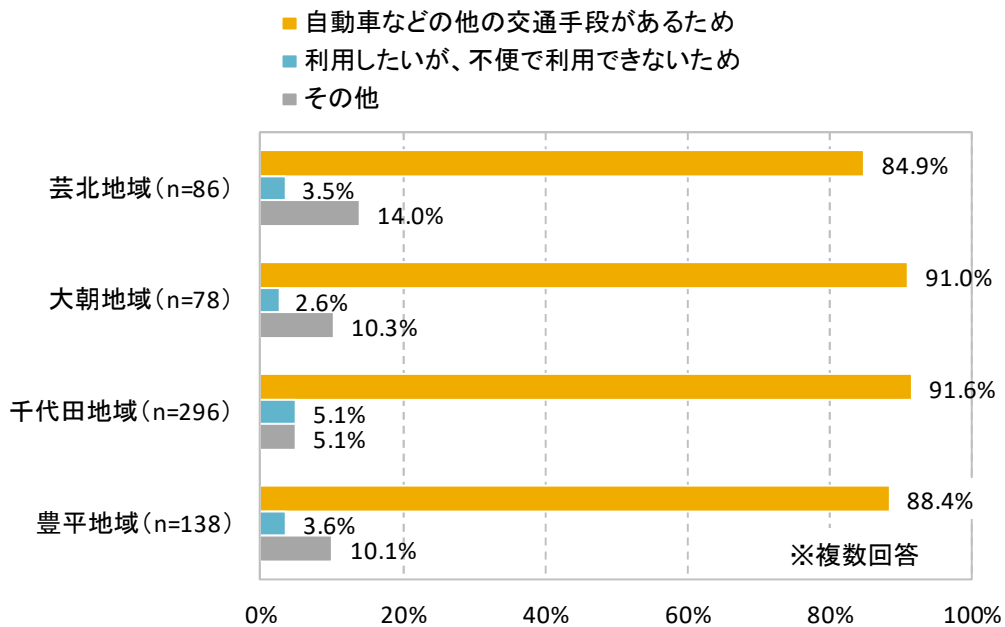
◆ 高速バスの利用の有無（地域別）

- 豊平地域は「利用する」と回答した人が他の地域より少なく、7.9%である。
- 大朝地域・千代田地域で「利用する」と回答した人は、30%以上となっている。



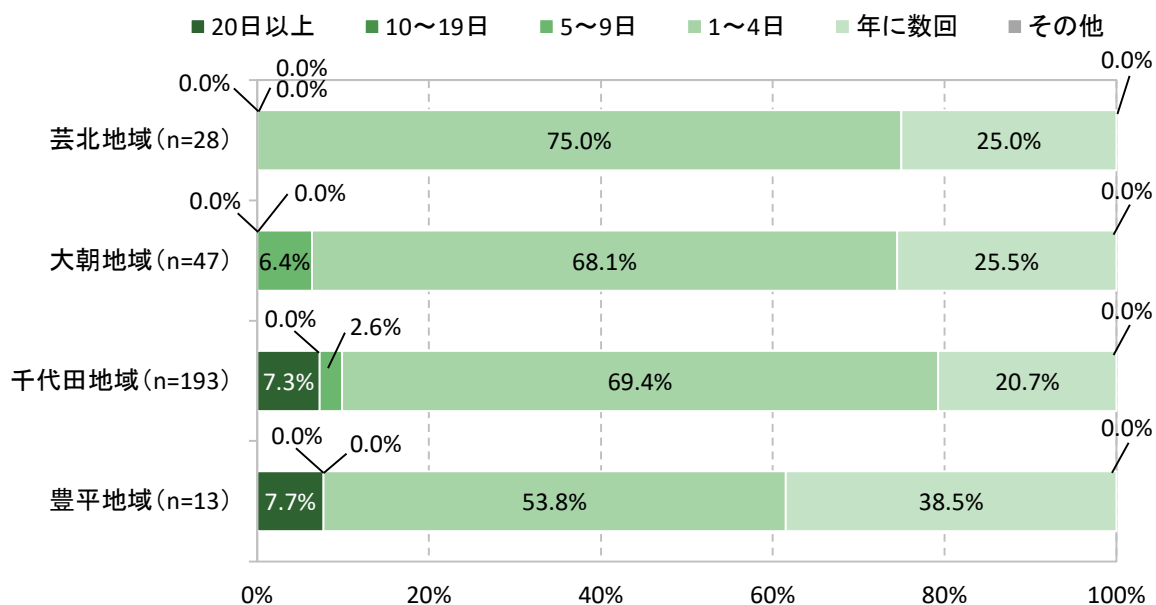
◆ 高速バスを利用しない理由（地域別）

- どの地域でも「自動車などの他の交通手段があるため」と回答した人が最も多く、80%以上を占めている。



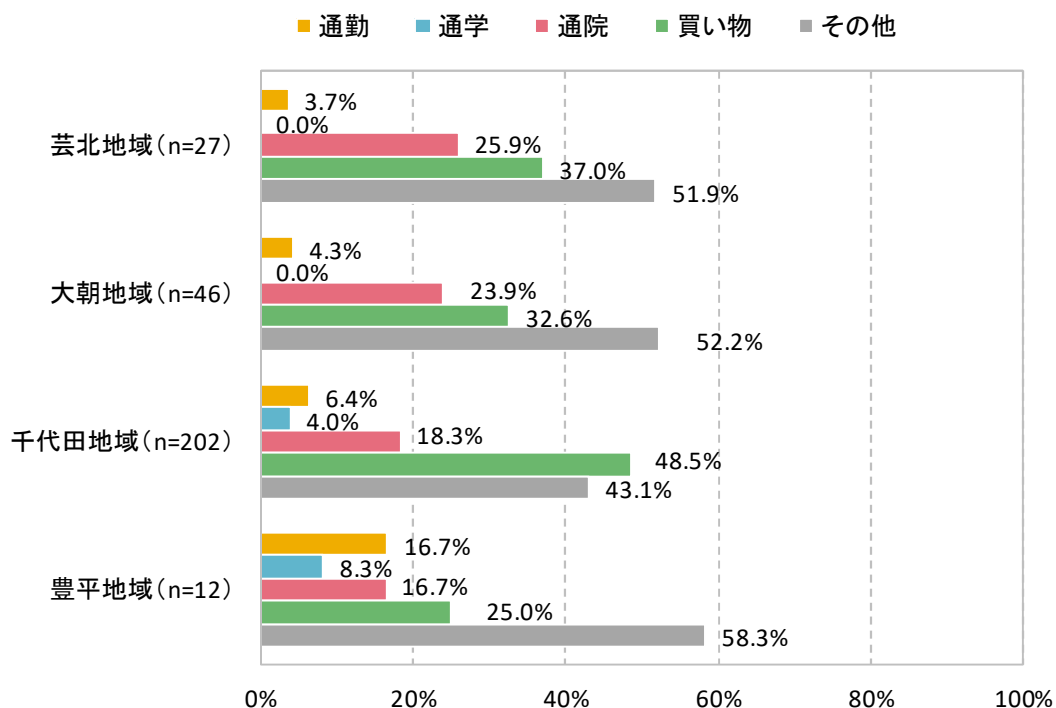
◆ 高速バス利用者の1カ月の利用頻度（地域別）

- どの地域も大半の人が「1日～4日」「年に数回」と回答しているが、千代田地域・豊平地域には「20日以上」と回答した人もいる。



◆ 高速バスの利用目的

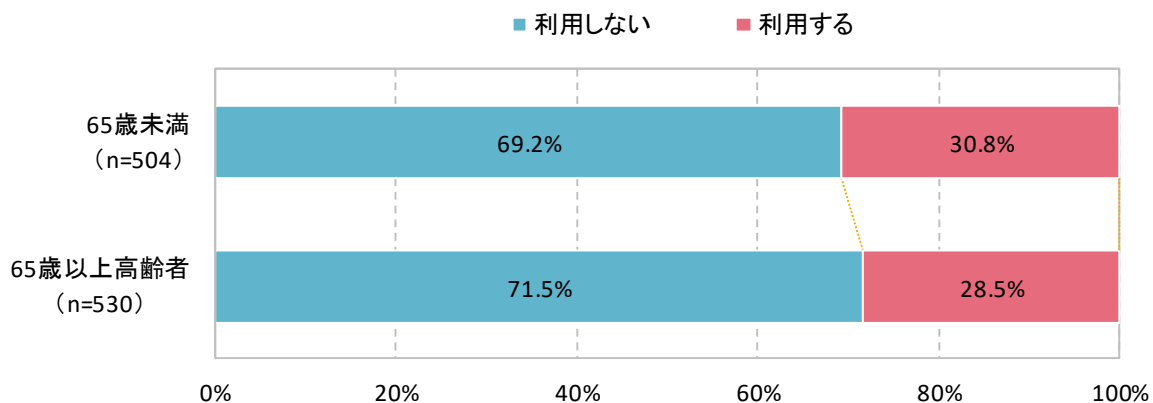
- どの地域も、「買い物」と回答した人が最も多い。
- どの地域でも「通勤」の利用があり、千代田地域や豊平地域では「通学」の利用もある。





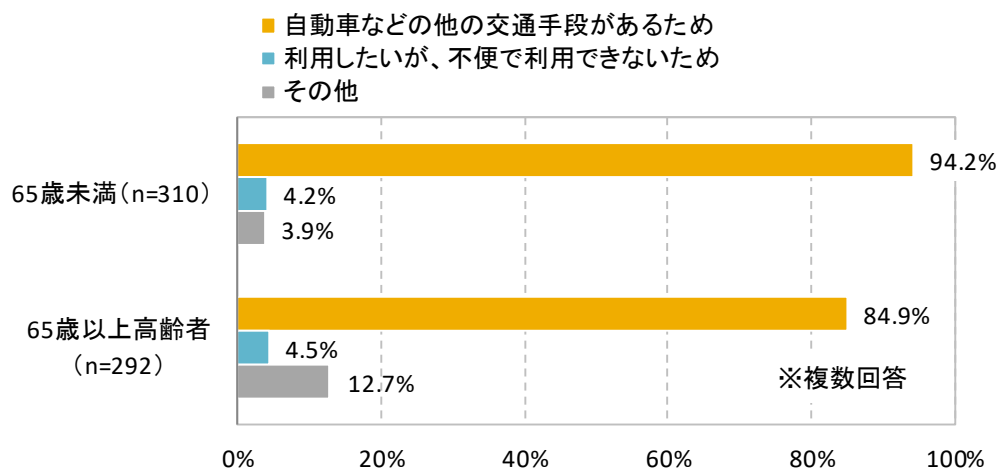
◆ 高速バスの利用の有無（高齢者）

- どちらも「利用する」と回答した人の割合は30%程度である。



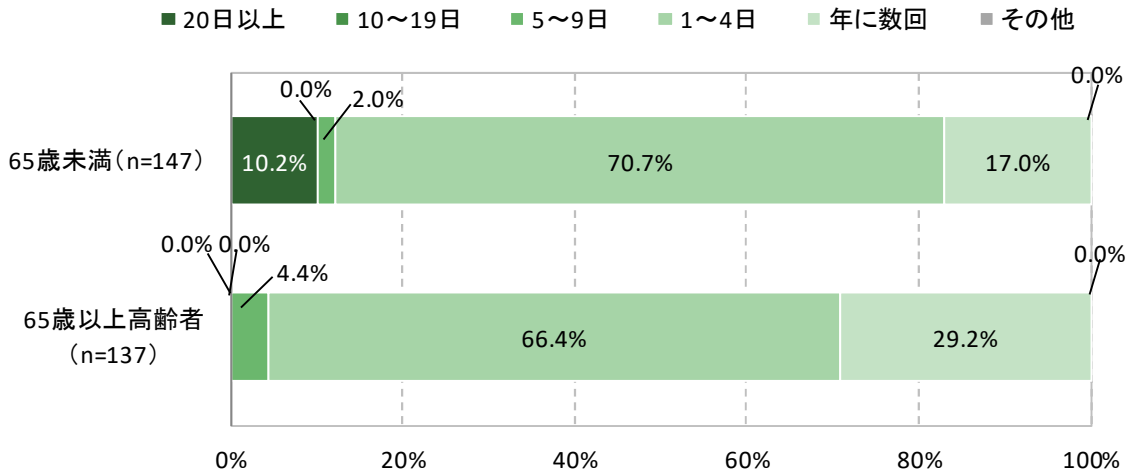
◆ 高速バスを利用しない理由（高齢者）

- どちらも「自動車などの他の交通手段があるため」が最も多く、80%以上の人が回答している。



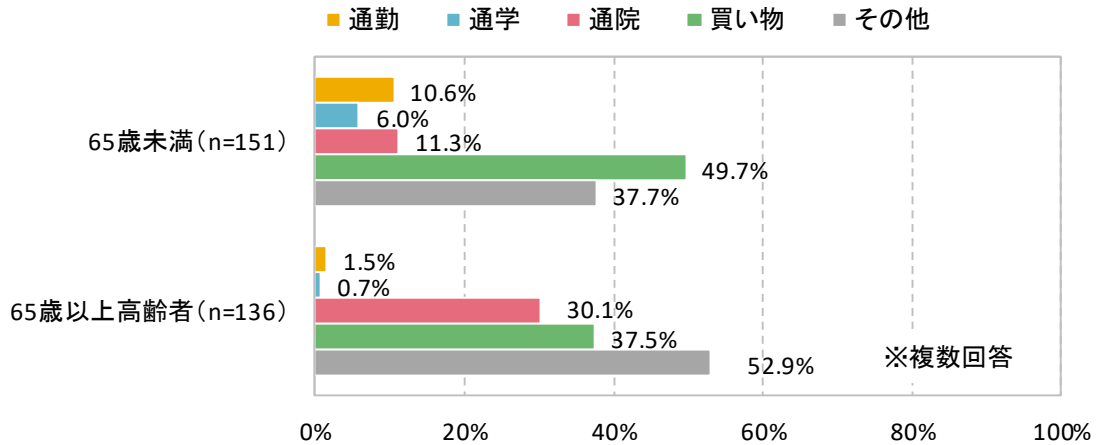
◆ 高速バス利用者の1カ月の利用頻度（高齢者）

- どちらも「1～4日」と回答した人の割合が多く、70%程度ある。
- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人と比べて1カ月に10日以上利用する人が少なく、「年に数回」利用する人が多い。



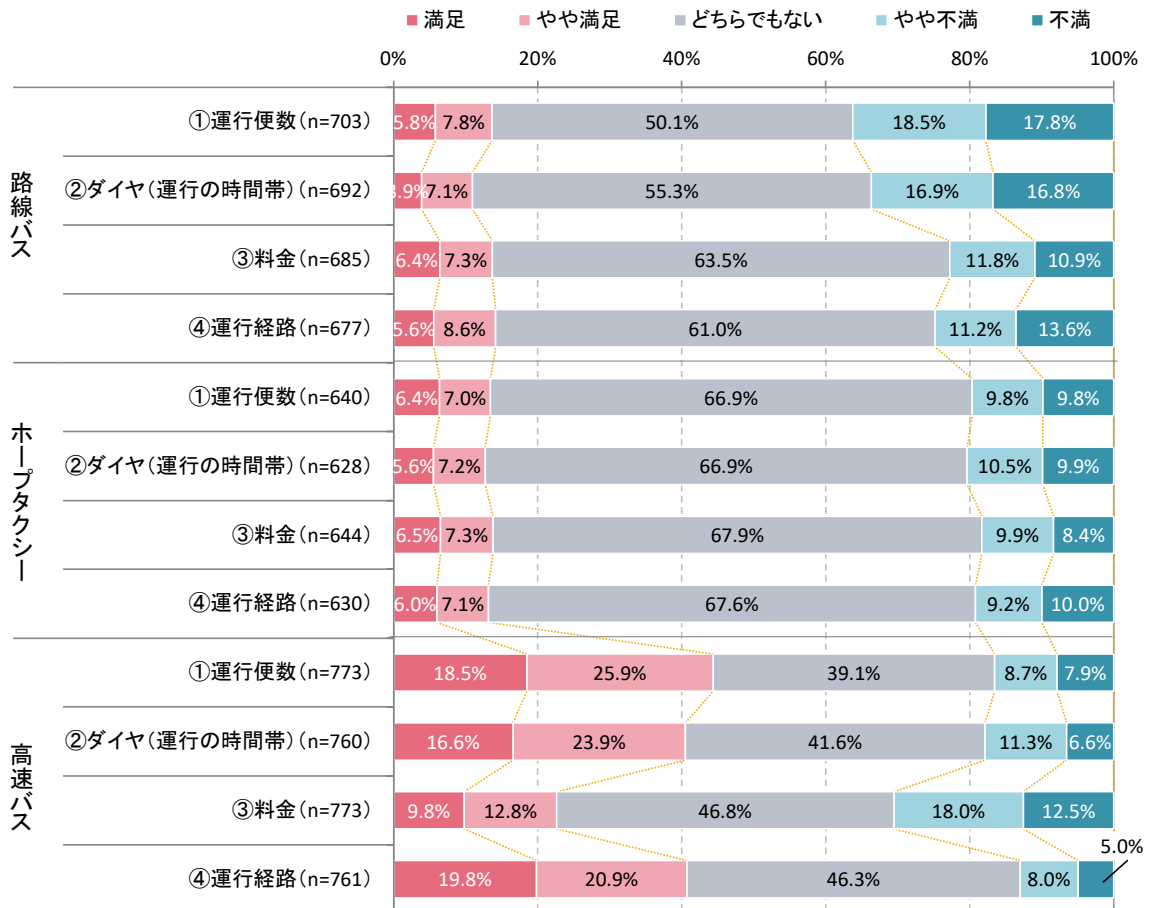
◆ 高速バスの利用目的（高齢者）

- どちらも「買い物」と回答した人が最も多い。
- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人に比べて「通院」に利用する人が多い。



◆ 公共交通の各サービスの満足度

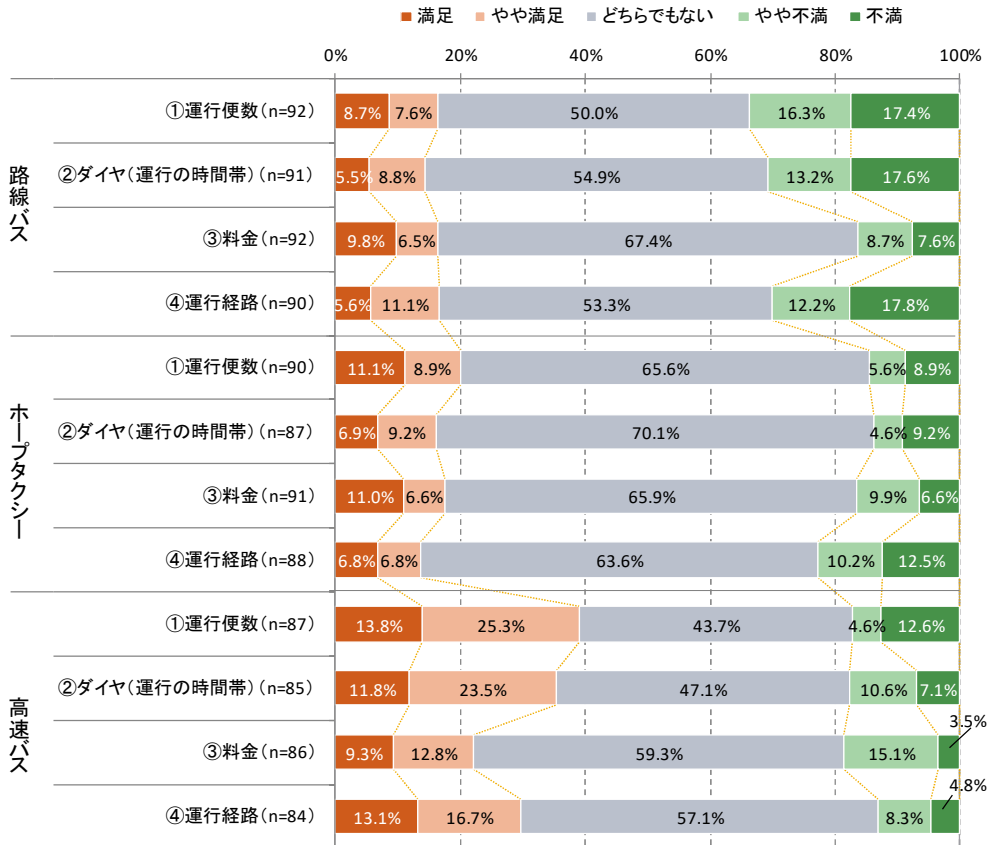
- 路線バスは、どの項目も「満足」「やや満足」の割合が10～15%程度で、「①運行便数」「②ダイヤ」について「やや不満」「不満」の割合が高くなっている。
- ホープタクシーは、どの項目も「満足」「やや満足」の割合が10～15%程度で、「やや不満」「不満」の割合が20%程度である。
- 高速バスは、「①運行便数」「②ダイヤ」「④運行経路」の「満足」「やや満足」の割合が40%を超えており、「③料金」について「やや不満」「不満」の割合が高くなっている。



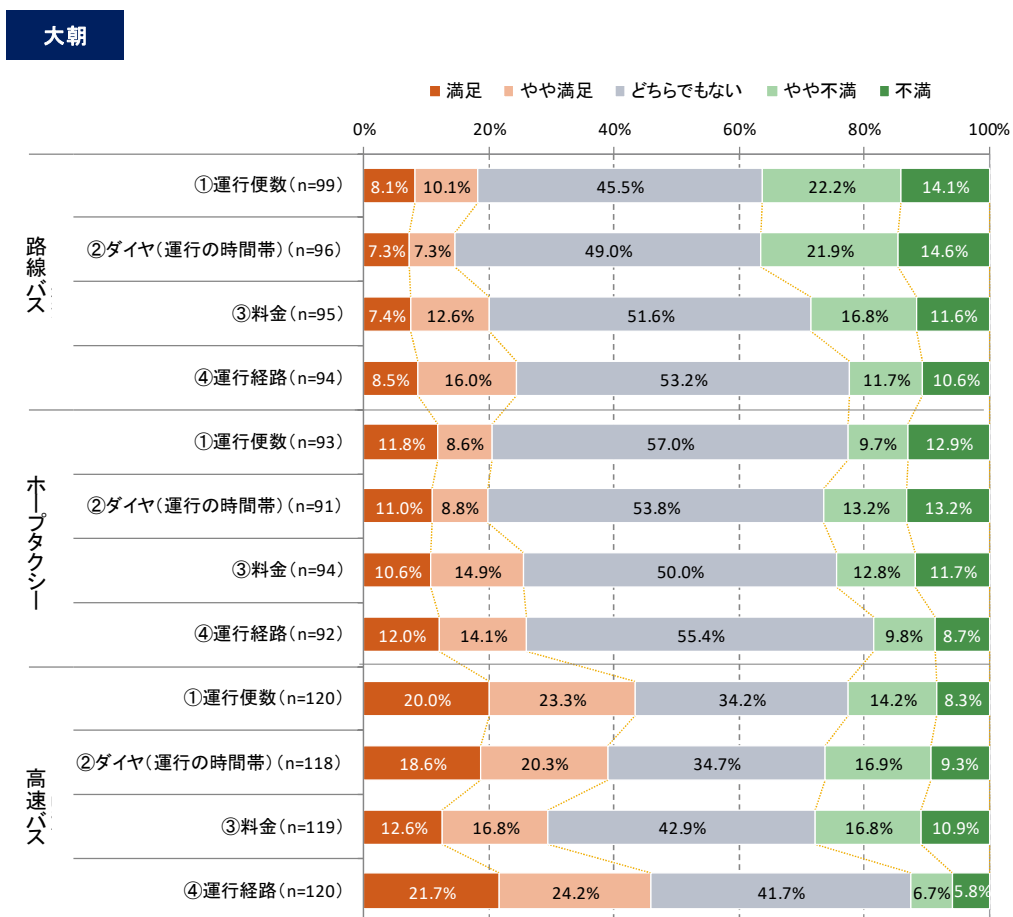
◆ 公共交通の各サービスの満足度（地域別）

- 芸北地域では路線バス・ホープタクシーの「満足」「やや満足」の割合は20%以下で、高速バスは「料金」以外の項目で30%以上となっている。
- 路線バスの「①運行便数」「②ダイヤ」「④運行経路」の「やや不満」「不満」の割合が30%以上となっている。

芸北

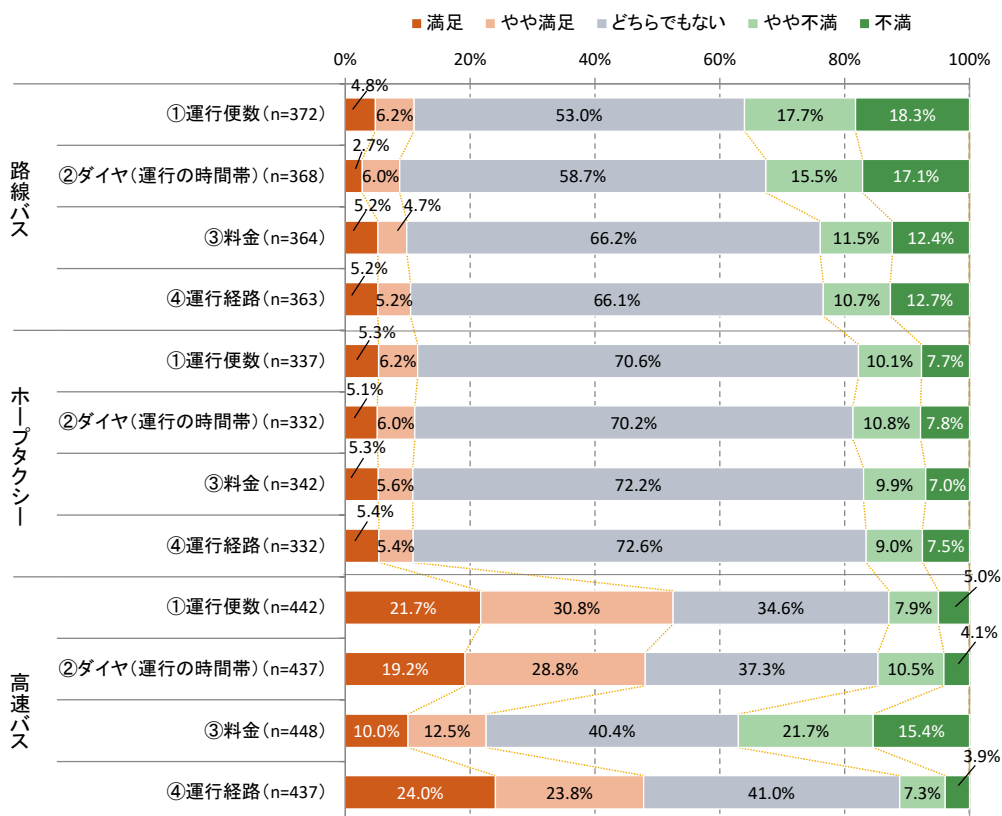


- 大朝地域の路線バス・ホープタクシーの「満足」「やや満足」の割合は20%前後で、高速バスは「③料金」以外の項目が35%以上となっている。
- 路線バスの「①運行便数」「④運行経路」の「やや不満」「不満」の割合が40%以上となっている。



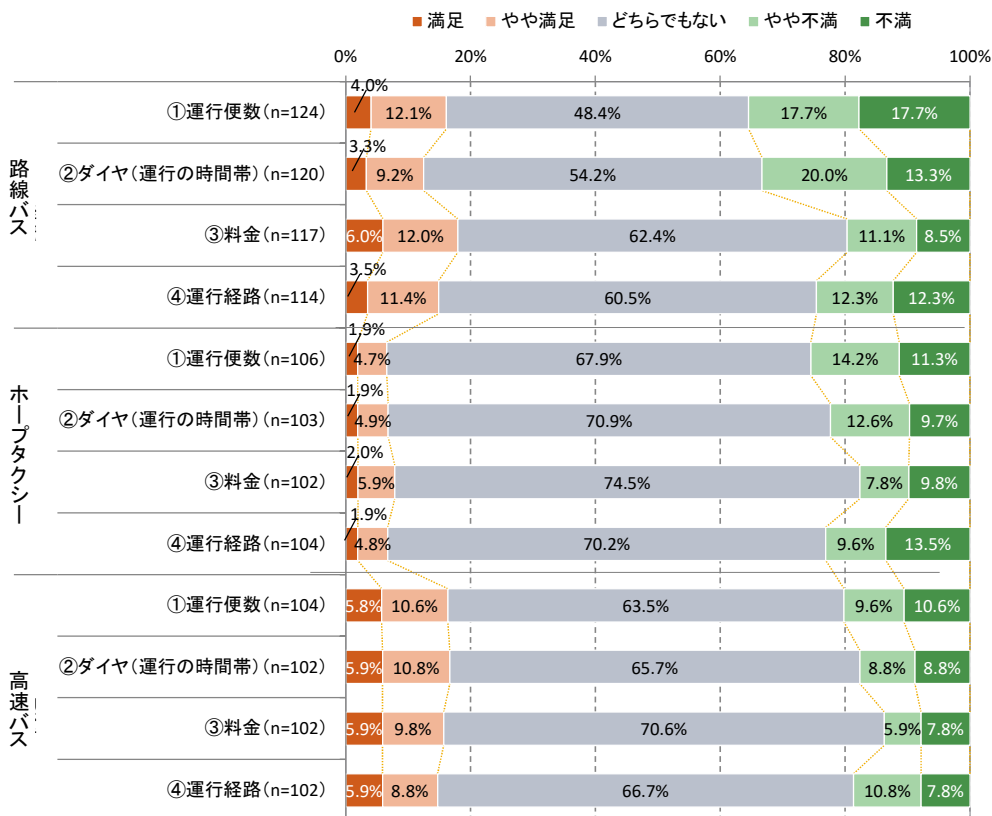
- 千代田地域は、路線バス・ホープタクシーの「満足」「やや満足」の割合がそれぞれ 10%前後であり、高速バスは「③料金」以外の項目が 45%以上となっている。
- 路線バスの「①運行便数」「②ダイヤ」、高速バスの「③料金」の「やや不満」「不満」の割合が 30%以上となっている。

千代田



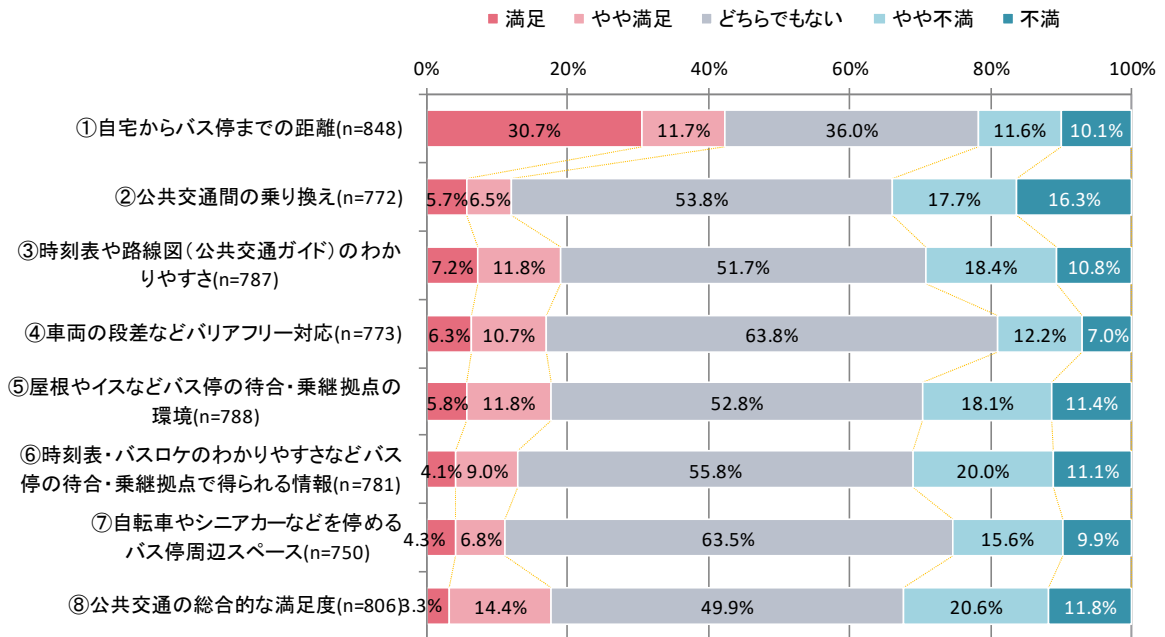
- 豊平地域はどの項目も「満足」「やや満足」の割合が20%以下となっている。
- 路線バスの「①運行便数」「②ダイヤ」の「やや不満」「不満」の割合が30%以上となっている。

豊平



◆ 公共交通の総合的な満足度

- 「自宅からバス停までの距離」の「満足」「やや満足」の割合は42.4%と高いが、その他の項目は20%以下となっている。
- 「自宅からバス停までの距離」以外のすべての項目で「やや不満」「不満」が「満足」「やや満足」を上回っており、「やや不満」「不満」が30%を超える項目もある。

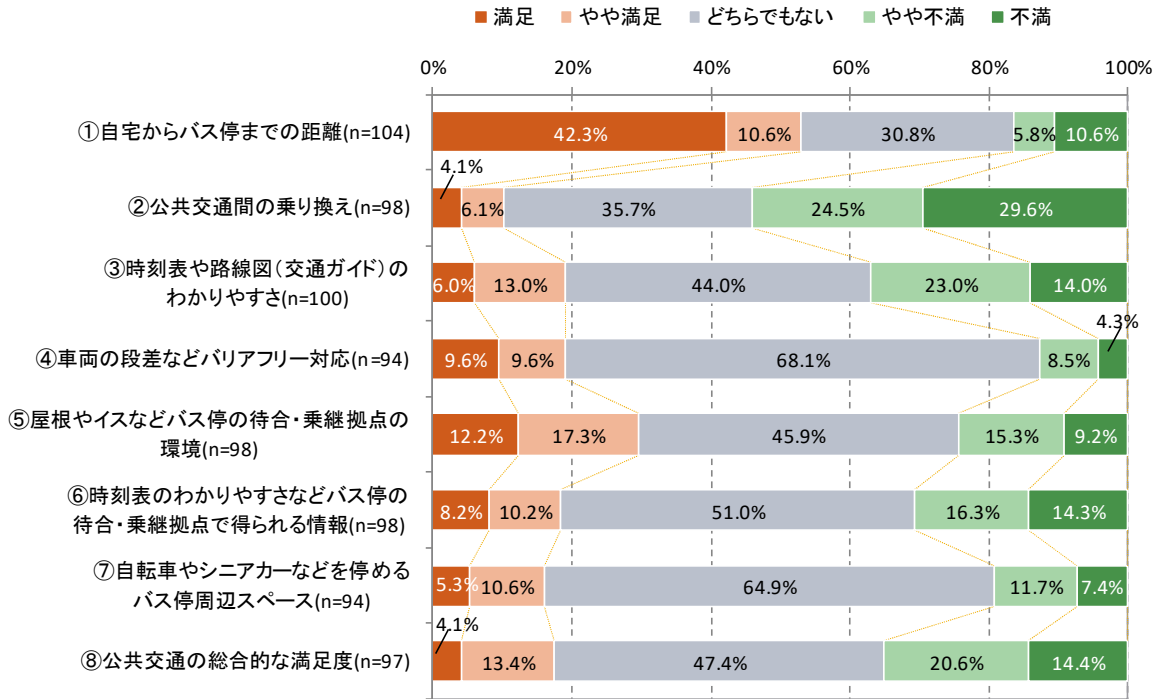




◆ 公共交通の総合的な満足度（地域別）

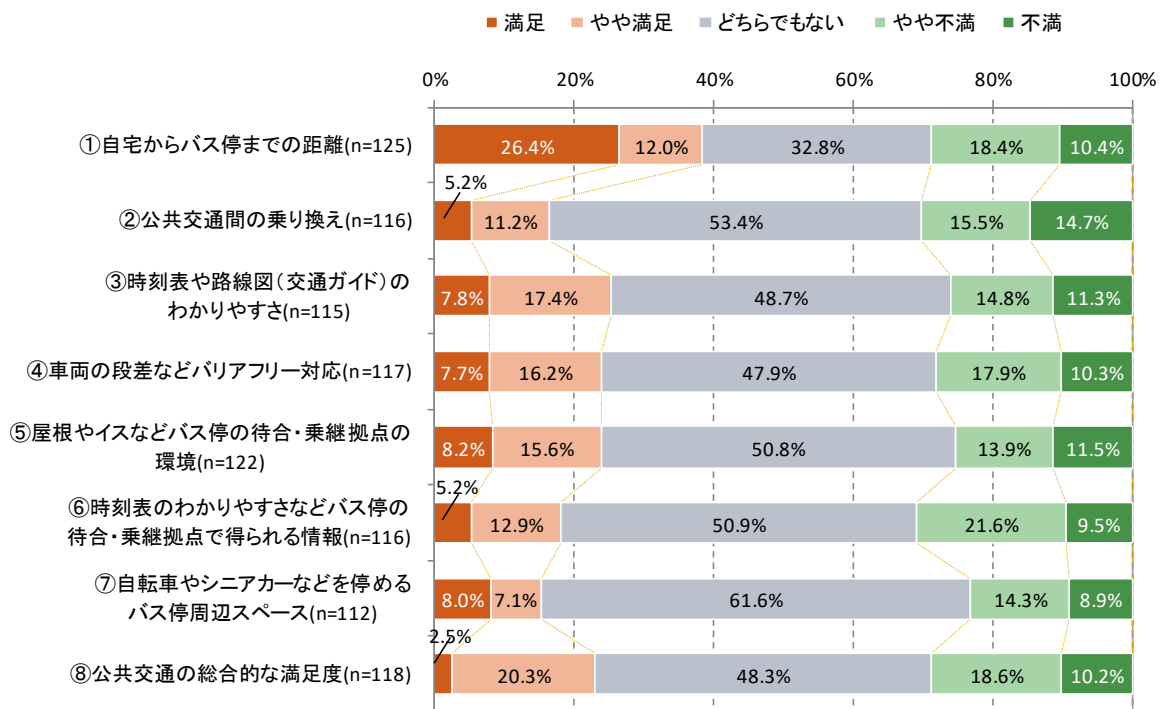
- 芸北地域では「①自宅からバス停までの距離」の満足度が52.9%と高くなっており、「②公共交通間の乗り換え」の不満足度が54.1%と高くなっている。

芸北



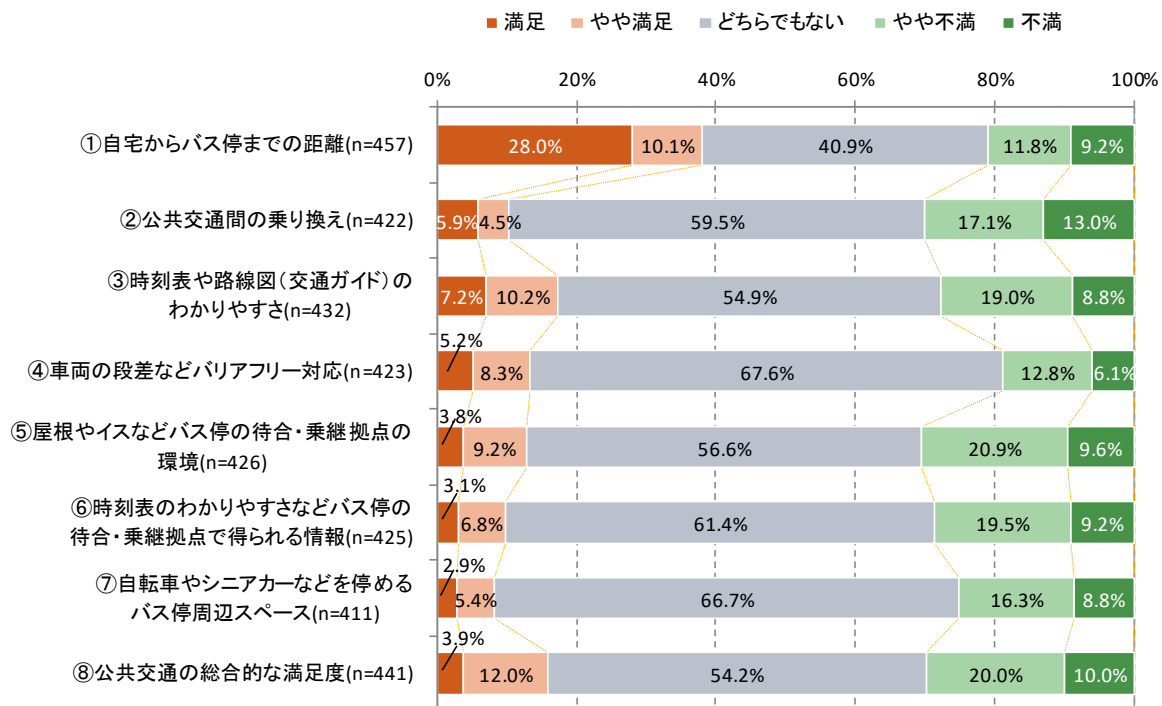
- 大朝地域ではすべての項目での不満足度が 20%以上となっており、中でも「⑥時刻表のわかりやすさなどバス停の待合・乗継拠点で得られる情報」の不満足度が 31.1%と最も高くなっている。

大朝



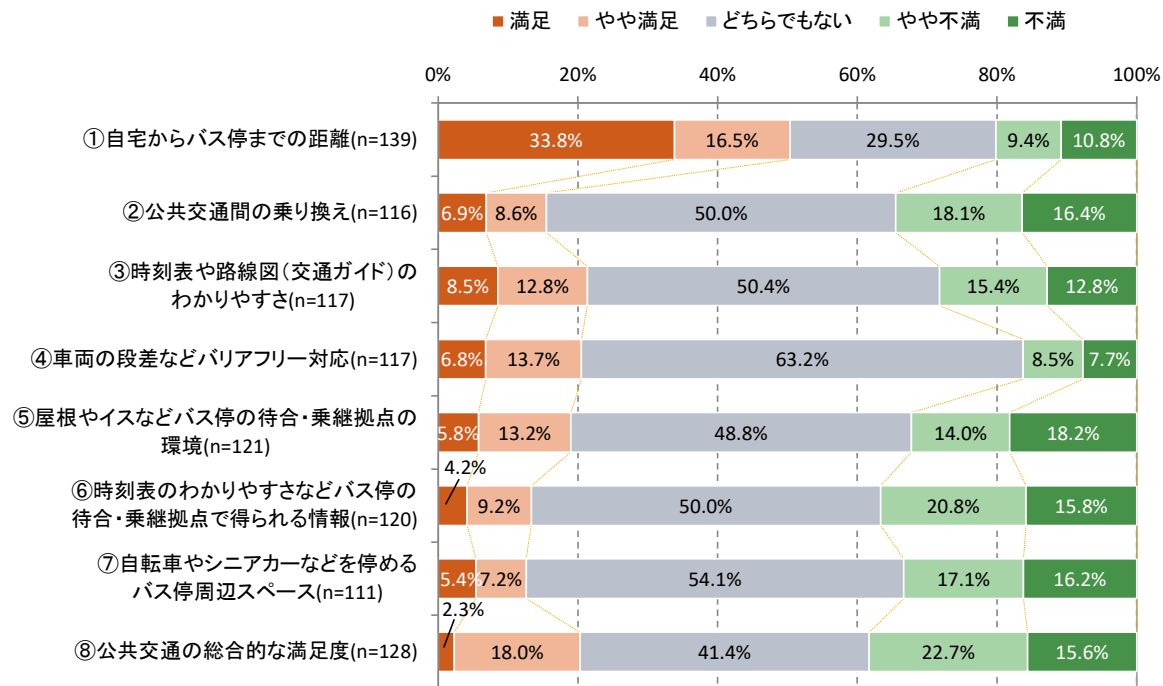
- 千代田地域では「①自宅からバス停までの距離」以外の項目についての満足度が20%以下と低くなっている。

千代田



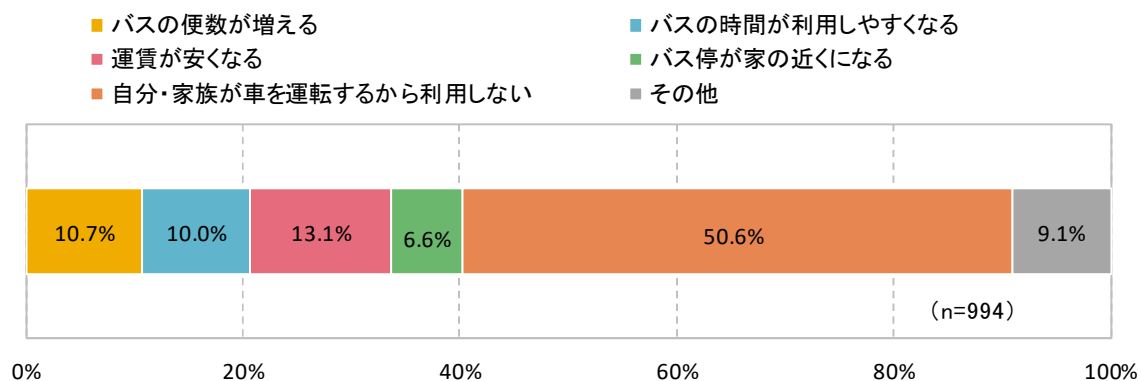
- 豊平地域では「⑧公共交通の総合的な満足度」の不満足度が38.3%で最も高くなっている他、「②公共交通間の乗り換え」「⑤屋根やイスなどバス停の待合・乗継拠点の環境」「⑥時刻表のわかりやすさなどバス停の待合・乗継拠点で得られる情報」「⑦自転車やシニアカーなどを停めるバス停周辺スペース」についても不満足度が30%以上と高くなっている。

豊平



◆ バス・ホープタクシーのどんなところが変われば利用したいか

- 「自分・家族が車を運転するから利用しない」が50.6%と最も多く、次いで「運賃が安くなる」が13.1%となっている。



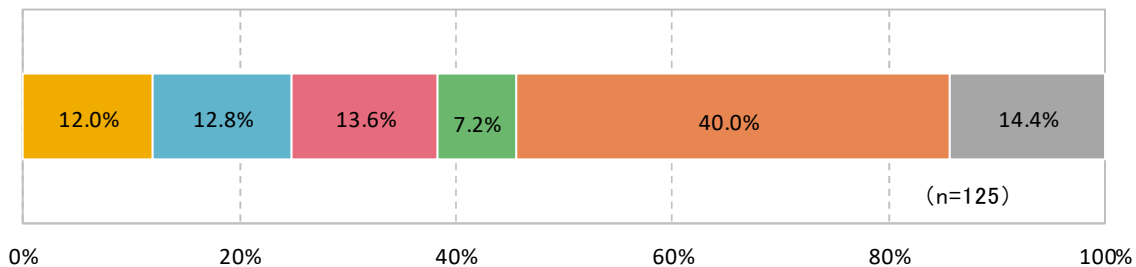
その他（主なもの、複数回答含む）	
運転出来なくなった時・将来的には利用	24
運行経路、行き先の変更	9
運賃を安く	6
バリアフリー・乗り降りのしやすさ	6
利用方法が分からない・情報が分かりにくい	5
予約なしですぐ利用したい	5
乗り継ぎしやすさ、接続	4
便数を増やす（維持する）	4
ダイヤ、運行時間等の改善	4
フリー乗降・ドア to ドア	3

◆ バス・ホープタクシーのどんなところが変われば利用したいか（地域別）

- どの地域も「自分・家族が運転するから利用しない」が全体の40～50%を占めている。
- 大朝地域では「運賃が安くなる」と回答した人が他地域より10%程度多い。

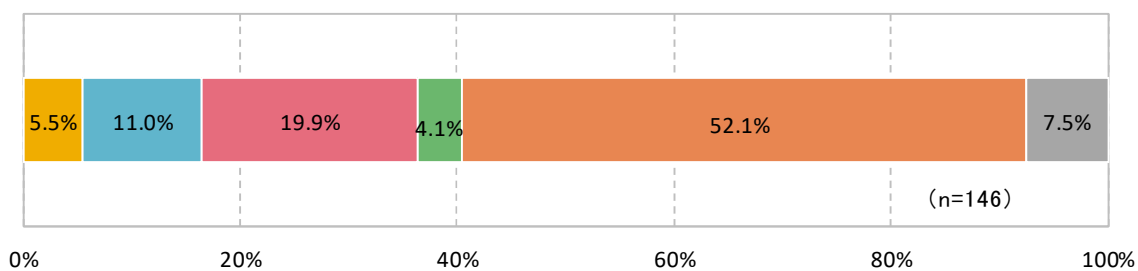
芸北

- バスの便数が増える
- 運賃が安くなる
- 自分・家族が車を運転するから利用しない
- バスの時間が利用しやすくなる
- バス停が家の近くになる
- その他



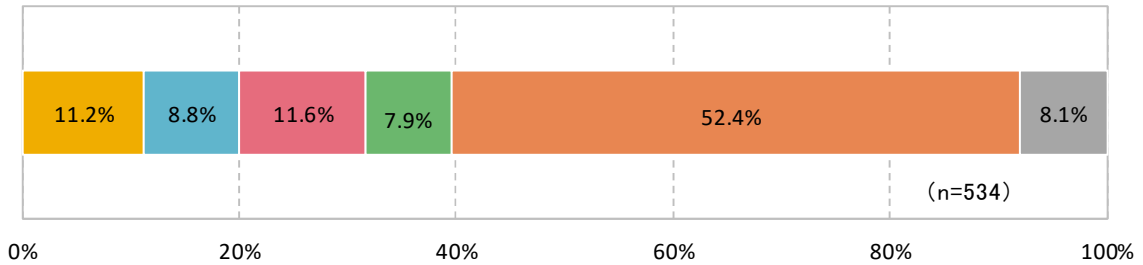
大朝

- バスの便数が増える
- 運賃が安くなる
- 自分・家族が車を運転するから利用しない
- バスの時間が利用しやすくなる
- バス停が家の近くになる
- その他



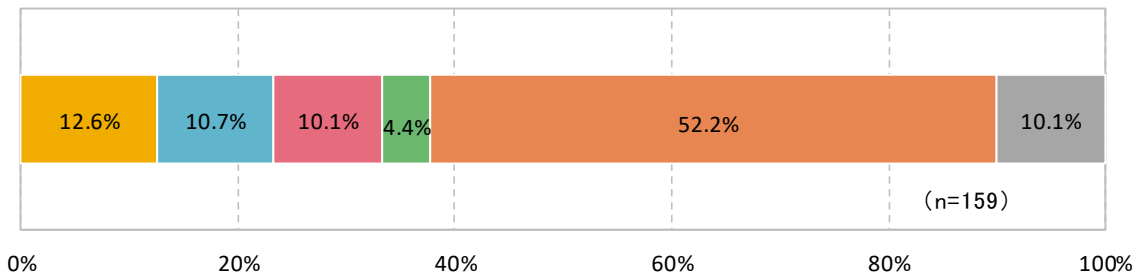
## 千代田

- バスの便数が増える
- バスの時間が利用しやすくなる
- 運賃が安くなる
- バス停が家の近くなる
- 自分・家族が車を運転するから利用しない
- その他



## 豊平

- バスの便数が増える
- バスの時間が利用しやすくなる
- 運賃が安くなる
- バス停が家の近くなる
- 自分・家族が車を運転するから利用しない
- その他



【その他意見】

地区	年代	その他意見	
芸北地域	19～39 歳	いざ、必要となる時に、バスは本数が少ないし、ホープタクシーは乗り換えが必要となるので不便。	
	40～64 歳	予約なしで利用できればいい	
		乗り継ぎがスムーズであると良い	
		自分が運転できなくなり、家族も頼ることができない時に利用したい。	
		今の所は 30 年後には利用すると思う。	
		何処へ行くにも不便を感じる。町内に利用したいと思える施設がない	
	65～74 歳	千代田 IC を経由せず広島市に乗り換えなしで往復できる便が 1 本はほしい。	
		ホープタクシーは必要な時にすぐ利用出来ない。	
		料金が下がり、呼んだらすぐ来るのなら利用したい。	
		自分の都合の良い時に出かけられるので今は利用していないが、高齢となれば利用すると思います。	
		日曜、祝日に運行すると、利用しやすくなる	
	75 歳以上	空っぽのバスを見るのはつらい。タクシーを増やす方が住民は助かると思う。	
今では自分で運転しているが、自分で運転出来なくなるとバスの便数が増えるとありがたい。			
年寄りのためにはホープタクシーは大変助かります。これからもよろしく頼みます。			
今のところ車で移動できるけど、高齢ですのでいつお世話になるか分かりません。			
大朝地域	19～39 歳	バスは老人は足が痛いので乗るのに大変です。	
	40～64 歳	中山間地の限界は理解しています。バスは現状、ホープタクシーは充実してください。	
		1 人では乗れないため	
	65～74 歳	自分が運転が困難になったら。	
		深夜運行	
		自家用車の使用が制限（故障等）が発生すると利用を検討するので、今現在利用していない	
	75 歳以上	利用方法がわからない	
		自分が運転出来なくなったら考える。	
	千代田地域	19～39 歳	自分が車の運転が出来なくなったらホープタクシーを利用する予定。
		40～64 歳	いずれお世話になります。
			高速バスと連絡した運行
		40～64 歳	免許返納したら利用したい
一番近い JR の駅（あき亀山駅）行きがあると乗りやすい			
将来利用したいと思っています。その時にアイデア出します。			
自分が車を運転しなくなると利用する			
もっとわかりやすい路線などの表などがあるとよいかなと思います。（路線バス・ホープタクシー）*ホープタクシーは、乗り方があまりよく分かりません。			
バスを小さくして回るか？			
月額フリーバス			
路線内であれば、フリー乗車制にする。			
運転が出来なくなれば利用します。			
利用方法がわかりにくく、接続時間・待ち時間等もっと身近に感じられる情報があればと思います。			
バス停周囲の駐輪場等			
車を運転できなくなれば利用したいです。			
飲んだ後利用出来る時間帯の運行			
今は運転が出来ますので意識した事が無いですが、家の前で止まってくれば皆さん喜ばれるのではと思う。			
バスの乗り継ぎがしやすければ利用しやすいと思う。			

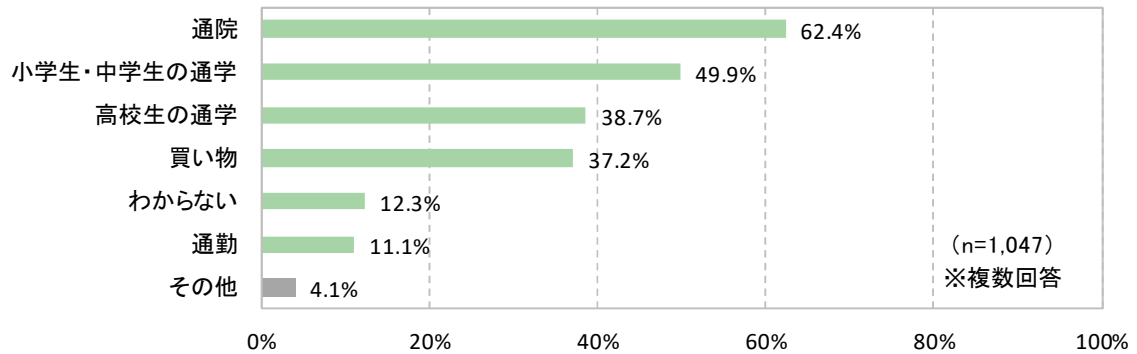


地区	年代	その他意見				
千代田地域	40～64 歳	町内以外の病院ならば、ありがたいのです。 子どもたちだけで出かけるようになったら利用するかもしれない				
	65～74 歳	今は利用しないが、将来的に運賃が安くなると便利よく利用できると思う。 石井谷はないので、有れば少しは利用したい。 車内の会話（世間話、うわさ、悪口） 今以上便数が少なくならないようお願いしたいです。 何処でも誰でも手を上げると利用出来たらよい。 将来を考えた時公共機関を利用しにくい環境と思います。バス停が遠い。 高速バスとの乗り換えがスムーズになるように1時間 時間が1時間おきあればよいバス 利用する時には予約して何日と何日をお願いする。 バス、タクシーだと何千円もかかる。勤務地広島。				
		75 歳以上	利用に際しては往復便を希望する 家の前を通る事 朝9時頃に出れば病院へ行って買い物をして帰れる 足腰が悪い為に乗り降りが怖い。 目的地が合えば利用する どのような時利用できるのか知らない 乗り降りのしやすさ 自分は運転できなくなったら利用したい 安佐市民病院に行くのに便利が悪い			
			不明	乗降時の補助		
			豊平地域	19～39 歳	ホープタクシーの乗り継ぎによる運賃の発生は住んでいる地によって不平等である。	
				40～64 歳	義母はバスの段差があり利用できない。利用者のニーズに合った優しい運行を。 もっと役場がバス・ホープタクシーの運行や無駄使いをしっかりとチェックするべき。 税金をちゃんと適性に使っているか、しっかりとチェックするべきだと思う。 して いたらすいません。 今のところは自分で運転しているので、その後のことを考えると安さと便数を考えて ほしい。 千代田方面に行きやすくして頂きたい。 豊平と千代田を直接結ぶ交通機関ができれば利用する 運転免許を返納した時に使用する 今は利用しないが運賃が安くなれば通学に利用したい。今は高いので利用出来ない。	
					65～74 歳	自分で運転できなくなったら 今は利用回数は少ないが、歳を重ねると利用が多くなってくると思う。 (1.バスの便数が増える)に丸を付けたのですが、利用者がいないのに回数が増えても 赤字になっても困りますし、何とも言えませんね。 運行ルート、時刻に柔軟性が無いので。
						75 歳以上
	不明	中学生でも自宅から学校まで2 km以内でも雨や雪の日もバスやホープタクシーを利用 したい。				
	不明	40～64 歳		ホープタクシーの場合、時間がかさなると巡回時間がながすぎる		
		不明		ドライバーの質		

【問6】 これからの北広島町の公共交通政策に対する考え方についておたずねします。

◆ 路線バスの運行計画を立てるとき優先すべきこと

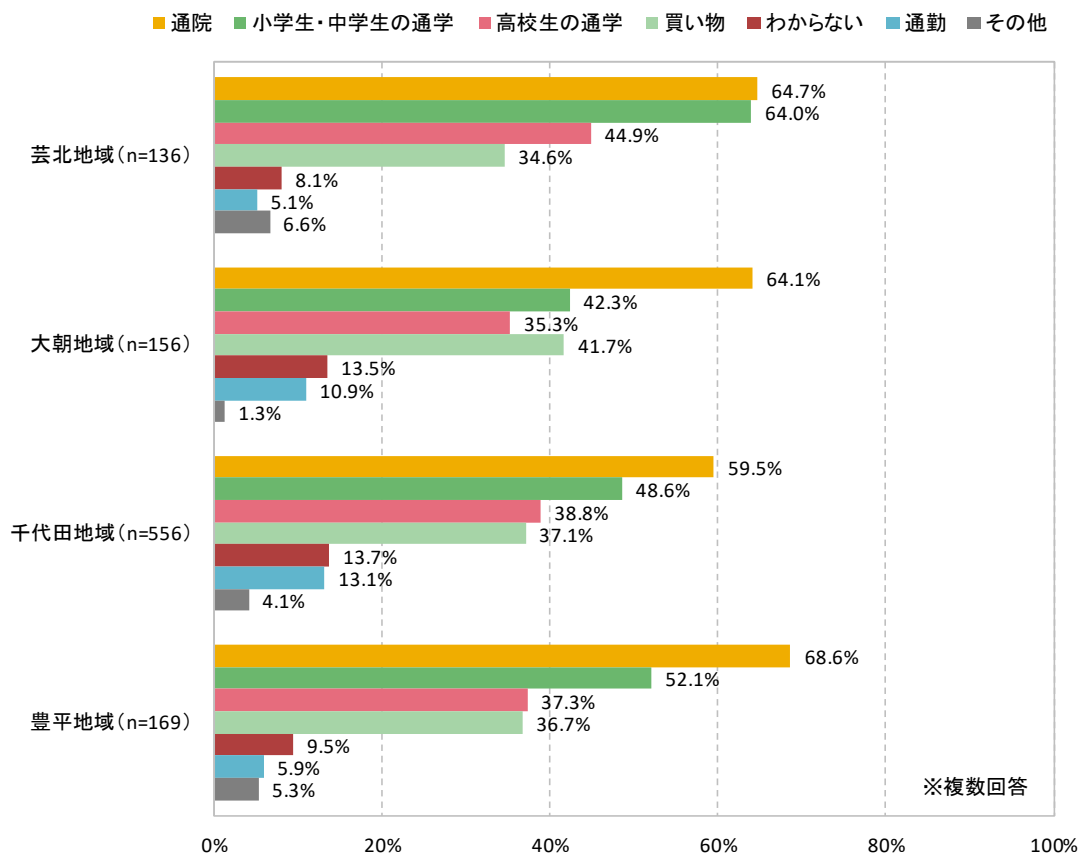
- 「通院」が最も多く、62.4%の人が回答している。
- 「通院」が多く回答されている要因として、回答者の55.4%を65歳以上の高齢者が占めていることが考えられる。
- 「小学生・中学生の通学」「高校生の通学」「買い物」についても、40~50%程度の人が回答している。



その他_路線バス
いつでもこちらの時間に利用出来れば
定期便
小・中・高・一般それぞれの時間の平均で合わせてほしい
便の本数
少し便数を減らしてください
運行経路
公共施設などに行く時
町内以外の病院
小型のバスを使い安くする
停留所が遠い
個人の家近くまで行くように
町政が公共交通の状況不明と思う
高齢者が利用しやすいようにして
高齢者の対応
観光事業
安全運転できる人の確保
なくなると地域が発展しない。若者が住む気分にならない
利用者大半のニーズに合う運行計画

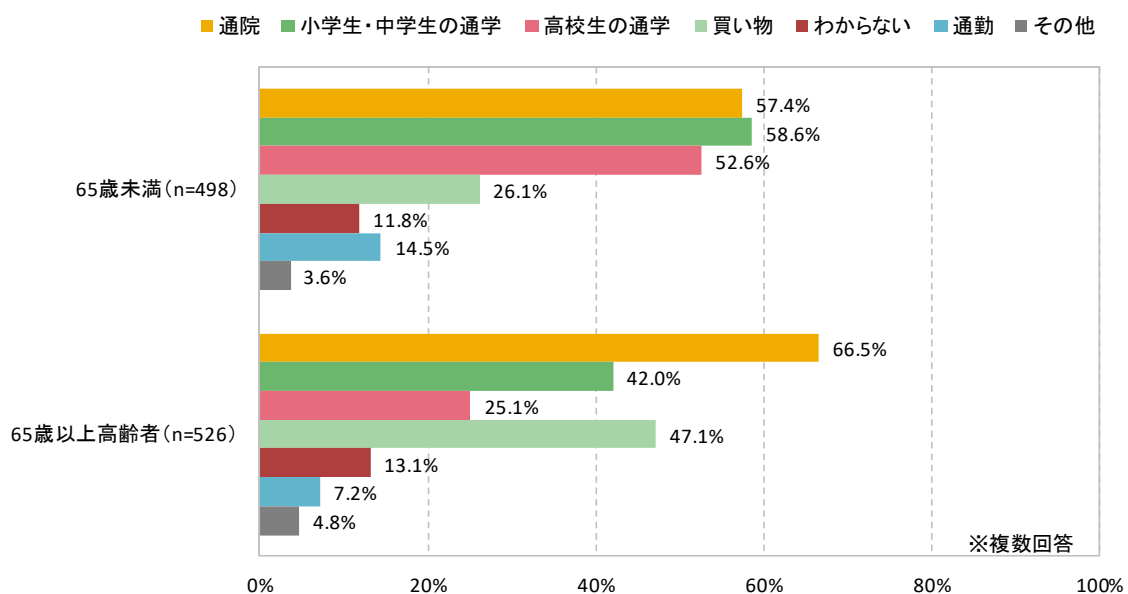
◆ 路線バスの運行計画を立てるとき優先すべきこと（地域別）

- どの地域でも「通院」と回答した人が最も多く、次いで「小学生・中学生の通学」が多い。
- 「通院」が多く回答されている要因として、回答者の55.4%を65歳以上の高齢者が占めていることが考えられる。



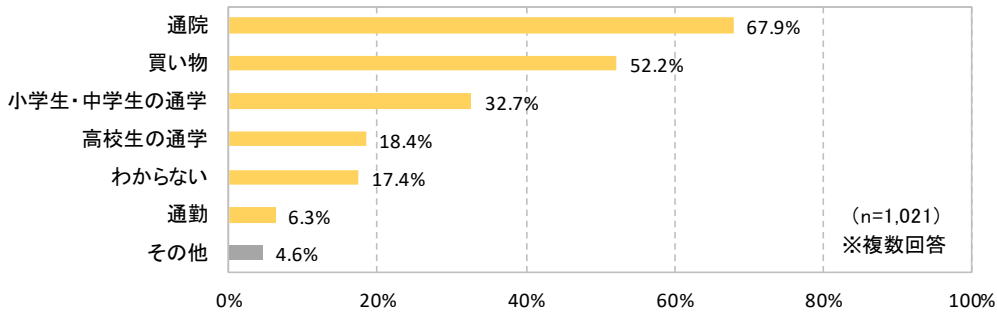
◆ 路線バスの運行計画を立てるとき優先すべきこと（高齢者）

- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人と比べて「通院」と回答した人が10%程度多く、「買い物」と回答した人が20%程度多い。



◆ ホープタクシーの運行計画を立てるとき優先すべきこと

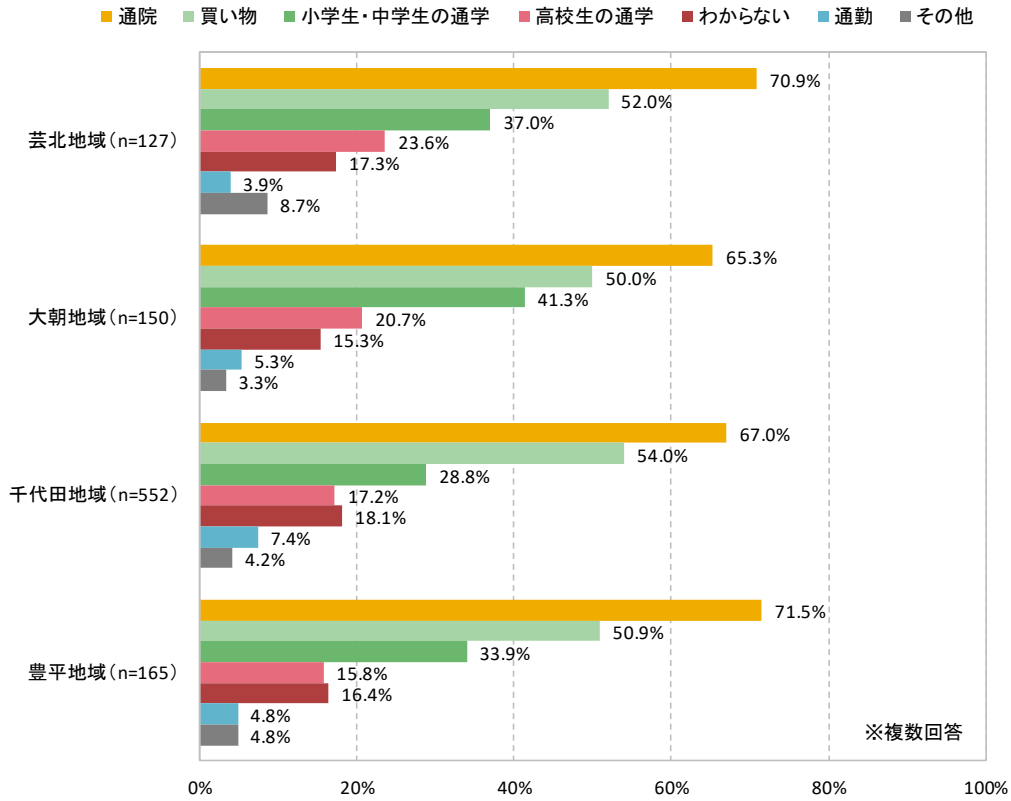
- 「通院」が67.9%で最も多く、次いで「買い物」が多い。
- 「通院」や「買い物」が多く回答されている要因として、回答者の55.4%を65歳以上の高齢者が占めていることが考えられる。
- 「小学生・中学生の通学」「高校生の通学」についても、20～30%程度の人が回答している。



その他 ホープタクシー
老人の用事
高齢者の対応
高齢者の利用しやすいように
高齢者を大切に、料金高し
高齢者に寄り添ってほしい
老人の移動時
(学生の通学) 無料に補助
学生 (バス路線以外)
乗務員の教育
安全運転できる人の確保
観光、飲酒運転対策
日曜、祝日、遊びに出られる
日曜日一回でも運行して欲しい。
豊平と千代田が繋がれば
経路
運行経路
タクシーを大朝まで行って下さい。
ゆうちょ銀行、銀行など
近所への送迎
自宅から旧町外へ出られない
町内以外の病院
乗り換えがいない仕組み
友達同士のコミュニティ
定期便
正確 帰還
病院通い
習い事
飲み会、食事
スポーツ等
趣味の活動や教育他
利用者のニーズに合う運行計画
移動手段

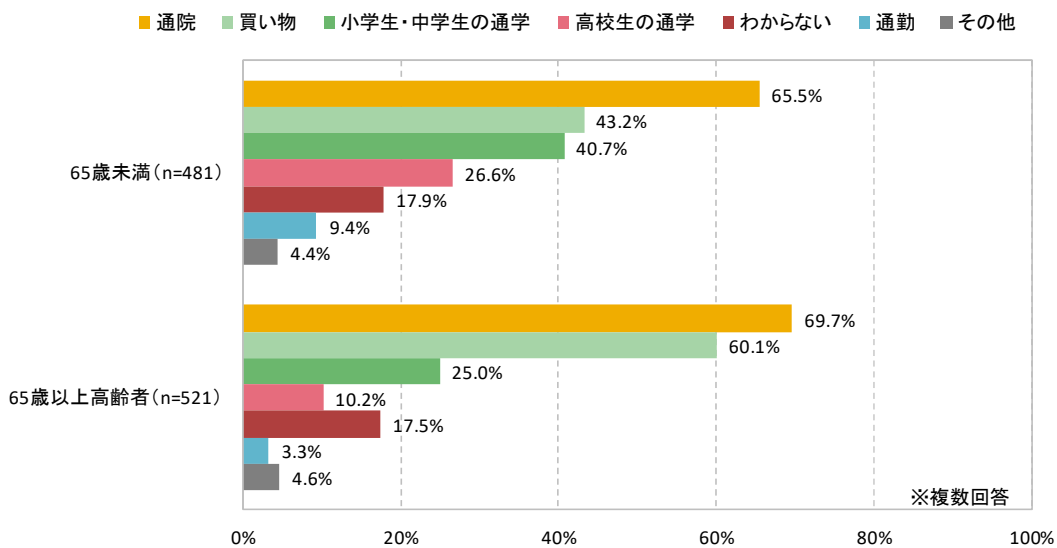
◆ ホータクシーの運行計画を立てるとき優先すべきこと（地域別）

- どの地域も「通院」「買い物」の順に回答者が多く、それぞれ50%以上となっている。
- 「通院」や「買い物」が多く回答されている要因として、回答者の55.4%を65歳以上の高齢者が占めていることが考えられる。



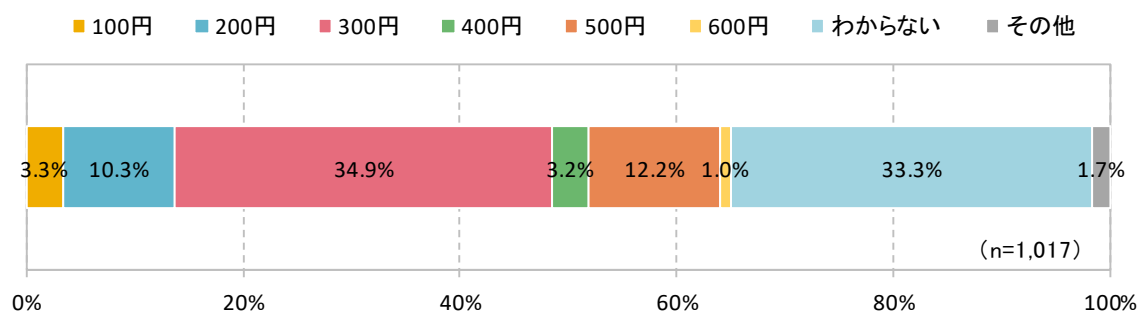
◆ ホータクシーの運行計画を立てるとき優先すべきこと（高齢者）

- どちらも「通院」「買い物」の順に回答者が多く、65歳以上の高齢者はどちらも60%以上となっている。



◆ 路線バスの適当な運賃

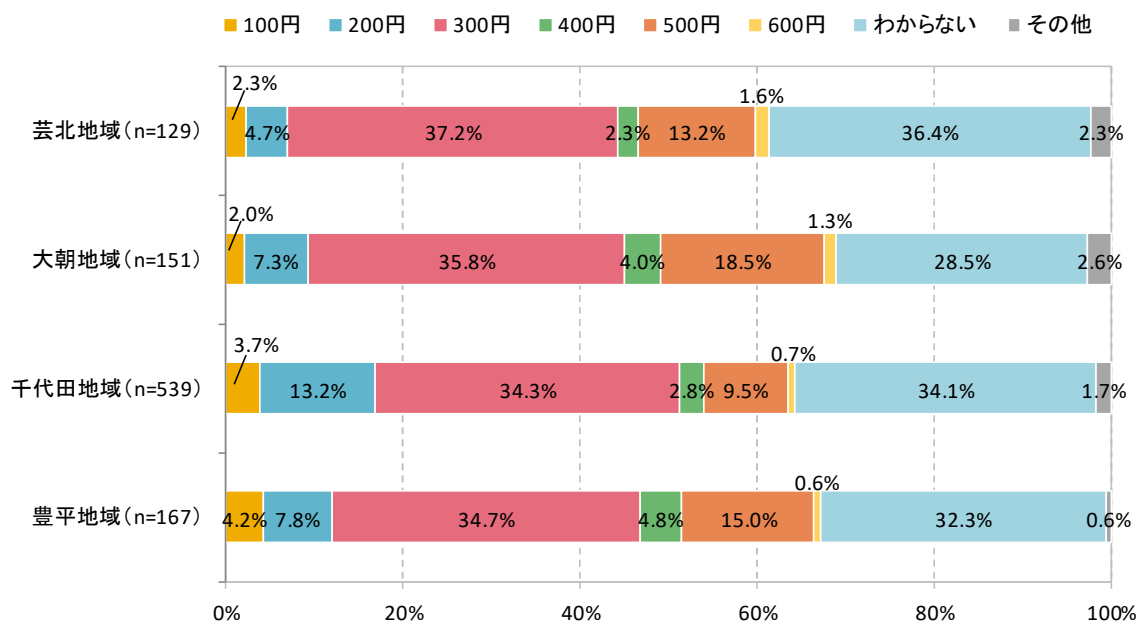
- 「300円」と回答した人の割合が最も高く、34.9%である。



その他 路線バス運賃	
無料	3
900円	1
1,000円	1
1,000円以内	1
行き先で変えればよい	1
町内一律というのも、近場の人は損をした感じがある	1
距離に応じて。時間が融通利かないのでタクシーの半分	1
一律運賃ではなくて良いのでは？	1
維持できる適度な金額	1
今のままでよい	1
高い	1
半額	1
安い方がいい	1
安いほどいい	1

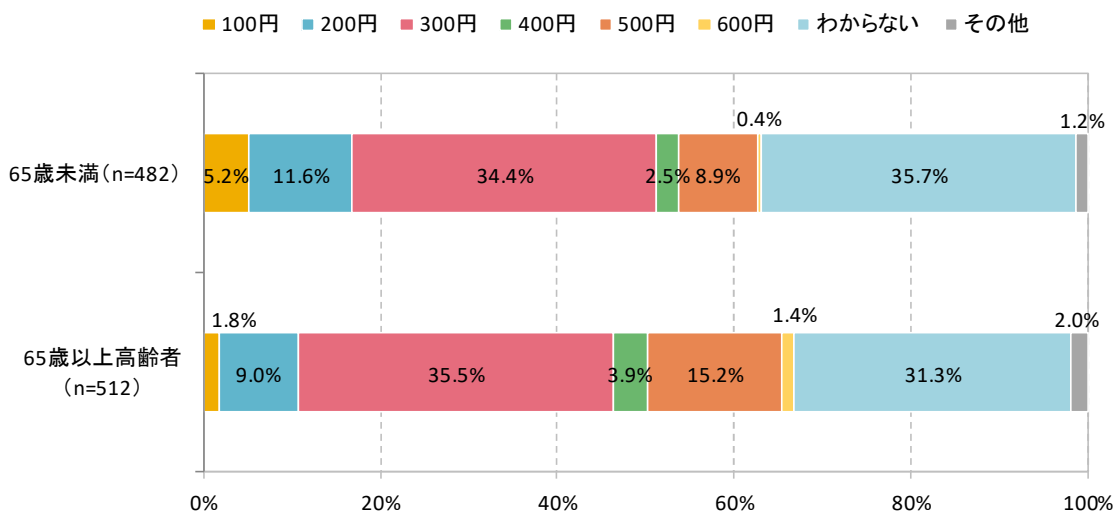
◆ 路線バスの適当な運賃（地域別）

- どの地域も「300円」と回答した人が最も多い。



◆ 路線バスの適当な運賃（高齢者）

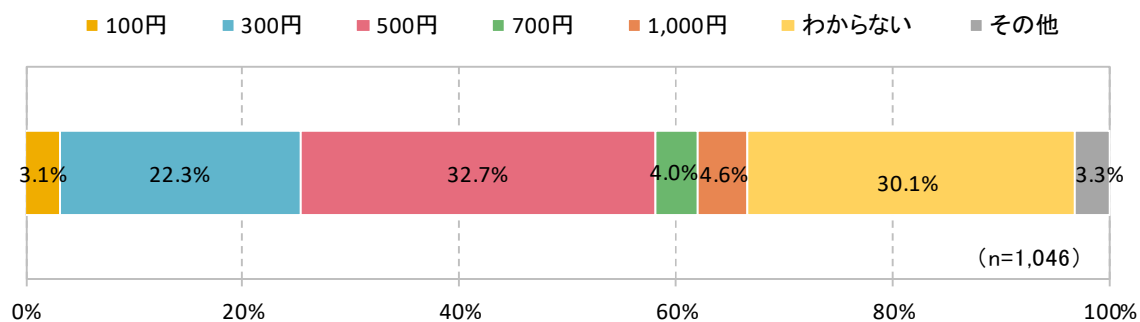
- どちらも「300円」と回答した人が最も多い。
- 65歳未満の人より65歳以上の高齢者の方が、「400円」以上を多く回答している。





◆ ホープタクシーの適当な運賃

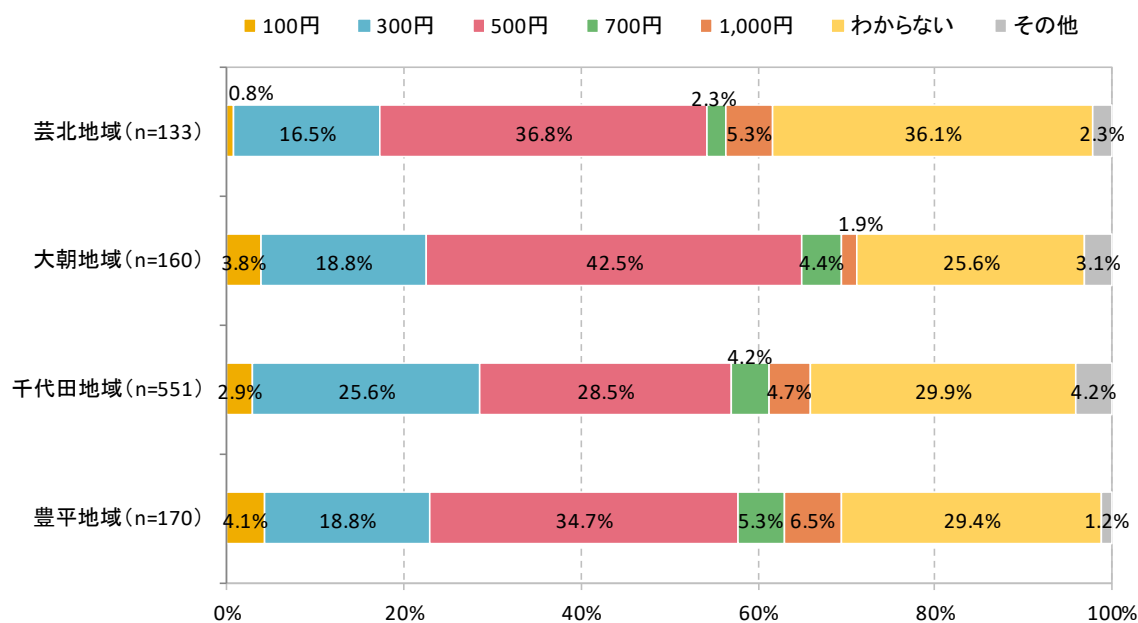
- 現状と同じ「500円」を回答した人が32.7%で最も多い。
- 現状より低い金額を回答した人は25.4%で、現状より高い金額を回答した人は8.6%である。



その他 ホープタクシー運賃	
無料	5
200円	2
1,000円以内	1
1,500円	1
1,800円	1
安い方がいい	1
半額	1
距離に応じて、往復は安くしてほしい	1
kmに応じて	1
行き先で差をつける	1
維持できる金額	1

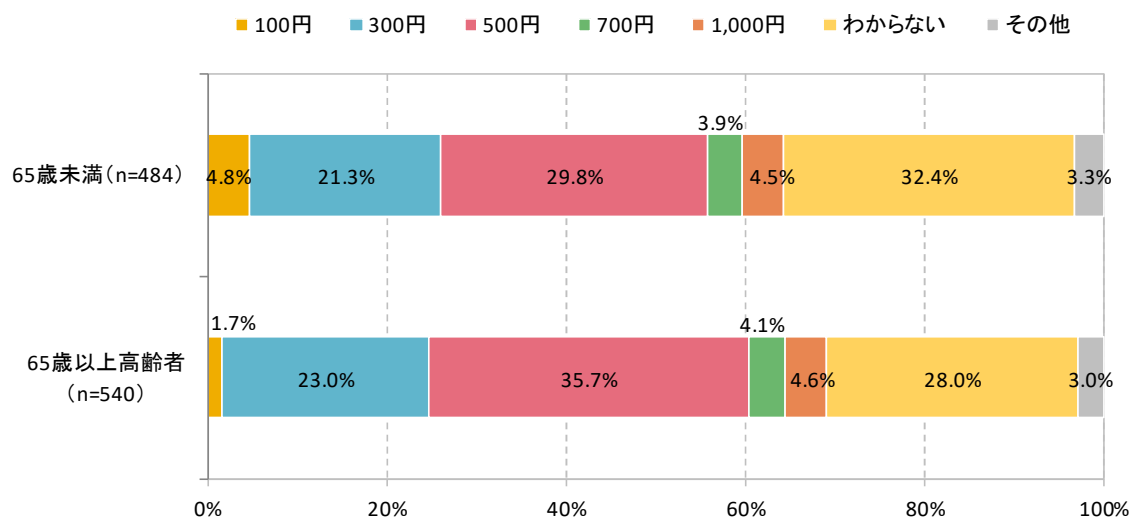
◆ ホープタクシーの適当な運賃（地域別）

- 「わからない」を除くと、どの地域も現状と同じ「500円」を回答した人が最も多く、次いで「300円」を回答した人が多い。
- どの地域も、現状より高い金額を回答した人より安い金額を回答した人の方が多い。



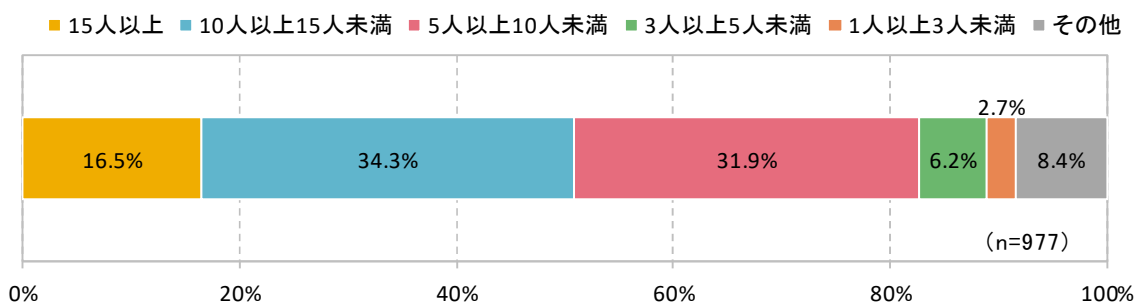
◆ ホープタクシーの適当な運賃（高齢者）

- 「わからない」を除くと、どちらも現状と同じ「500円」と回答した人が最も多く、次いで「300円」と回答した人が多い。
- どちらも、現状より高い金額を回答した人より安い金額を回答した人の方が多い。



◆ 路線バスを運行するのに適当な1便当たりの利用者数

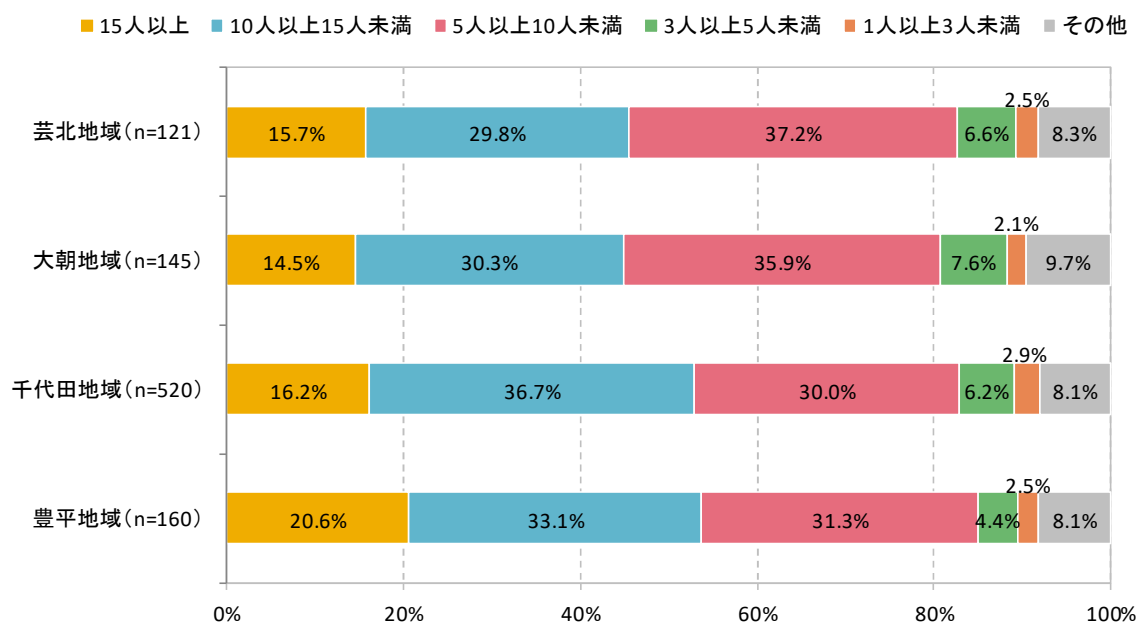
- 「10人以上15人未満」と回答した人が34.3%で最も多く、次いで「5人以上10人未満」と回答した人が多い。



その他 路線バスの利用者数
空でも運行してほしい
1人以上
1人以上乗れるだけ
10人以上
多いにこしたことはないけど少人数でも運行してほしい
定員の半数人以上
バス定員数の半分くらい
多いだけいいのでは
多い方がいい
多い方がいいとは思う。
多客良い
多い方がいいと思うが地域によっては望めない。
満席
時間帯によって利用者数バラバラだと思う
時間帯や路線による
路線とその距離により異なると思います
場所による
乗客がいなくても定期的に運行すること。経費がギリギリまで実施してほしい
乗りたい人数。しかし実際には多数の利用がないのであれば小型の車両で運行。
バスが大きすぎる
利用時間でバスの大きさを変えてよいのでは。
利用したいと思う人数による
利用者があれば何人でもOK
利用人数に関わらず移動手段の整備は不可欠
わかりません。採算が合えばと思います。難しいでしょうが

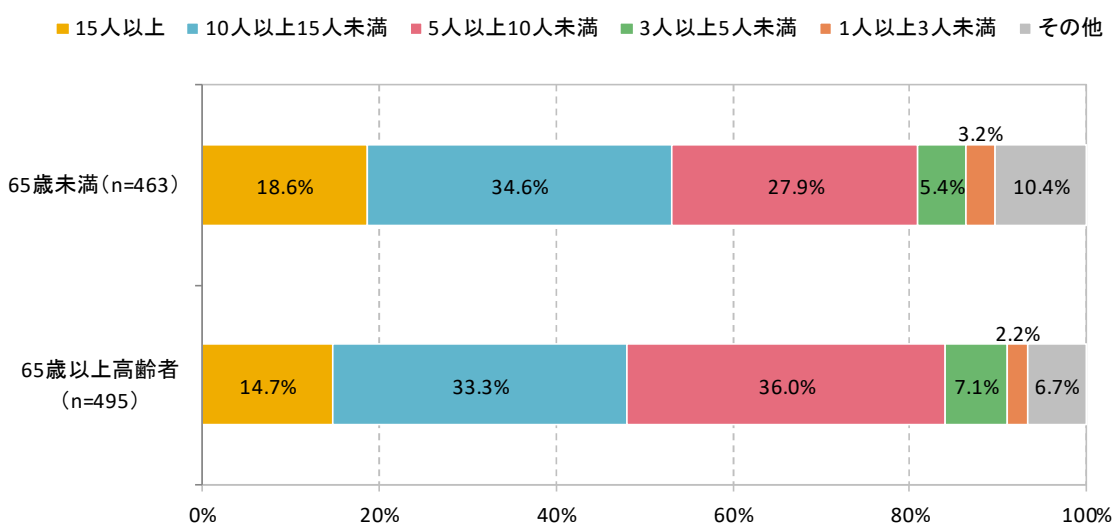
◆ 路線バスが運行するのに適当な1便あたりの利用者数（地域別）

- 芸北地域・大朝地域では「5人以上10人未満」と回答した人が最も多く、千代田地域・豊平地域では「10人以上15人未満」と回答した人が最も多い。



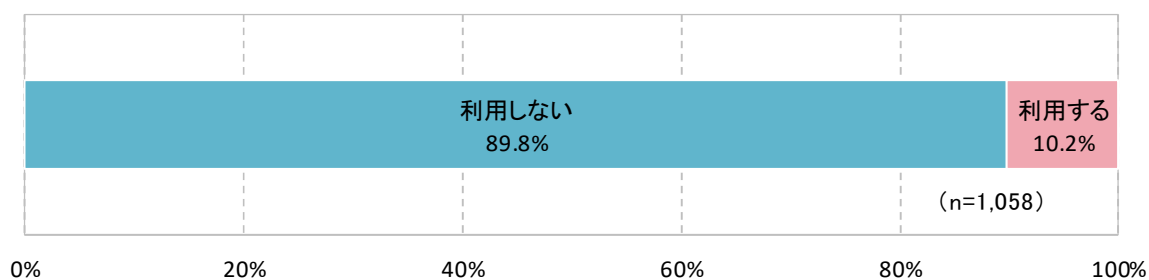
◆ 路線バスが運行するのに適当な1便あたりの利用者数（高齢者）

- 65歳以上の高齢者は、65歳未満の人に比べて「5人以上10人未満」「3人以上5人未満」と回答した人がやや多い。



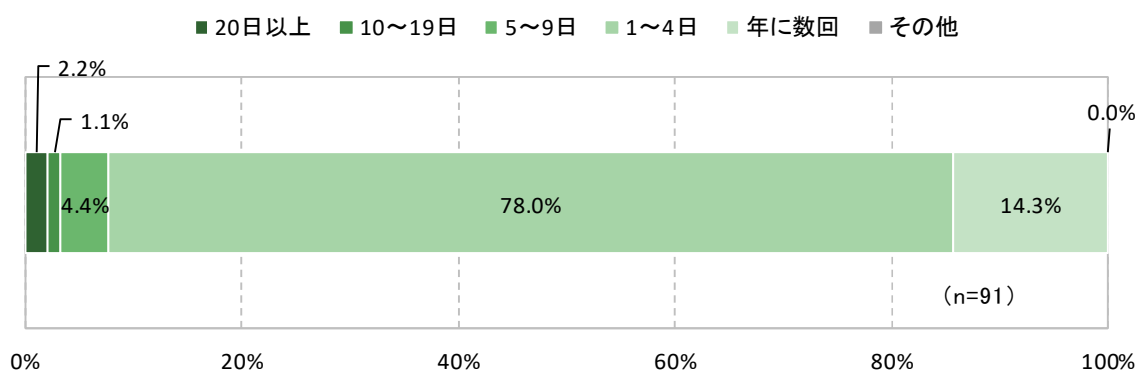
◆ 広浜線の利用の有無

- 広浜線を「利用する」と回答した人は、全体の 10.2%である。



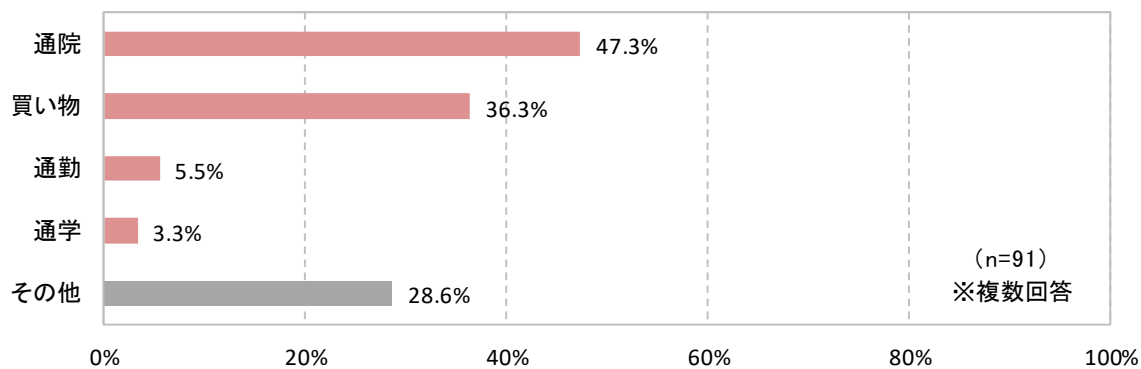
◆ 広浜線利用者の 1 ヶ月の利用頻度

- 80%以上の方が 1 ヶ月に 1 回以上利用しているが、1 週間に 1 回以上利用する人は 7.7%である。



◆ 広浜線の利用目的

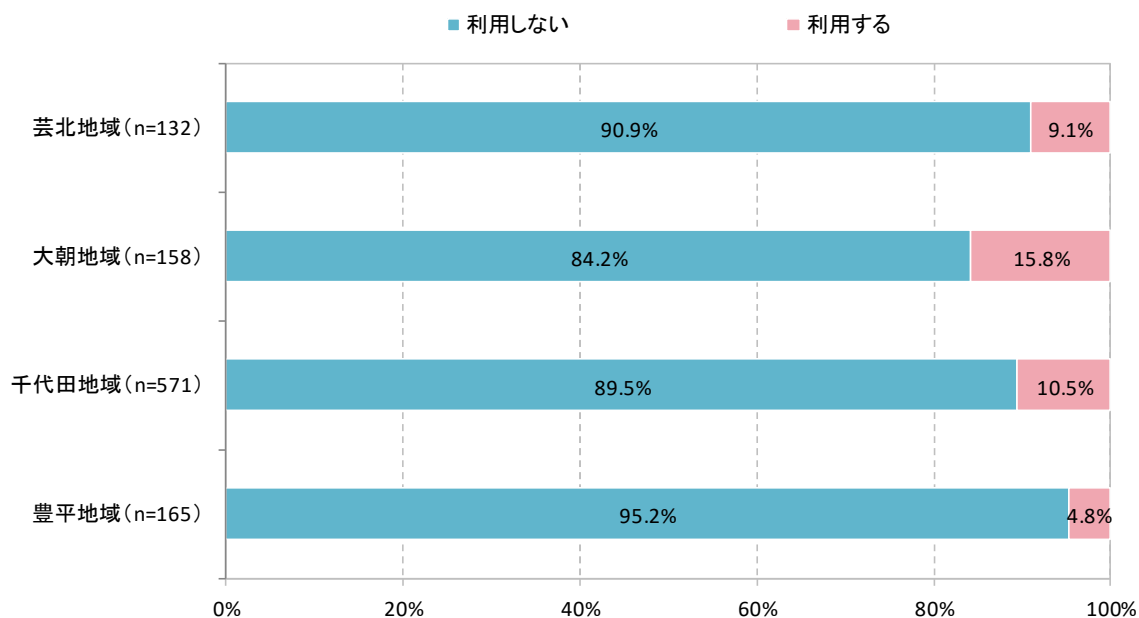
- 「通院」と回答した人の割合が最も高く、47.3%である。
- 「通勤」・「通学」に利用する人もいる。



その他 広浜線（複数回答含む）	
飲食・飲み会	4
出張・会議・会合	3
研修・講習	3
市内へ	3
帰省	2
急用、旅行	1
県外に行く時	1
散髪	1
図書館	1
雪の時の用事	1
お寺参り	1

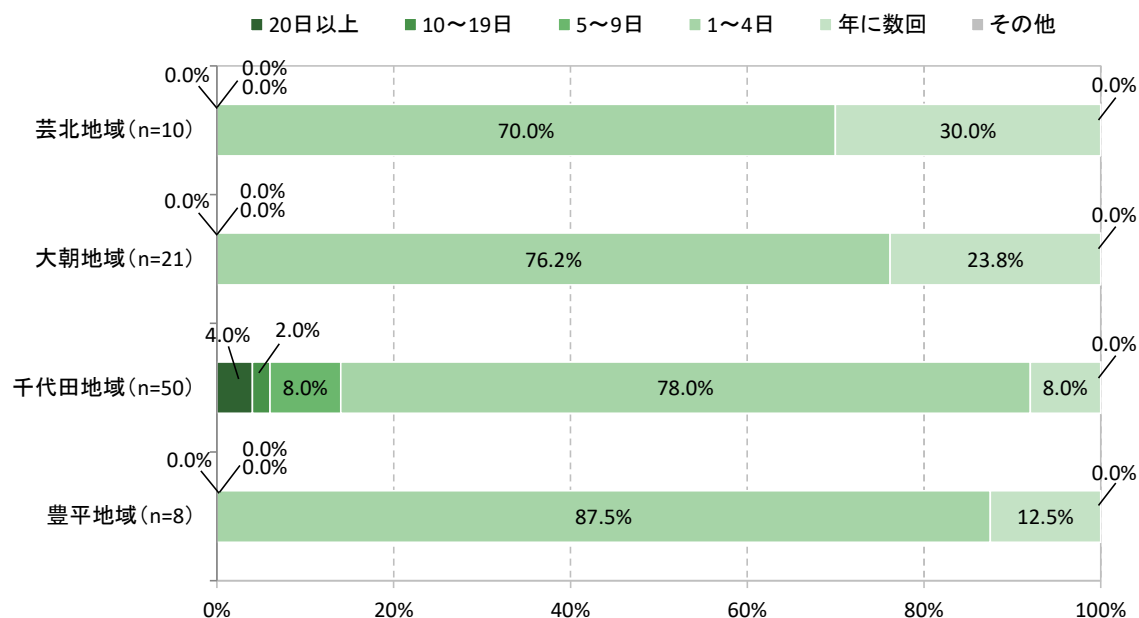
◆ 広浜線の利用の有無（地域別）

- 路線の運行する大朝地域で 15.8%、千代田地域で 10.5%の人が「利用する」と回答している。
- 芸北地域・豊平地域で「利用する」と回答した人は 10%以下である。



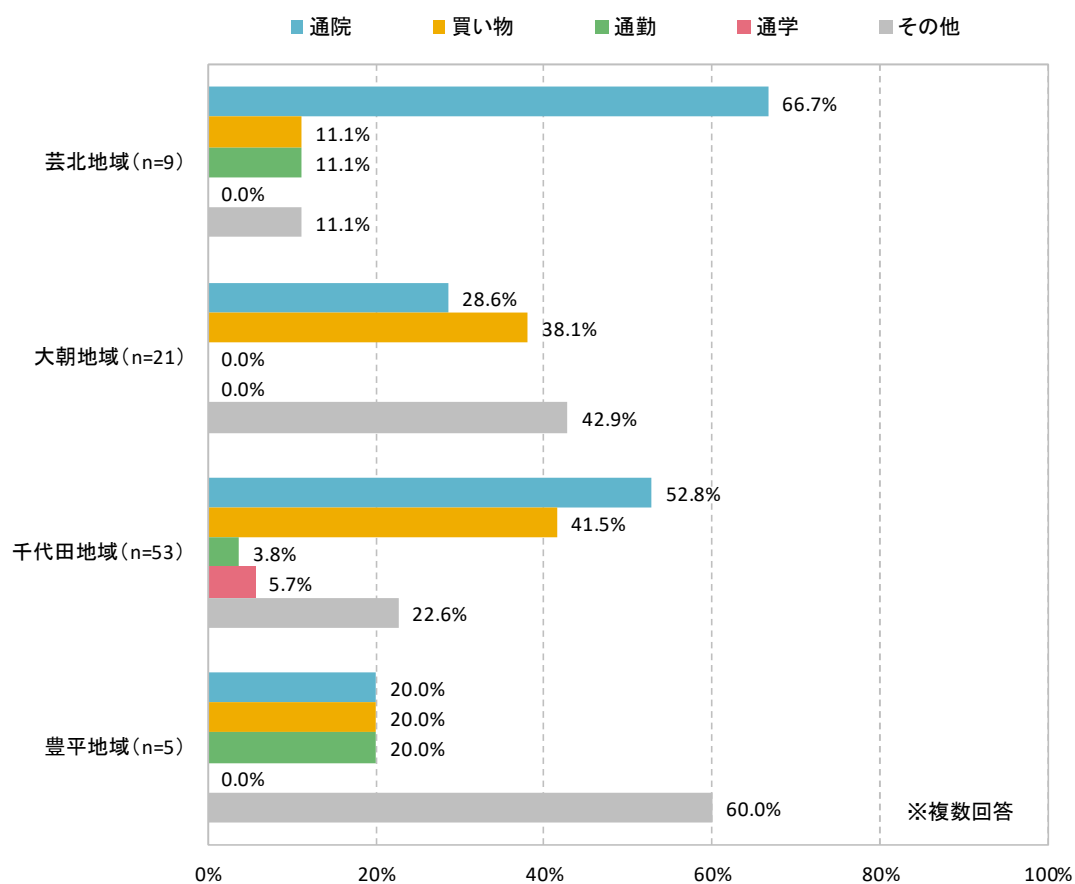
◆ 広浜線利用者の 1 ヶ月の利用頻度（地域別）

- どの地域でも、大半の人が 1 ヶ月に「1~4 日」または「年に数回」利用している。
- 千代田地域は、1 ヶ月に 5 日以上利用する人が 14.0%いる。



◆ 広浜線の利用目的（地域別）

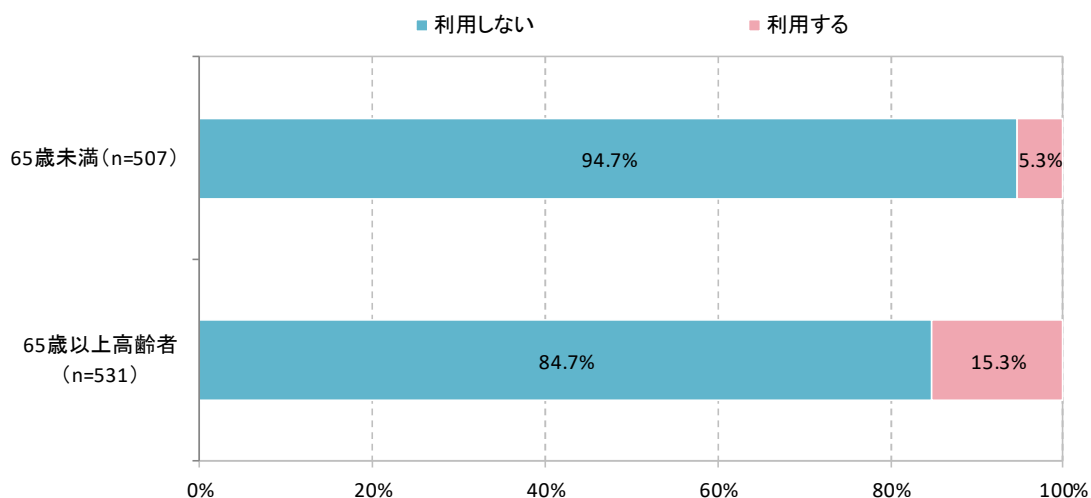
- 芸北地域・大朝地域・千代田地域では、「通院」「買い物」に利用する人が多い。
- 芸北地域・千代田地域・豊平地域では「通勤」に利用されており、さらに千代田地域では「通学」にも利用されている。





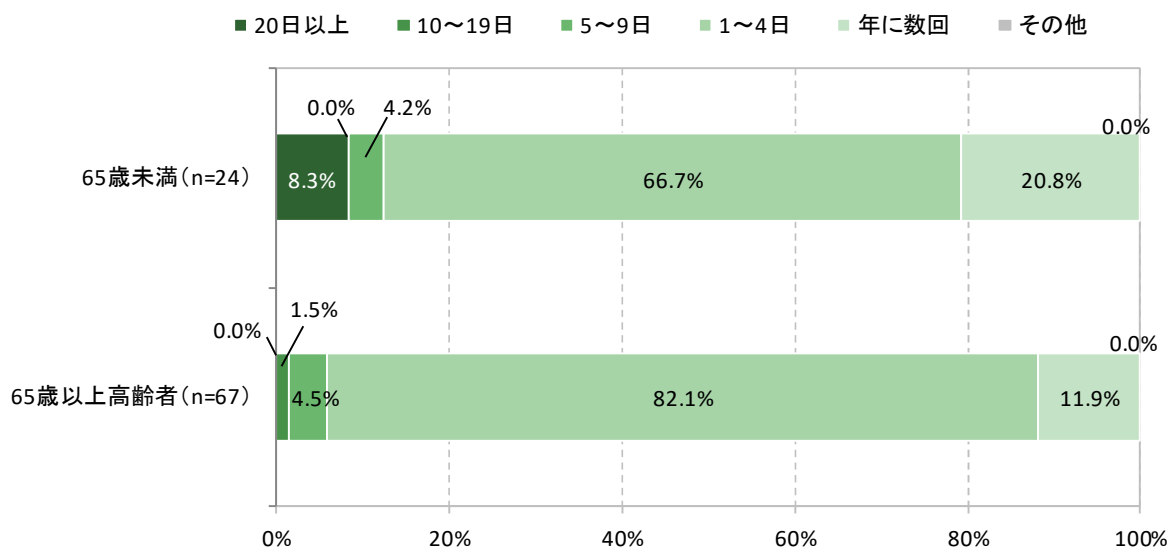
◆ 広浜線の利用の有無（高齢者）

- 「利用する」と回答した人は、65歳以上の高齢者の方が10%多い。



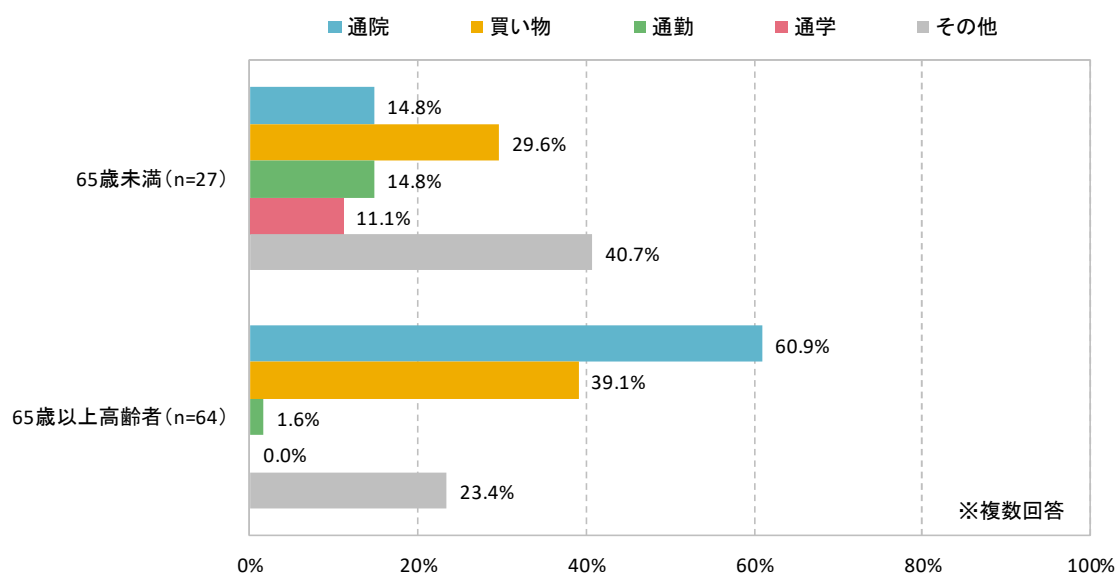
◆ 広浜線利用者の1カ月の利用頻度（高齢者）

- 65歳以上の高齢者の方が、1カ月に10日以上利用する人が少なく、「1～4日」利用する人が多い。



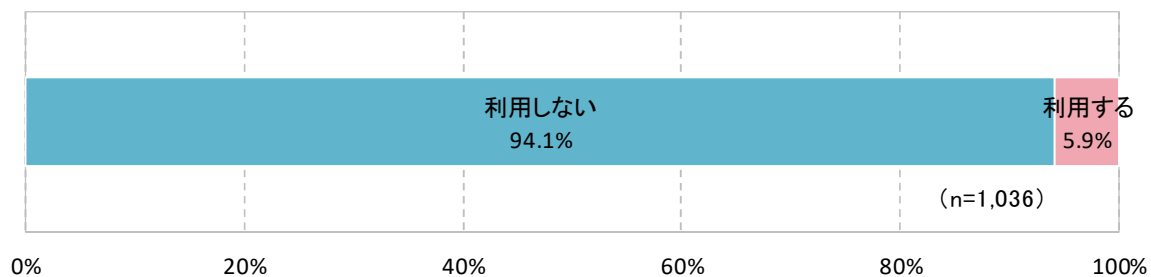
◆ 広浜線の利用目的（高齢者）

- 65歳以上の高齢者は65歳未満の人に比べて「通院」や「買い物」に利用する人が多い。



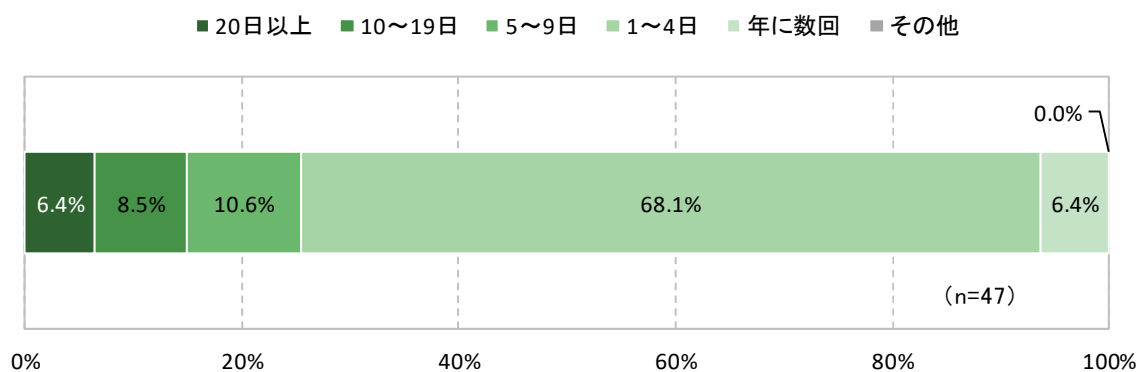
◆ 豊平・琴谷線の利用の有無

- 豊平・琴谷線を利用する人は全体の5.9%である。



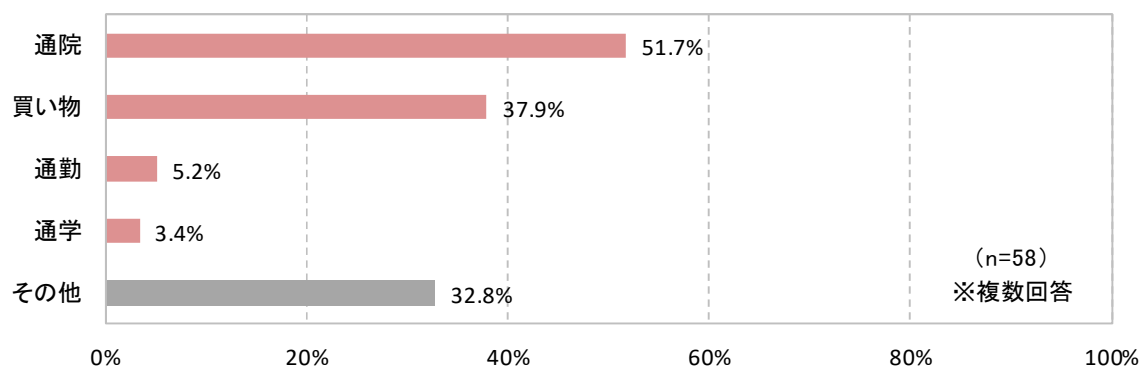
◆ 豊平・琴谷線利用者の1カ月の利用頻度

- 90%以上の方が1カ月に1日以上利用しており、25.5%の方が1カ月に5日以上利用している。



◆ 豊平・琴谷線の利用目的

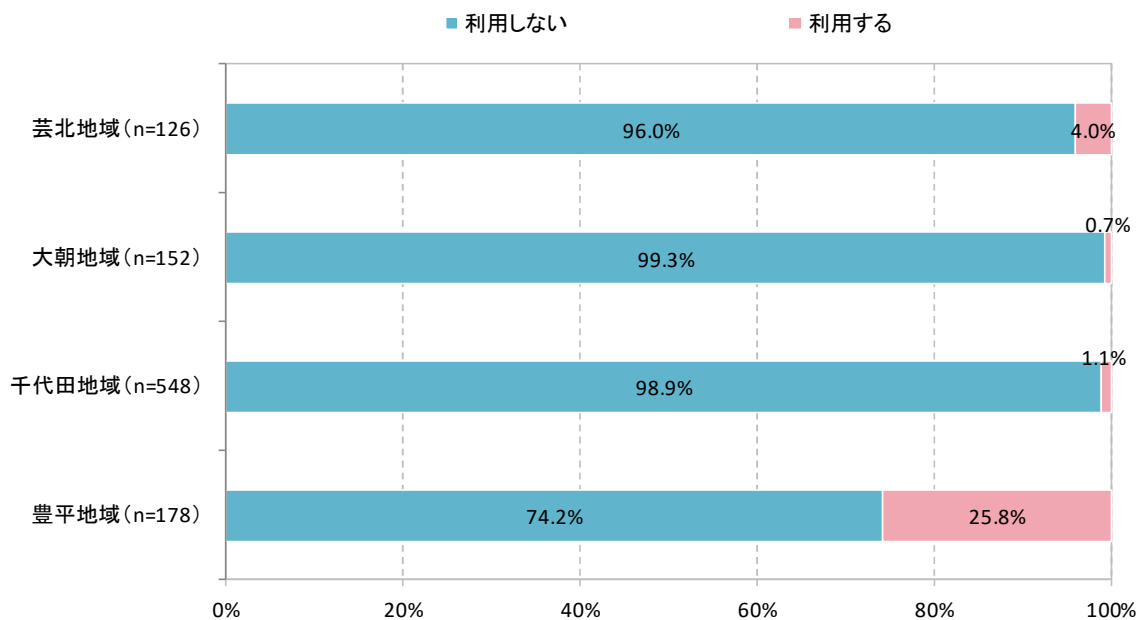
- 「通院」と回答した人が最も多く、51.7%である。
- 「通勤」・「通学」に利用する人もいる。



その他_豊平・琴谷線	
飲食・飲み会	4
就労移行支援	1
お寺参り	1
子供のところへ行く時	1
友達のところ	1
今は利用していないが、これから子供の通学に必要なと思う。	1
娯楽	1
広島市内での行事ごと	1
時に可部方面を利用する	1
JRバスがない時に鈴張まで帰る際利用	1

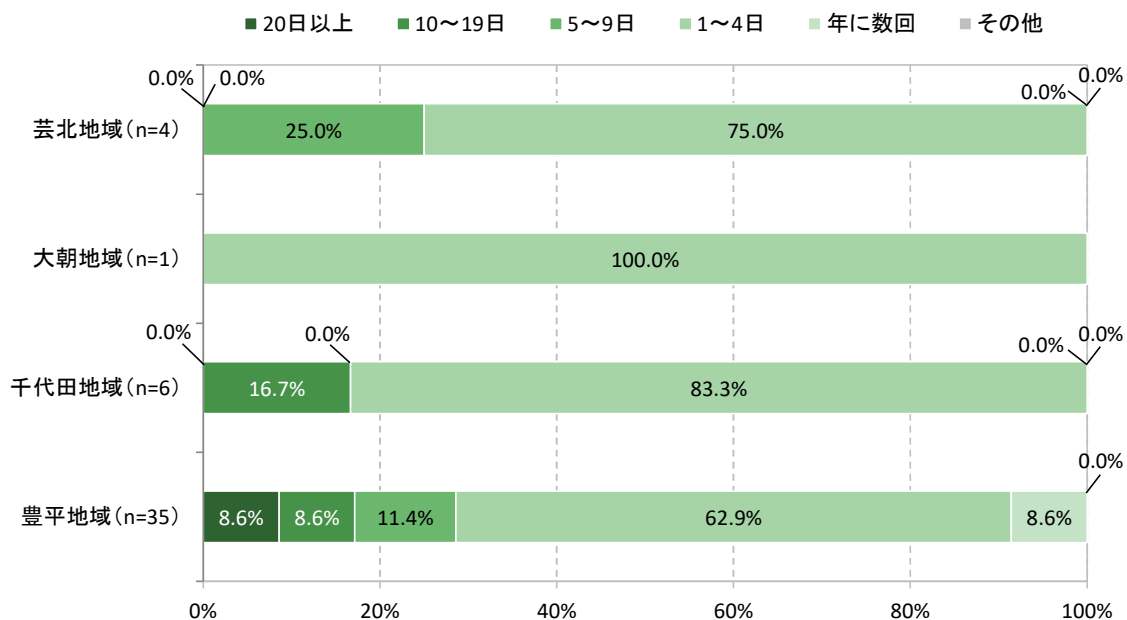
◆ 豊平・琴谷線の利用の有無（地域別）

- 路線の運行する豊平地域では 25.8%の人が「利用する」と回答しているが、それ以外の地域では 5%以下である。



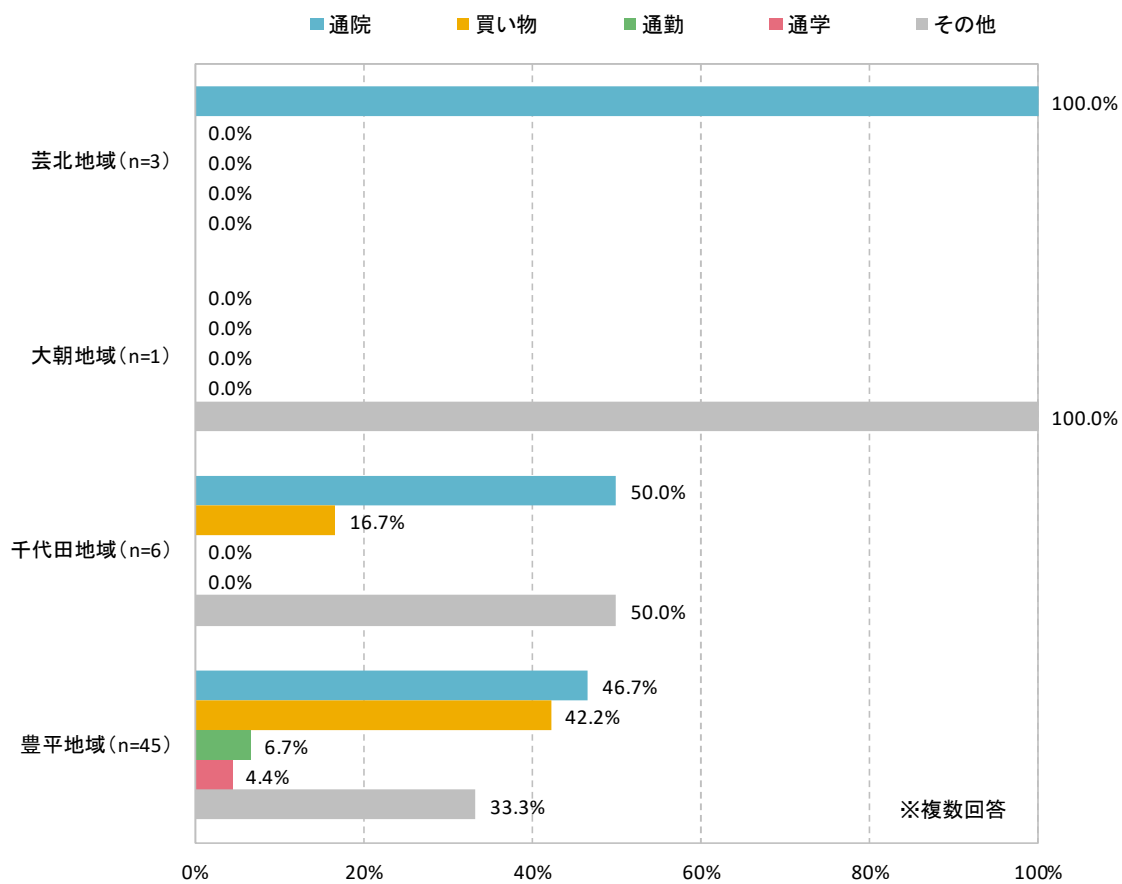
◆ 豊平・琴谷線利用者の 1 カ月の利用頻度（地域別）

- 豊平地域では、17.2%の人が 1 カ月に 10 日以上利用している。



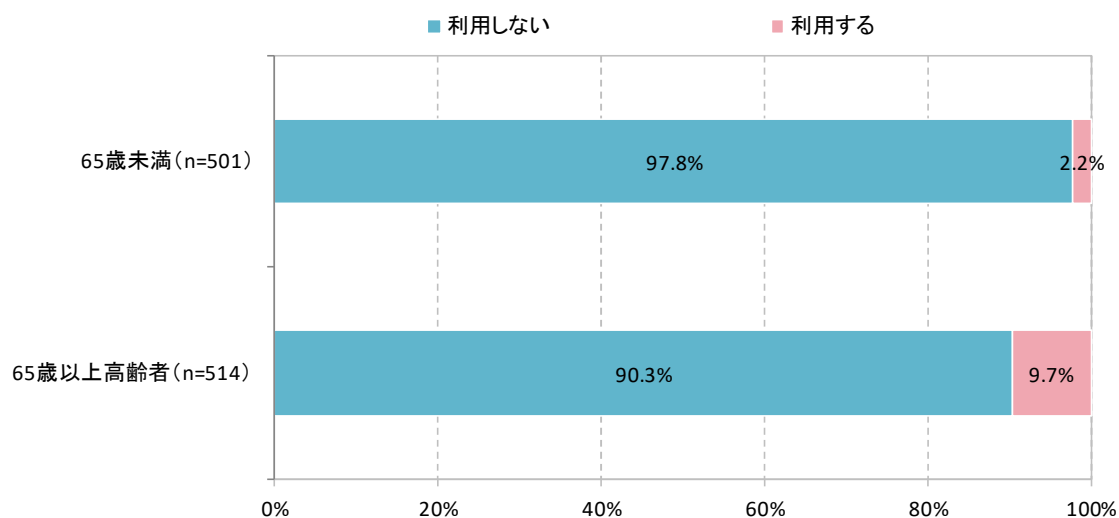
◆ 豊平・琴谷線の利用目的（地域別）

- 豊平地域では、「通院」「買い物」に利用する人が多いが、「通勤」や「通学」にも利用されている。



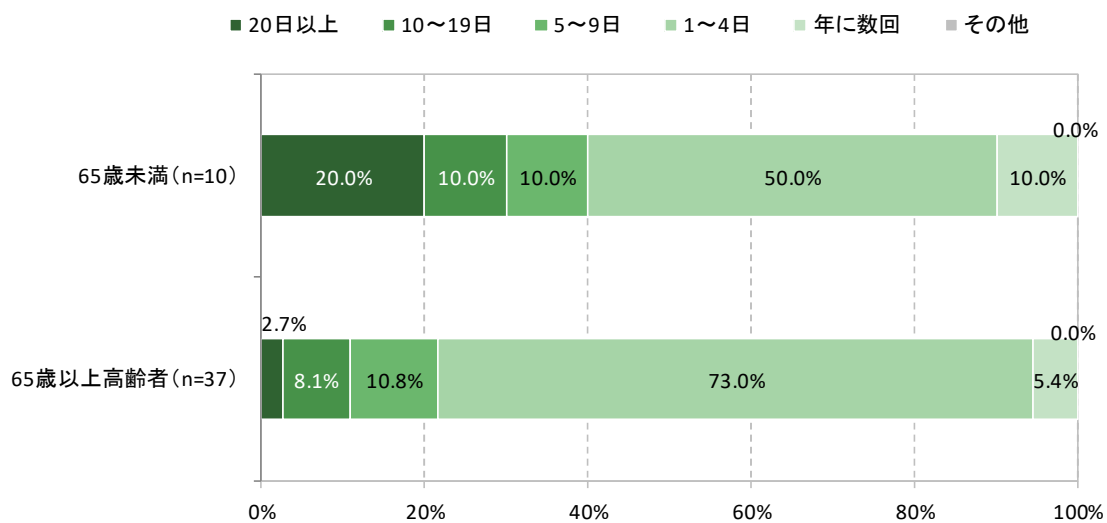
◆ 豊平・琴谷線の利用の有無（高齢者）

- 65歳以上の高齢者の方が、「利用する」と回答した人が7.5%多い。



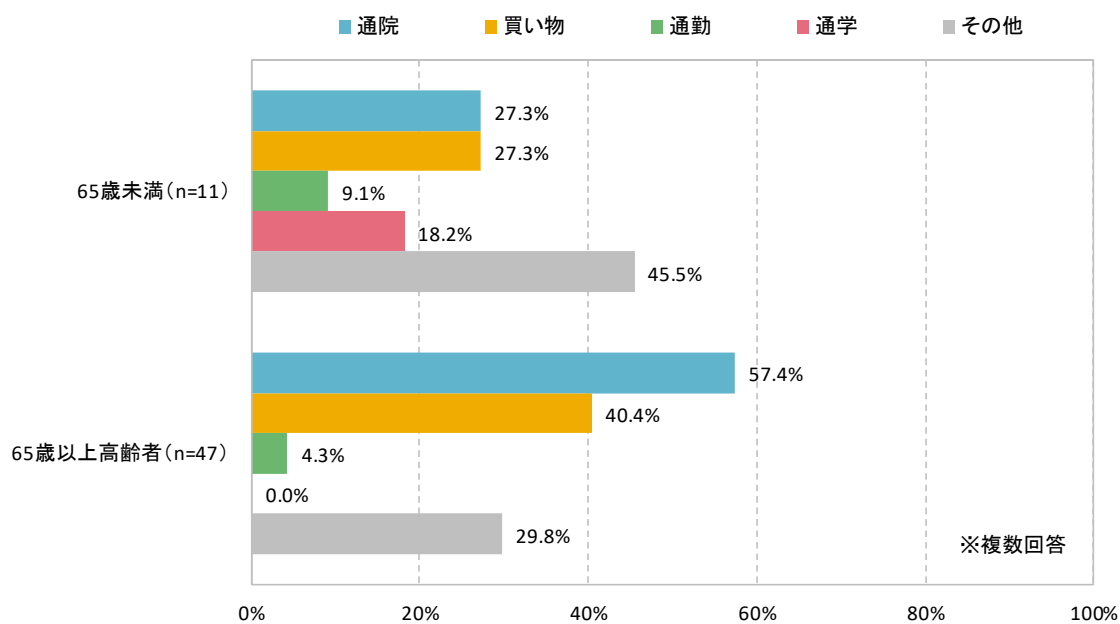
◆ 豊平・琴谷線利用者の1カ月の利用頻度（高齢者）

- 65歳以上の高齢者の方が、1カ月に10日以上利用する人が少なく、「1～4日」利用する人が多い。



◆ 豊平・琴谷線の利用目的（高齢者）

- 65歳以上の高齢者は65歳未満の人に比べて「通院」や「買い物」に利用する人が多い。





◆ 自由意見

公共交通について	今は利用していない(運転できる・送迎がある・歩いて行ける)	72
	利用していないため公共交通について分からない	40
	運転をやめたら(送迎が無くなったら)利用したい	39
	地域間の移動利便性向上	29
	町内	(15)
	豊平～千代田	(8)
	豊平～大朝	(1)
	春木	(1)
	南方	(1)
	中原	(1)
	保余原	(1)
	川井	(1)
	その他	(2)
	町外	(18)
	北広島町～広島市	(15)
	安佐北区	(11)
	安佐南区	(1)
	中区	(1)
	北広島町～浜田市	(1)
	北広島町～安芸高田市	(1)
	その他	(1)
	バス路線・公共交通の存続	29
	料金が安い・安くしてほしい・運賃制度を見直してほしい	27
	将来運転できなくなった時に不安	24
	通学に便利のようにしてほしい	17
	公共交通の料金・バス停・時刻表・利用方法が分からない	15
	本数を増やしてほしい・休日も運行してほしい	13
	利用実態に合わせて効率良く運行してほしい	9
	今のままで助かっている・利用している	8
	公共交通は不便・使いづらい	7
	今までどおりが良い	7
	乗り換え無しで行けるようにしてほしい	6
	通学・通勤専用の交通を設ける	5
個人の車で輸送する仕組みにしてはどうか	5	
運転手の接遇・運転	4	
他の便や交通との乗り継ぎをよくしてほしい	3	
町営のバスは廃止してタクシー助成にしてほしい	3	
新しい交通の導入	3	
他の自治体を参考にしてほしい	2	
改善しても状況は良くならない	2	
乗降しやすい車両にしてほしい	1	

※「地域間の移動利便性向上」の回答数は29名だが、地域を複数回答している人がいるため、地域の内訳の合計は35となる。

路線バスについて	走っているバスの乗客が少ない	13
	バス車両の小型化	13
	路線バスの本数を増やしてほしい	12
	バス停環境の改善	8
	バス停が遠い・増やしてほしい	7
	乗降しやすいバス車両にしてほしい	3
	ICカードを導入してほしい	1
	どこでもフリー乗降できるようにしてほしい	1
ホープタクシーについて	運賃が高い	13
	利便性を向上してほしい	6
	エリア毎の乗り換えが不便・行ける範囲を広げてほしい	5
	利用している・助かっている	4
	希望する時間・場所に来てほしい	3
	運転手の待遇・運転	4
	車両を小型化する	3
	車両を乗降しやすくしてほしい	2
	休日も運行してほしい	3
	本数を増やしてほしい	2
	ホープタクシーは必要ない	1
	高速バスについて	運賃が高い
便数を増やしてほしい		4
バス停を増やしてほしい		1
タクシーについて	いつの時間でもタクシーを運行してほしい	2
	料金が安い	2
高齢者について	高齢者・免許返納者への補助・割引をしてほしい	18
	高齢者が通院・買物しやすいようにしてほしい	12
	高齢者は公共交通を利用できない・外出できない	4
	高齢者の意見を聞くべき	1
	高齢者はバスロケを使用しない	1
その他	アンケートについて	30
	まちづくり・行政について	10
	道路環境について	4
	その他	4

※「地域間の移動利便性向上」の回答数は29名だが、地域を複数回答している人がいるため、地域の内訳の合計は35となる。

◆ 自由意見

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
芸北地域	19～39歳	現在、京都の大学に通っているため、普段は北広島町におらず答えられない問いもありました。
	40～64歳	路線バスが便がなく通院に大変不便だということはよく聞いています。朝、大朝ふるさと病院に出かけ、帰ったら夕方まで1日かかりだということです。運転しないお年寄りにとって体力的に大変つらいようです。
		芸北地域に来られる県外の方が交通の不便を感じています。とくに冬期の観光シーズン。
		可部まで乗り換えなしで行ける便があると助かる。行きだけでなく帰りの便も考えていただきたいです。
		今は運転できるので使わないが、運転できなくなったら利用したい。
		ホープタクシーが芸北から千代田方面に乗り換えなしで行けたら良いと思います。
		芸北エリアだけ広島市（バスセンター）への直通がない。山県郡内では芸北エリアだけです。
		自動車の運転ができていない間は問題はないが、運転ができなくなった時が心配。近くに買い物できる所が無くなると、まず生活ができなくなると思う。
		自分が自動車に乗れなくなり、どこへでも自由に行けなくなったらどんな生活になるのだろうと不安になります。バスは通っていないし、タクシーを使ったら高額になる？ひきこもりかな。予算や利用者数、広範囲のこともあって難しいことですね。バスが通ってほしいけど、乗客の少ないバスを見るのも寂しいものです。
		北広島町は、車が命、車がないと生きていけない。夜のタクシーがあればよく使い、活性化するはず。
		買い物とか病院で、利用する時特に、通院で割引とかがあればいいな。
		町内とは言え、広域なため大変な不便が生じます。時間がかかるのはやむなしですが、せめて料金面での負担は少ない事を望みます。町からの助成も大切な事だと考えます。過疎・高齢化の地域なので公共交通の充実は非常に重大な課題だと思います。住みよい北広島町であることを願います。
		人口減少がもたらす影響はあちこちであり、又各々の地域の事情で意見も異なると思います。いずれにしても大きなバスで1人か2人しか乗っていない状況を見ていると、経費がかかってもったいないと思います。やはり郡部に入れば入る程乗る人が少なくなる訳だから、軽乗用車クラスの車でも良いのではないのでしょうか？このように発想を変えた細やかな経費削減を望みます。
		タクシー車に燃費の良い車(中古車でもいい)を使えばいいと思います。
		利用の多い高齢者などを対象にアンケートをした方が良い。※1ヶ月アンケートを公共交通に置いておいて配布するなどして。今利用していない人はダイヤも分かりません。現状の紙(ダイヤなど)も入れてもらえたら判断しやすいと思う。
		今の所自分で運転出来ますが、将来出来なくなった際バス等利用したいと思いますが、バスの便は少ないようで困ると思います。可部方面に便利になると良いと思います。
		バス停が壊れていたり、倒れていたり、利用があるのに待合所がなかったり、利用がないのに立派な待合があったり、乗らないのに疑問に思う事がたくさんあります。
		芸北エリアには、眼科整形外科などの専門医がなく遠くの病院に行く必要があるが便がなく不便。バスのステップが高く乗降しにくいとの声を聞いています。
		今は運転出来るので利用はしないが、公共交通をなくすのは反対ですが芸北はとても不便です。
		旧町を超えると料金が変わる。同一料金で又はメーターで料金を決めてもらいたい。
現在は自分も運転し都合が良いから自家用車が多い。将来運転が困難になった時には公共交通を利用するかもしれないと思う。		
財政的に大変な事はよくわかりますが、お年寄りが安く便利に利用出来る様にお願いします。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
芸北地域	40～64歳	特に無し、川小田から雄鹿原まで片道300円は高すぎる。利用したくてもできない。雄学館の生徒たちの利用できるバスで、もう少し安く乗れるようになればいいと思う。
	65～74歳	北広島町内は運転できる為あまり真剣に考えていませんでした。近い将来切実な問題になると改めて思っています。
		80歳ぐらいになりましたら運転免許を返納となるかしらと思うと、バスがなければ不安でたまらないです。
		今はまだ運転ができるのであまり考えていないが、年が多くなれば運転は無理となるので公共交通を利用すると思いますが、私の地区は県道へ出るだけで3kmは歩くようになるので考えてしまいます。
		ホープタクシーを利用するとき他エリアの医療機関へ行く時に乗り換えが必要と聞きましたが、乗り換えなしにしてほしいと思う。
		飲酒運転等をなくす為には、日、祝のホープタクシーは絶対に必要と考えます
		町内は、乗り換えなしで利用できたら、いいと思う。途中で乗り換えるのは、「嬉しくない」とよく聞きます。
		型にはまったアンケートではなく、自由にこちらが書ける方がよい。見ただけで、ごみ箱に入れたという人もいました。
		・近くのインターまで、自分で運転してゆく。大朝か千代田まで。
		・同じ質問にうんざりでした。
		24時間対応のタクシー営業者の確保をしてもらいたい。電話一本で町内どこにでも移動できるシステムが町内の商業飲食業の活性化にはなくてはならないことと思う。空の車の運行を少しでも減らしたタクシー業に回すことを望む。
		あまり利用料金が高くなく町内でどこでも行ける様に・・・。
		芸北八幡から千代田まで50km、会議など行く機会は多いのですが、時間にゆとりがないので利用していない。運転出来なくなったら利用するかも？
		今は利用してなくても、市内の病院など行く事になると、バスを利用しなくてはいけなくなる。今では町内の病院ですませているので。
		車利用の時間を主に利用する(必要とする人)に合わせてなるべくその時間に合わせて多くの方が利用すると料金も安くなる。乗り手もない空席のバスが走っているのは、ムダ使いである。(乗る人もいない)
		広浜駅が町内を通って来れるとよいのですが。
		やっと慣れましたので、このままがいいかと。
	運転能力の低下を感じたら公共交通を利用したいです。	
	私は公共交通を利用していませんのでアンケートにお答えする事が出来ませんでした。出来れば現状を維持して頂くことがベストと思います。	
	今はまだ自分で車に乗れるのでいいけど、これから先は不安です。	
	いつかは自分で運転出来なくなると思いますが、今は元気で自由なのでハッキリと書けないことが多く申し訳有りません。	
	75歳以上	芸北から浜田へ直通があれば利用したい。
		免許を返納したら色々考えることがあると思います。
		今のところ八幡は益田線があるので広島方面には便利です。時々千代田までバスで出て高速に乗る事もあります。可部市民病院に行くが多くそれは不便です。
		利用者数によって少なくする必要がある。
		高齢の為ぼちぼち免許証を返納しようと思います。
放課後児童クラブへのバス運行は一部地域だけですか？小型バスでも良いのではないですか？(利用人数で)		
膝の両方を手術したため今のところ家族の車に頼っているのが今のところです。		
路線バスで朝夕の学生通学以外ほとんど利用者なく空で動いていますが、運行しなくては利用したい時に困りますし。又経費の事等もありどうすればよいかわかりません。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
芸北地域	75歳以上	北広島町役場の皆様へ。母がお世話になっております。現在一人暮らしをしています。が、「ヤマユリ」のショートステイを利用しながら生活しております。アンケートの件ですが一人で外出する事はありません。それで公共交通を利用する事はありません。何かとお世話になります。今後共どうかよろしくお願い申し上げます。(長女)
		交通手段の不足から自家用車重視になり、公共交通の利用が進まず停滞していると思います。町内は活発にホープタクシーで。町内(千代田、加計、広島)は路線バスを減便化してでも午前行きで午後帰りが妥当と考えます。
		今のところ自分で運転できるからわからない すみません。現在施設に入っていますので(去年夏より)入る直前の状況を聞き取りで記入しています。
		ホープタクシーの場合、芸北～大朝に行っても途中乗り換えずに行ってほしいと思います。料金は高くなってもいいですから。
		人口が少ない。少なくなる現状では大変むづかしいことと考えますが、年齢と共に体力がなくなり自家用車の運転も心配になる現状では、どうぞ公共交通を現状維持と願うことです。
不明	高校生の部活動に合わせた運行も必要では。各バス停(特に高速バス)にはWi-Fiが利用できるにしてほしい。地域づくりと連動考えてほしい。(飲食店、代行、観光、ガイドをつける、教育；学校と合わせる、安全；バス停内)	
大朝地域	19～39歳	通学に便利にしてほしい。高齢者が利用しやすい環境を整えてほしい。実際このアンケートは高齢者の方にも同じものを送付していると想像しますが、こんな小さい文字読めない方が多いと思います。これでは高齢者の方の声は反映しにくいです。
		今は利用していないのでよくわからない。高齢の家族を思うと利用しづらいと思います。
		交通とは少し話がそれますが、各場所のバス停が雨風から防げる所になればなと思います。
	40～64歳	大朝から広島市内の高校へ通う際、大朝の1番早い便に乗っても8:30からの授業に間に合わないで、もう少し早めの便があればいいと思います。
		必要とされている方をもっと聞いてあげてください。広報で今回のアンケートのフィードバックをお願いします。
		引越してきた為、公共交通のことがよくわからない。←妊娠中の時にバスに乗りたかったが乗り方(バス停)がわからなかった。くわしく書いた用紙(バス停の場所、料金、乗り換えする時)を年に1回郵送してほしいと思った。
		路線バス、ホープタクシーをなくし、タクシーに補助券(高齢者)を出したらということでしょうか?
		高速バス運賃について、大朝IC⇄広島BC、千代田IC⇄広島BCの是正をお願いしたい。広浜線の料金が根拠となっていると聞いたことがある。距離運賃にすべき。
		現在のところ自家用車だけなのでわかりません。
		今はまだ自家用車で動けるので、あまりバスの利便性について考えたことがないが、自分もそのうち利用する時になればもっと考えると思う。
将来は利用しなくてはいけなくなるなと思います。その頃にはバスがあるかどうか心配です。		
高齢化がますます進み、今は自分で運転出来ているが年を取ると、移動手段として選択肢があれば良いと思います。運賃も気にせず、外出・通院等出来ると良いと思います。		
複数で乗車するよう取り組む。3人以上。現存は自家用車を活用しているのですが、将来的には運転不可、歩けない等の状況になったら必要になると思う。病院、買い物、集まり等の活動は生活に必要と思われるので、何人かで一緒に乗り合わせが出来る様な価格、バス停があれば有り難い。		
自分の様な運転していて公共交通を利用しない者に聞かずに利用している人達にアンケートするべきではないかと思ひます。		



地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
大朝地域	40～64歳	公共交通機関の維持運用は大変困難な問題だと考えます。1町だけの問題ではなく、日本全体の社会問題です。例えば、トヨタなどと連携して自動運転バス、太陽光発電を活用した電気バスなど(富士山の麓に近未来都市を作るのではなく)今を生きる北広島町の未来像を町企画課が立案し、企業とコラボすることで、他過疎地での同じ課題を抱える地域へのパイロット事業になるのではないのでしょうか?このようなアンケートを繰り返しても、改善にはつながりません。そう思いませんか?
		公共交通を利用したことがないので、よくわからない。運賃が少しでも安くなると利用しやすくなるのでは。
		広島市内発大朝方面22:00～24:00発便を望む
		自家用車の利用の方は、バス・タクシー利用は現実的ではないが、高齢者(一人暮らし)など通院・買い物利用は多いと思われるため福祉バス利用の視点からも検討が必要ではないかと思います。
		年配の方の免許返納が求められる中、公共交通機関は必要だと思います。自家用車を維持する1日の経費を求めれば、タクシー等の料金の良し悪しが理解してもらえるのでは。
		田原地区が気に入って転入してきました。実際、車がないと生活できません。今は運転出来るのでそれほど不便さは感じていませんが、今後の事、もしケガや病気などの事を考えると、ホープタクシーの運行時間の幅が増えるといいなと思います。勝手な思いです。
	65～74歳	バス等が維持できる金額で早朝、深夜の便がもう少し増加すれば良い。公共交通に使用する税金は増加しても良いと考える。
	公共バスを廃止、タクシーで。(利用料の一部助成)JRバスなどは残す。	
	高速バス運賃が高価すぎる	
	今のところ高速バス(千代田から)しか利用しないので、あまり適切な解答にならないと思います。	
	年金生活の人が多いため料金を300円以上だと利用することができない。	
	いつまでも運行してほしい。	
	特になし。アンケートの製作者へ!設問がわかりにくい!!	
	ホープバス・1時間おきぐらいが良いと思いますが!?	
	自分今の所免許が有るので交通を利用していないので申し訳ありません。はっきりした答えが出来ませんでした。	
	ホープタクシー巡回は必要ない	
	今は自分で(または家族が)運転してどこにでも行っているが、将来の事を考えると公共交通が利用出来れば外出時とても助かると思う。	
	75歳以上	自分で運転できなくなったら家族の者にもあまりあてにならなくなるので公共の交通を利用するようになると思います。
	経費がかさむようですが、運行して頂け、とても、嬉しく思っています。	
	今は自分で行きたいところに行ってますのであまり考えた事がなくすみません。	
	ホープタクシー、スピード出し過ぎの人がいる。前を走っていたら接近されてこわかった。	
私すでに免許の返納が迫っています。買い物、通院等に路線バス、ホープタクシーを運営して頂くようお願いしております。		
高齢者が増える中、利用者が少ないように思いますが、私も自家用車ありますので利用していません。行政としても赤字だと思いますし、かといって無くなると不便な人おられ、難しいですね。免許返納したら利用します。		
ホープタクシーの料金500円は高いとみなさん言っておられます。自分の場合は身障者なので300円で利用させてもらっています。		
田舎なので今の状態で仕方ないと思います。これ以上悪くならないよう望んでいます。		
蔵迫の市頭眼科に通院するのに蔵迫のバス停の整備を考えてほしいです。今あるベンチも古く、危ないと思います。 自動車移動する。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
大朝地域	75歳以上	今は町内位は歩けますのでほとんど利用してませんが、千代田町あたりまでだとサックス、北広島町病院等、今まで通りにできたら土日とも思います。足の不自由な人、お年をゆめた人達には利用する事じたいが無理ではなかろうかと1ヶ月ばかり病院に通った際に痛感しました。
		今の所元気で利用しないのでよく解らない。
		今後共ホータクシーの存続を強く要望します。
		将来安佐市民病院が移転した時直通のバスがほしい。
		現在は元気でいますので、今までに1回もホータクシーを利用した事が無く現在に至っております。
		運転免許の返納した時は是非とも利用したい。今はまだ利用できないので、申し訳ございません。
		今認知症の為、公の交通機関を利用するのは困難です。(代筆 息子)
		ホータクシーを頼んでも来てくれない時があるという話を聞いた事があります。
千代田地域	18歳以下	ホータクシーは近くても(ふるさと病院)500円は高いような気がする。岩戸の方はどうなんですか。病気になるので歩いて行くと(心臓)しんどいです。出来るだけ歩いて行くようにしています。
		不明
	19~39歳	運転が出来なくなったらバスかホータクシーかタクシーを利用すると考えている。
		バス停に「いない」と思って、おいて行かれたことが何回かある。停まってくれなかった。
		学生の為、普段はあまり利用しないが、日・休日の運行がない為不便です。
		中学の時にバスを利用していましたが、始まる時間と終わる時間に合わない為、親に送迎してもらってました。高校では時間が合わないことが分かったので利用できませんでした。中学の時は部活の朝練と夕方には、他の皆より早く終わって帰るなど参加できないことが多かったです。
		便が少なく不便。料金が安い。
		町内→交通費が高すぎる。他県ではエリア内100円バスなど増えてる。消費を増やすためにも気軽に乗れるようにしたらいいと思う。 高速バス→料金が安い。ベッタウンとして利便性をアピールして人を集めないと、定住者が増えず町の将来が不安。 高齢者対策にはばかり税金を使わず、定住者が増えるように利便性を求めるべきだと思います。
		バスの料金を安くすれば(+乗りやすい環境を作る)高齢者は免許返納をしやすくなるのではないかと。ホータクシーは高すぎるとよく聞く。
		千代田地区に利便性が高くなっており、他の3地区がほったらかし状態。特に豊平地区に住んでいる人は、広電バスがあるので町外に出掛けている。経済、医療を町内で出来るような環境にない。豊平⇄千代田の交通アクセスが悪いので、もっと広い視野で千代田地区ばかりでなく北広島町全体で考えて頂きたい。千代田以外の人が不満に思っております。しっかり考えて政治を行ってください。
		道路がくらくら
		今は、年齢的にも不自由なく自分の車で動いているが、30年後くらい後のことを考えるとバス停までの遠さや不便等々、今のこの地で住み続けられるか不安である。
		高速バスの運賃がほんとに高すぎる。広島北とそんなに距離が変わらないのに急に上がり過ぎる。
		可部へ出る便が、便が悪いような気がします。町ではあまりバスを使用しません。
本地地区には町営バスなどの路線がない為利用しない。このアンケートの公共交通という意味がわかりにくく、JRバスだと思って記入した。		
子供が高校を選択する時期になった時に、公共交通機関が影響し子供が行きたいところに行けなくなるのはかわいそうだと思う。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	19～39歳	妹が町内の中学校と町外の高校に通っているが、本数・時間的に不便な時があると聞いたし、自分も中高校の通学時は不便だったし、今も変わっておらず非常に残念。高速バスを高校通学時は利用していたが、たまに帰省した時に、朝から停めているであろう車両がある為、朝・夕のラッシュ時に縦列駐車をしながら待っている車を見ると残念でならない。
		高速バスの停留所に時計が欲しいです。
		利用しないので、よくわからなくて申し訳ありません。
		広報等に、バス停や時間を載せてあるといざ利用したい時に助かる。
		高齢者優先のダイヤ運行がよいかと思えます。
		アンケートを送るなら、時刻表も付けてほしい。見たことがないので、公平な目で答えられなかった。
		高速バスの運賃がもう少し安ければ利用しやすくなります。
		お力になれずすみません
		このようなアンケートを行ってくださってありがとうございます。より暮らし安くなると思います。
		「問6」の②の質問の仕方がおかしい。これだと利用者が増えるほど経費がかさむことになる。③は1人でも多く利用する方法を問うべきである。④の広浜線を利用するのは可部への直通として利用する時である。これを使う時間帯及び便数が少なく利用出来ないのが実情である。
		お客様の時間に合わせてほしい。時間(午前・午後)を増やしてほしい。
		定期券など(大人が利用出来る)発行があれば、金額を気にせず何度も利用したいと思いました。
		高齢者、学生、市街地住民にとって住みやすい町づくりをして行って下さい。
		広島市内へのJRが欲しい
運行便数が色々少ないです。		
	40～64歳	車移動が多いため、バスのことがわからない。高齢者の車の事故が多い中、免許証の返納が難しい理由をもっと反映させて、バスの利用が増えるよう高齢者より意見を聞いてください。
		バス停が近くになく、今は大丈夫ですが今後運転できなくなった時にとても不安。このままこの地域に住んだ方がいいのかも考えます。
		乗客がないのに運転されているバスのドライバーさんに申し訳なく思いますが、不便なので(車を使うので)使っていません。これから免許返納などすると公共交通機関の必要性が増すと思いますが、現在の状況では不安です。しかし現実問題として予算もかかることですし、地域も広いので大変なことだと思います。AIやネットを利用した乗合タクシーなどの時代になっていくのでしょうか？以前ホープタクシーの運転手さんの対応があまりに非人間的で家族が困っていましたが、最近はそんなことはないようです。
		どの地域でも子供の通学ができるよう。どの地域でもお年寄りが通院・買い物ができるよう。
		今は運転しているが先が見えているので緊急な課題だと思う。ホープタクシーは今後利用していきたいと思っています。市内へ買物も行きたいので、ホープタクシーで可部駅まで(亀山駅でもいい)行ってくださるとありがたい。また、ニュースやインターネットで他の街の方々に北広島町と同じような交通不便なところがあるとおもいます。そのようなところではいろんな交通方法をやられているので、そちらを参考にいろいろアイデア出ると思えます。例えば、料金300円でやっているところやスーパーマーケットと協力して年寄りの買物送迎やったりとか、私の希望は市内デパートや美術館、縮景園とかタイアップして、年に数回でもいいからホープタクシーで行く市内とかやってほしい。サンリブ(可部)でも土師ダム、どこでもいい。乗せておろして、また時間になったらお迎えスタイルで。一度に赤文字の場所をまわるのではなく一か所に行くスタイルで。コンサートやビアガーデンもとても北広島町からは無理なので憧れる。



地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	40～64歳	若い人は自分で運転（自動車）をするのでもっと年齢の高い方（免許返納）の方々の利便性を考えていただきたい。子育て世代の経済的支援はいいが、お年寄りに医療ではなくお年寄りが免許返納しても困らない支援＝お手伝い制度も必要だと思う。それを職業として町で運営していく特別な経営（企業として）も町で負担・補助をしてもらえれば、お年寄り世代ももっと生き生きされると思う。
		町外の病院に行くのが難しい為、なかなか免許証の返納ができないと思います。
		私について解答しましたが、88歳の母は大変喜んで利用しています。
		バス停があっても、停まるバスと停まらないバス（急行？）があるが、人がバス停に居たら、手を挙げるかなど、仕草で停まってほしい。
		路線バス、ホープタクシーを実際に利用しているお客さんに耳を傾けて下さい。バスロケが始まりましたが、お年寄りの方はほとんど見ていないと思います。そちらにお金をかけるより千代田地域はもう一台ホープタクシーを増やし、もっと利用しやすい乗り物としてこれからも続いて行ってほしいと思います。運転手の講習も行い、もっと利用者に寄り添える乗り物であってほしいです。
		国道広島433号、道路が傷んでいるため、コンクリートU型の置き場時に主要がかかるため、私有地でもあり、道の駅の中にも表示ポスターもある建設省の広内警察庁の取り締まり法にご協力下さい。連絡済です。交通安全を祈る一人です。
		バス停が遠い家で、自家用車に乗れない方が使いやすい交通手段であればいいと思います。
		利用したことがない為、よく分かりません。
		今は車の運転ができるので利用機会がほとんど無いが、近い将来運転免許証返納後のことが不安です。通院や買い物に不便を感じておられる話も聞くことがあり、そのための対応をしてほしいと思います。
		路線バスが通っているのを見かけたときに、ほとんど乗っておられないことを良くお見かけします。せっかく運転手さんもおられ走っておられるならば利用される方が多くなることを願っています。もっと路線や時刻表など分かりやすい表があれば、バス停まで行かなくても利用する予定が立てやすくなるかなと思います。後、イベントなどでちょうどよいバス停があれば時刻表など合わせてお知らせされると利用する方もおられるかもしれませんね。
		現在は家族に自家用車で病院、買い物等へ連れて行ってもらって助かっていますが、将来、困難になった時、歩いてすぐに自宅近くにバス停があってほしいです。段差をなくし電車のように体の不自由な方、ご高齢の方も負担がなく乗れる人にやさしい乗り物にしてほしい。＊バス乗り場や時間がいまいちよくわからない。カラーで大きく文字のわかりやすい表を広報に入れてほしいです。
		高齢化に伴い充実してほしいです。現在はまだ運転できるので利用したこともなく、利用方法もわかりません。学生やお年寄りが一度に乗ればいいのか？と思います。
		上でも言いましたが、川戸行まで何人も乗っていないのに、大きすぎるのではないのでしょうか。まだ、50歳ではわかりません。
		連絡とタクシーの運行を綿密にする。
		将来、運転ができなくなった際の公共交通利用を考えると難しい課題が多い（過疎化、広域、利用者数など）
自分で運転して移動するので（今は）路線バス等についての意見がすぐ出てきません。		
我が家にも高齢者がいます。よくホープタクシーを利用して買い物に行っています。回数も多いので500円が高いと感じる事もあると思います。家族の車で送り迎えをしてほしいと思っていますが、現状はホープタクシーを利用して一人で行くこと本人にとっても気兼ねもないのかと思うこともあります。仕事もあり都合もつかないことも多いのが現状です。ホープタクシーを利用している方のアンケートが必要だと思います。行動範囲は狭くなって不便だと感じていると思います。		
免許証返納者の優遇を。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	40～ 64 歳	<p>利用目的として通院の人は待ち時間の長さ、受診に対しての不便さを感じています。買い物は同じ場所の割引きなどに対応すれば利用者が増えていくのではないのでしょうか。免許を返納した場合の割引き等に対応すれば、利用者は増えていくのではないのでしょうか。乗り降りのステップを使い、歩きにくい方の対応も充実してほしい。</p>
		<p>普段利用しないので、母に勧めたくてもホープタクシーなど利用方法がよくわからないメイン道路に出ればバスはあるが、そこまでのバス路線が全くないので、高齢になってきた時に心配です。</p>
		<p>免許証の返納に伴い、公共の交通機関の利用が必要となって来るので、利用方法をわかり易く提示してもらえると、利用者が増えて運賃も安く出来るのではないのでしょうか。</p>
		<p>広島北支援学校(安佐北区三ノ川)に通学する生徒は養育手帳がBであれば、公共交通の使用となります。広浜線に乗り可部中央で乗り換えて、学校へ行きます。また、可部高校や安佐北高へ行く生徒も同様です。広浜線は残してほしいです。</p>
		<p>地域別(居住区別)の時刻表、路線図(町内)行き先ごとで利用出来るバスが何行きか等教えてもらえたらと思います。</p>
		<p>高齢者のバス、ホープタクシーの利用料は無料にし、利用しやすくすると良いと思う。そうすれば高齢者の運転免許返納もスムーズに出来安全につながると思う。</p>
		<p>公共交通の選び方がわからない。どの路線が何時にどこを走っているものか知らない。ホープタクシーが高い為生活費を圧迫するとよく聞く。地域によって課題が違い、年代によっても困っていることが違うと思うが、このアンケートは広域すぎて必要な情報は集まらないと思う。その結果を反映させても？と疑問に思う。経費が高いのであれば特区等で、個人の車に送迎目的、対価を払う等の細やかな対応にシフト出来る様な事業があると良いと思う。</p>
		<p>高速バスが千代田からは満席で乗れない事が度々あります。始発の便をお願いします。</p>
		<p>ほとんど利用する事がないので何も分かりません。利用する人がたくさんおられるのなら、もっと便数を増やしたらいいのではと思います。</p>
		<p>15分間隔ぐらいで自由に利用出来れば(バスの時間を気にせず使える)、利用者が増えるのでは？広電の路面電車の様に、30分も待たずに使える様になれば利用したいです。(各工業団地への路線があれば通勤利用も増えるのでは？)</p>
		<p>非常に不便なため自動車での移動が主になる。高速バスを利用する場合も道の駅まで自動車で移動。JRバス広浜線は全く役に立っていない。公共交通の利用促進をするのであれば、利用しやすい環境整備が必要。</p>
		<p>いずれは利用するになると思うので残してほしい。</p>
		<p>自家用車を利用するので、路線バスにもホープタクシーにも乗った事はありません。このアンケートにお答えしていいのかわかりませんが、一応記入しました。自動車に乗れなくなれば路線バスやホープタクシーのありがたみがわかるとは思いますが、すみません。お力になれずに申し訳ございません。</p>
		<p>利用者が少ないので、大きなバスを空で走らせるのは燃料の無駄使いだと思います。マイクロバスかもっと小さいワンボックスカークラスが良いのでは？</p>
		<p>継続、維持して行くのは本当に大変だと思います。</p>
		<p>すいません。利用してないので良くわかりませんでした。</p>
		<p>ホープタクシーの運転手の対応の悪さをよく耳にします。高齢者の利用が多いと思いますが、もっと優しく接してあげてほしいと思います。サービス業だという事をもう一度考えて頂きたい。</p>
		<p>高齢化に伴い車の運転が出来なくなった時に不安を感じる。もう少し地域ごとでの意見のまとめが必要なのではないかと思う。バスももう少し小さくしても良いので回数を増やしてほしいと思う。</p>
		<p>ホープバスにバスビーを導入して欲しい。</p>
		<p>後期高齢者や免許返納者へ優遇措置をとり、高齢ドライバーによる交通事故を減らす取り組みをお願いします。</p>
<p>難しいね。利用したいとき TEL してきてもらうなら普通のタクシーだしな～。</p>		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	40～64歳	現在全く利用していないのでわかりません。すみません。
		高速バスの料金(千代田IC⇄バスセンター・広島駅)を1000円以下にしてほしい。
		現在は自分で運転しているが、運転出来なくなった時に買い物バス、通院バス等があると良いと思います。
		中学生が帰るために利用するバスの時間を再検討してください。12:00頃を逃すと夕方まで無いこと。下校してからバスを待つ時間が長く帰校時間が遅くなってしまいます。
		このアンケートは公共交通機関(バス・ホープタクシー)の利用者に限定して、調査した方がよい内容かと思います。
		マンホールがアスファルトより低いため、大型車が通ったら家が揺れるから、道路を直してほしい。
		路線バスを利用しやすいよう充実させてほしい。中学生は登校に間に合わず、クラブ活動後にはバスの便がない。高校まで行く便がない。将来利用したいと思うが料金が高いと負担が大きい。空席が目立つ路線バスは勿体ないと思う。他の地域で上手に活用されている所はどのように工夫されているか知りたい。
		北広島町に住む時には車を運転出来るので住めると思いました。年に1,2回高速バスを利用します。便利だと思います。なかなか利用の少ないバスの要望をするのは難しいと思います。
		あき亀山駅まで行けるように広島北インターからバスを作ってほしい。(北広島町から出るのに、あき亀山駅が使えるとどこへでも行けるし、新しい安佐市民病院にも行けるようになるので、北広島町のことでないですが意見させて下さい。高校生・大学生が町から学校へ通えるようになります。
		税金払っているのだから、タダでもいいのでは。料金をとるなら気持ちだけ、100円～200円くらい。地方によってバラつきがある。タクシーチケットが、高齢者はタダでもらえたりするところもある。
		自動車です。町内は利用しています。まだ、バス・ホープタクシーの不便さとかが実感できないです。ただ、親がホープタクシーの利用を計画しています。そうなれば、色々と不便さが分かると思います。
		高速バスの通勤通学利用が不便です。特に6:38～7:06の間少なくとも、もう一便の増便をお願いしたい。市内に出るのに、中筋経由のバスでは遅延となるため6:58広電は使えません。市内へ高校生の通学で利用していますが度々満席で乗れないこともあります。バス事業者へ継続して要望願います。
		問6について。各々何人乗ればペイされるのか知りたい。
		公共交通が充実していないと運転免許証の返納ができない。生活していけなくなってしまいそうです。
		子供たちの通学、免許証を持っていない方の通院に不便でないようにしてほしい。安佐市民病院、吉田病院などの病院へのアクセスが便利な方が、家族のお見舞いなどに行きたい高齢者の方への配慮になると思います。
		問6に関しては必要な人は安い方が使いやすいと思います。必要経費を出されても答えにくいと思う。町民の使用頻度の統計みたいなものを取り運行してください。いずれは使わせてもらうようになると思いますので、よろしくお願いします。
		普段は自動車です生活しているので公共の交通を利用することはほぼないですが、ごくたまに千代田～広島駅で高速バスを利用します。消費税が上がり、料金が上がっていくのは仕方ないことだと思いますが、小銭が多いこの世情で、切りのいい数字でもう少し安価ならありがたいです。バスピーがあればいいですが、そこまで利用しないので現金で毎度払っています。
路線バス、ホープタクシー利用者、そのことにかかる経費を考えると、目的地の近い利用者は地元タクシーを利用した方が便利では。呼べばすぐ来てくれるし、家まで確実に送ってもらえるから(タクシー会社との値段交渉とかしては)。		
自動運転が普及したら導入してほしい。		
ホープタクシーは、耳が遠く足が悪い高齢者は利用できませんでした。(バスステップが登れなかった)。		



地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	40～64歳	バスが少ないから車に乗るか、車に乗るからバスが少ないのか、耳鼻科・皮膚科への移動手段が無い。バスで行けるようにしてほしい。みんないつまでも車の運転が出来るわけでもない。
		公共交通機関を利用することがほとんどないためよくわかりません。
		マイクロバスより小さい車で良いと思うので、お年寄りの方の家の前まで行ってもらえる方が助かると思います。7～8人乗りとかで効率よく、利用出来るような形にはなりませんか？
		ホープタクシーの土曜日の運行をお願いしたいとの声あり。ホープバスの大朝～千代田線の本数を削減しJRバスの本数を多くした方が良い。
		高齢化社会の中で過疎化の進む町村では公共交通機関はとても必要と思いますが、利用率を考えれば財政負担も多額となると思います。公共交通機関に限らず総合的に考えて、住みよい町づくりを期待します。
		路線バスを小型にして経費を抑える。運賃を安くする。
		高齢者の免許証返納のため、交通手段、運賃の減免等について考えて頂ければありがたいです。
		千代田地域に在住しているので、千代田～可部、祇園方面へのアクセスが非常に不便です。JR便の増便が出来たらうれしい。
		今は自分で運転して移動していますが、年齢や身体面で運転出来なくなったらバスやタクシーを利用すると思います。廃止にはしないで下さい。
		広浜線の運行時刻を通学(特に帰宅便)に合わせて運行して欲しい。JRでなくても良い。ホープバス等で対応出来ないか。
		今リハビリ中なので、お答えできづらいことがあり、回答になっていないかもしれませんが。ホープタクシーはよく利用しているので、なくなることを願っています。
		人だけでなく物(食べ物)も動く移動車的な位値づけのものを作って欲しい。高齢医療を考えると、巡回バスドクターカーを1,2台用意してバス内で診察できるものを作って欲しい。早く豊平⇄千代田線を作ってほしい。まず、道が先ですけど。
	偉そうですけど、安全運転を心がけてほしいです。	
	三次からの高速バスの最終がpm9:00発となっており、もう1～2便増やして遅いダイヤのバスがほしい。	
	利用者はほとんど高齢の方になると思うので、これの方が利用しやすい手法に特化してもいいと思う(通学、通勤時間は除く)。高齢者は運賃を下げるとか。	
	65～74歳	今は車を運転できるが将来的に返納するようになった時、身近にホープタクシーが利用できるようお願いします。
	現在はよいとしても今後、免許返納などで公共交通を利用する方は増えると思う。そのことを考え、これから先の計画を考えてほしい。	
	廃線を出さないこと。地域が衰退するスピードが増す。	
	ごめんなさい。あと10年経ったらその現状で考えます。	
	私は今のところバスを利用していないのですが、自動車など移動手段のない高齢者などは、たとえ1人でもバスを運行してほしい。料金を多少上げてでも仕方ないと思う。高齢者にはバスの回数券やタクシー券なども税金で支給すべきだと思います。	
	石井谷について、午前2回、午後2回くらいは運行して頂きたい。	
	路線バスは、小・中・高校生の通学専用にして効率的に運行。タクシーは、高齢者・障害者等の通院や買い物を中心に利用、その際利用補助金などを支給する。	
	業者に任せ過ぎ。町長の判断力に問題がある。	
	実際に活用する立場になっていないので、よく解らないところがあります。	
北広島町の公共交通を利用していないので、具体的に分からない。		
路線バス、ホープバスとも、現行の乗車率は、特定の時間を除き、極めて低いと思われる。乗車目的・人員を務めて事前に調整・把握し、運行を如何に限定し効率化するかが極めて重要。		
今現在ほとんど公共交通機関を利用していないので、何も感じていません。タクシーのように、すぐ思うところへ行き、用が足せば良いと思います。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	65～74歳	いつ走っているのか分からないくらいの回数では、利用がなかなかできない。特に高校生の地元に残らない原因でもある。高齢化社会に入り、これから特に重要な課題となっていく。個人的に乗り合いで利用できる制度も必要。
		数は少ないが飲食店から自宅に帰れる便があればよい。タクシー利用が多いので安価で利用できるバスがあれば助かる。
		いつもお世話になりありがたいと思っています。特に客が少ない時などは申し訳ないと思います。町民の方のおかげだと感謝しています。路線バスの運賃300円とはどういうことかわかりません。行き先により運賃は変わります。JRとホープバスでも違います。
		路線バス・ホープタクシーに1度も乗ったことがないため、よくわからない。一人暮らしの老人には、必要な足である。なくしてはよくない。
		まだ、ほとんどバス、ホープタクシーを利用していないのではっきりしたことがわからない。
		いずれ運転ができなくなるので、ホープタクシーを利用することになる。時間、料金などをご検討願いたい。
		身障者割引を利用させてもらっているので、今のままで充分ありがたいです。
		車の運転ができなくなるとしっかり利用させてもらいたいと思います。ここからは、公共交通は、どうしても必要です。公共交通関係では色々な面で大変でしょうが、頑張ってください。
		町内の公共交通がなくなるのは困ると思う。免許返納が進むと困る人が多くなる。たくさんの方が利用するとよいのだが、増えるのはまだ先になるだろう。
		今は自分で運転できるのでよくわからないが、免許証を返納したら公共交通機関を利用すると思うので戸口～戸口の運行、安い運賃を望む。
		利用者の人数次第ではマイクロバスの活用で十分な所・時間帯もあるのではないか。
		千代田ー豊平間の早期県道開通。ホープタクシーを乗客数15人程度の小型バスにし、料金を下げ頻度を増やす。
		需要と供給が合っていないと思う。利用したい時は月に1回とか。利用していないのでわかりません。
		免許証を返納したら乗るかもしれません。その時助成があれば有り難いです。
		小学生以下の料金無料。
		ホープバスは30～35人乗りだと思うが、大きすぎる。10～15人乗り位で良いのでは？利用人数が多く見受けられず、小さいので良いと思う。何処でも手を上げれば乗れるようにする。
		現在は利用していません。この先、安佐市民病院が新しい場所に開院した場合、町内から便利に通院出来る様に希望します。
		町民のニーズやアンケート結果を踏まえ利用実態に合ったものに見直すことが必要(総合的に交通実態を分析して)。
		運転免許証の返納者に路線バス、ホープタクシーの割引券を。
		現在は必要としませんが、もう少し高齢になると利用するようになると思います。出来るだけ安く利用出来たらいいです。
アンケート調査内容が不明確で、特に公共交通政策民間会社と対等に議論し、施策を検討することが可能ですか。		
便数が少ないため、バスで出ても帰れない。高速バスとの連絡が少ないため、歩いて途中まで帰ったことも。		
1時間に2回より1時間ごとに1回にしてほしい。病院に行くのに3～4時間もバス停で待つことになる(昼から)。午前中に診察が終了しても薬局で薬をもらっている時にバスが通り過ぎることが多く、乗り遅れると夕方4時までバスが来ないので最近病院に行っていない。		
高速バス料金が、距離の割合からすると高すぎます。		
65歳から無料にしてほしい。		
日曜日に路線バスがあればよいと思います。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	65～74歳	<p>路線バスやホープタクシーを利用しづらい人も沢山おられます。自宅まで来てもらう（いつでも時間を気にしない）タクシーの利用が出来たらいいと思います（利用券を作ってほしい）。</p> <p>自分で運転できなくなったら利用させていただきたいと思います。</p> <p>路線バス・ホープタクシーを未利用により、感覚(考え方)がわからない。</p> <p>広島市内に出るとき、高速バスをよく利用するが、料金が高いのが不満。又は満員で乗れない時がある。広島市内に出るとき（安い）JRを利用するととなると、可部駅を利用すると駐車場が無いので緑井駅まで行くことになるのが大変不便。神奈川県には年間1,000円で乗り放題のシルバーパスがある。</p> <p>現在利用していないのでわかりません。</p> <p>今は利用していませんが、バス停を増やしていただくか、個人の家の近くまで行ってあげれば停留所を作らなくて済む。たくさんの方が乗り降りする所には停留所を作る。</p>
	75歳以上	<p>高齢のため記入することができません。申し訳ございません。現在、移動の際は家族の運転で自家用車を使用しています。</p> <p>本人は北広島のあけぼの、正寿園に週に2日（水曜日、金曜日）通院させていただいておりますので、他にバスに乗ることはありません。</p> <p>免許返納後、ホープタクシー等利用する場合、行政として割引等考えてもらいたい。</p> <p>利用していないのでわからないが、乗り場が不明。時刻表や電話番号も見ることがない。</p> <p>現在自分で運転しているのでよくわかりません。</p> <p>ホープタクシーは大切だと思います。運転免許証を返納した後は使用したいと思う。</p> <p>学校が休みの日も運行してほしい。大人向けのダイヤがあればよい（早い時間、遅い時間）。</p> <p>1、運転免許自主返納者へ特典を考えてもらいたい。2、路線バスやホープタクシー利用券（無料）を発行し、選挙時に路線バス・ホープタクシー利用者に2枚投票所で交付。その他の利用。※添付資料（免許返納者への特典についての新聞記事）あり</p> <p>安佐市民病院への直行バス便の増便（午前・午後とも）。また、午前の便は早朝の時間帯も併せて希望します。診察に予約制ありで、早い時間の時にはタクシーの往復もあり、出費が大きいです。</p>
	75歳以上	<p>現在は、自家用車で乗せてくれる者がいるのですが、高齢者のため、運転は出来なくなる。この先は路線バスを利用したい。しかし現在路線バスを見ると、大きなバスに乗っている人は1人～2人くらいなので、小型のバスを運行されたいと思います。もっと経費も安くなるのではと思います。大きなバスには乗車がなく、いつも勿体ないことだと胸が痛みます。しかし、これは難しい問題かもしれませんね。自分勝手なことを申してごめんなさいね。</p> <p>自動車で出かけていたため、不慣れなことや余計な出費を気にして利用を我慢しているところがあります。また、途中具合等悪くなったりしたらと考えると出づらいです。</p> <p>現在家族が送迎してくれるので、利用させてもらったことがありませんが、いつ支障があるかわかりませんので、よく研究して折角の便ですので利用させていただきたいと思います。</p> <p>路線同志の乗り継ぎが出来るようなダイヤの設定を望む。</p> <p>南方中原、保余原、川井等の公共交通がない地区をなくしてほしい。軽自動車を利用しての地域町内の送迎はダメですか。</p> <p>幹線と本線を組み合わせて動かしてほしい</p> <p>最近は大雪が少ないですが、雪の時にはバス停のところの雪は、除雪車で除いて頂きたいです。除雪してない場合は、車道を歩くしかなく、命の危険を感じます。</p> <p>ホープタクシーの乗り降りの段差を低くしてほしい。週1,2回は出たいのですが乗り降りができにくいので乗れなくなりました。台を出してくださいと言にくいので台にヒモでも付けて自分で下げたり上げたりできるようにしてください。お願いします。連れて出してもらおうのは自由に買い物したり持ってもらおうのが気になるので、ホープタクシーが乗りやすかったらなとも思いますのでお願いします。</p>



地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	75歳以上	1日1回ホープタクシー1,000円は、低所得者は頭が痛い。せめて300円なら600円で済むので乗車しても良いと思う。
		タクシーの運賃を安くしてほしい。
		ホープタクシーは、利用者が少ない地域では小型の車で時間とか関係なく身近な物とする、またはタクシー券を配布するとかが良いと思います。お互い様の時乗せてもらった人にも買い物券等が渡せるよう、タクシー券として発行したらどうでしょうか。頼む人も頼まれる人も気軽に使えるように。
		今は自家用車を利用しているので、買い物も便利に自分の思う時間に行けるからいいが、これから先運転出来なくなった時どうなるだろうか。壬生からサンクスへは歩いて行けるからいいが。
		広島市から転入しました。利用しておりませんが状況を見た時にとっても整備され親切だと思っています。アンケートご苦労様です。よろしくお願い致します。
		空気を運ぶバスは改正を！
		今まで通りで良いと思います。運賃も500円(1回)丁度で良いと思います。
		バスは必要ない。タクシー券などがあれば良いと思う。
		比較的良いと思う。
		公共交通について回数、運賃等のことがよく計算も出来ず、運行等のこともよく分かりません。せっかくのアンケートですが申し訳ありません。
		高齢者は、バスやホープタクシーなどは無料にしたら良いと思う。免許返納により危険な運転もなくなり、事故等も減ると思うので。
		①この用紙の説明のみでは統計処理の方法が不明。アンケートは項目の設計により恣意的になります。②問1には問題があります(特に①)(地域と意識利用実態を把握したいと意図は理解出来ますが、工夫が必要です)。
		千代田高速バス停待合所の中に時計を設置してほしい。
		今まで利用したことがないのでわかりませんが、今後は利用することになると思います。ホープタクシーの便が利用しやすくなるよう便数、運賃を考慮して頂きたい。
		老齢でもあるし経財に余裕が無いので、どこそこへショッピングに行くようなことは出来ません。
		利用の方法が知られていないと思う。
		昼日中の路線バスの回数を増便して欲しい。広島～広浜線。
		町内の移動には車が必要です。取り上げられると行動出来なくなります。ホープタクシーもありがたいのですが、料金は少し高く、何度も利用は出来ません。老人にやさしい北広島町になるとうれしいです。
		行政の負担が大きくなると思いますが、安く、広く、少しでも多くあればいいですね。
		財源を有効に使う政策に変更してほしい。例：路線バス廃止→通学バス。タクシー利用者は申請方式(必要者に補助制度適用)。無駄な運行は止めるべき
		ホープタクシーが家の前に止まってくださって助かっています。
		数年先には、交通手段に悩むことになると思います。真剣に考えないといけないのに便利な車があると今すぐには頭がついていきません。悪しからず。
		ホープタクシーを土日祝日運行してほしい
		車の運転ができない者にとって、公共交通は必要です。
		現在は利用していませんが、近く利用するようになるホープバスや路線バスは移動に必ず必要です。廃止はしないで下さい。
		私は88歳、夫は90歳です。夫婦2人だけです。いつもホープタクシーを利用しています。
免許返納した時は交通利用を勉強したいと思っています。現在利用していないので何もわかりません。		
町内巡回バスについて。巡回バスを見るにつけ、昼間乗っている人はいない。いても1人位。大きなバスを運行しなくても7~8人乗りのワンボックスカーで十分なのではないか？無駄なことだと思えない。運転手さんがドライブしてる様にしか見えない。職員さんも昼間とか時間帯を見て運行状態を確認されたら如何でしょうか？		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
千代田地域	75歳以上	ホープタクシーがあるので一人暮らしには幸せです。
		車の運転が出来なくなった場合、現在の状況では利用は難しい。町内だけではなく可部方面や吉田方面の連絡を考慮して下さい。
		安佐市民病院に行くのにバスの便が無い。便利が悪い。今は町内は自分で運転しているが、もうすぐ運転が出来なくなると思います。そうするとホープタクシーのお世話になることと思います。
		現状で良い。
		足が悪いため乗降りが出来ない。
		便利が良くてとても良いと思います。
		高齢化がどんどん進んでいる現在、市内のようにはいかない北広島町の高齢者（運転できなくなった）の一人暮らし、二人暮らしの私達は、少しでも公共交通が良くなりますようにと思っています。どんどん空き家が増え、子どもの声が聞こえないというのは何とも言えません。
豊平地域	不明	春木を通るバスがあればいいと思います。
		以前は広浜線を利用していたが、バスの便数が少ないのと、乗降に際し不安があり、今は家族の車で移動している。バスの便数が増え乗降時の補助等があれば再び利用出来るかもと思う。
	19～39歳	高速バスの停留所が明神にあるといいと思う。千代田インターまでが遠いため。
		市内から北広島町への公共交通機関が整い利用しやすくなれば、市内から遊びに来る人も増えて経済効果も上がると思うので、よろしくお願いします。
		役場職員の運転が荒いのが目につきます。豊平支所に向かう黒ラバンナンバー88とは、見通しの悪いところで大型トラックを追い越そうとして、あやうく正面衝突になりかけました。豊平阿坂一本道の道路ではあおり運転のごとく走っていきます。町で働いているなら町民の目が常にあることを自覚し、ゆとりを持っていただきたい。ドライブレコーダーにも録画されています。
		小さい子供を連れてバス停まで歩いて長時間乗車するのは厳しい。
		小学生や中学生がいる地域のバス停に屋根がつけば良いと思います。
		病院や役場だけでも、どこからでも一本で（乗り継ぎなし）行けるようにした方がいいと思う。体がしんどい時に乗り継いで病院に行かないといけないのはしんどいと思う。タクシーと言いつつ乗り継がないといけなかったり、乗った車で行ける場所が制限されるのはタクシーとは言えない。
		路線バスの通常の運賃(300円)に不満はないが、旧町を境に100円加算される点について、旧町境にいる住民が損をしているので、改善して頂きたい。
		40～64歳
自分が運転をやめるとなったら、買い物バス、運動バス、イベントバスなどを曜日毎にチョイスして暮らしたい。		
現在は自分で運転できるので利用してなくて詳しい状況はわからないが、将来利用する際に最も実感できると思う。		
	問6②③の質問は便を減らそうとされている考えが見えるようです。②は一律の値段ですが、距離により値段を変えると大変なのではないでしょうか？運行経費はどんなに短い距離の人でもそんなにかかるのでしょうか？質問に答えられるだけの情報がなさすぎます。	
	北広島町健診センター（益田病院）で健診を受けた際、豊平から来られた高齢のご婦人が舞ロードまではバスがあり、そこからは歩いてきたと話されていました。健診を受けやすくなるような交通の便も考えていただけたらいいのかなと思いました。特に豊平では健診を受けられなくなりましたから。	



地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
豊平地域	40～64歳	小中高校生のためにバスを学校のスケジュールに合わせた運行にして、高齢者を含めた一般の方にはホープタクシーで対象者に合わせた運用にして、ニーズのない運行を少なくしてみて料金が安くならないだろうか？広い北広島町だから大変だとは思いますが、車がない人にとっては大切な手段です。広電バスもなくなるようお願いします。
		今のところ車を運転できるのでバスに乗りません。答えられないことが多かったです。70歳をすぎて運転できなくなったらバスにも乗ると思います。ホープタクシーの料金が高いのに驚きました。
		今のところは孫たちも小さいけど、中学校・高校と通学の時にバスは必要だと思います。祖母は通院するのに今は私が運転できるけど、やっぱり必要です。
		普段利用しておらず詳しく知らないので、あまり参考にならず申し訳ないです。先日、花そばバスを利用できて有難かったです。自分も運転できなくなった時のことも含めて、もっと気軽に利用してみようという意識を持つことも必要なのかなと思います。
		豊平内でも必要のない時間などにバスの運行があり無駄。主要線の運行、豊平病院⇄北広島病院の便のみで良いと思う。小学校の専用バスとその通学時間のバスは別として、広電バスがあるので通勤、通学の時間帯に便が多く、それ以上は無駄。
		交通インフラが整備されれば豊平地域に住む方も出てくるのではありませんか。広島市中心部から通勤圏内だと思いますので、都市集中抑止のことも考えてほしいと思います。
		利用したいが便がないし、利用出来ないから自動車に頼っている。バスに乗ると酔ってしまう体質もあるから、なかなか利用させてもらえない、すみません。
		現在は自分で運転できているので不便は感じていません。今後年を重ねていくと不安は感じていきます。
		財政面で、難しいことも多いと思うが、よろしくお願ひしたいと思います。将来的に利用させてもらうと思うので、初めてとかたまに利用する人のためにも、利用の手引き（案内）が充実されるとありがたい。
		旧豊平と旧千代田の行き来が、便利になれば良いと思います。（安佐北区との連絡は割合良いと思います。）
		バスを小型にして経費を抑えるというのは可能でしょうか？学生や高齢者が利用するにはやはり必要なものです。なくさないが規模を縮小するという方向で一考されれば良いなと思います。
		娘は広電「豊平・琴谷線」を利用して通学させてもらい、とても助かっています。利用客が少なく申し訳ないとは思いますが、今後も利用させてもらいたいので、このままの便の回数で存続していただきたいです。家の前を通るバスを見ると、ほとんど乗っておられず気の毒に思います。自家用車を持たない方、利用出来ない方にとっては、路線バス・ホープタクシーは必要だと思います。無理のないところでの存続をお願いしたいと思います。
		元気な人は自家用車に乗り、あまりにも高齢になるとバスの利用も出来なくなります。体が不自由で乗り降りもままならない。利用者がいないのだから公共交通に対して無理は言えません。きっと便数や経路を改善しても利用者は変わらないと思います。人口が増えれば別ですが。
50代60代の方は、町内は自分で運転すると思います。現在、広島市内へはJRバスを利用しております。70代になり、家族の反対により免許証を返納することになれば公共交通のお世話になると思います。自動車の維持費を考えればホープタクシーは利用しやすい値段だと思います。コミュニティの重要性を思う現代にホープタクシーがそうなればと思います。		
子供が大きくなってからの通学の難しさがよく話題になります。阿坂から千代田(本地)に向けてバスが出ると通学だけでなく、サンクス方面への利用もしやすくなると思います。		
大きなバスは必要ない。デマンドタクシー等で代替え出来る。税金の無駄使いは早急にやめるべき。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
豊平地域	40～64歳	路線バスは小型にしても良いのでは。鈴張や飯室と一緒に(合同)周回バスを運行してみてもは。
		市内に車で行っているのでバスのことはわかりません。
		普段自家用車で移動するため、不便さが想像でしかありません。年を重ねると実感することも出てくると思いますが。料金について、ホープタクシーの利用が増えればいいな、路線バスと同額でも便利さで優位になるかなと思ひ、300円としました(運営は大変だと思います)。
		交通は暮らしの中で重要なインフラです。採算重視で町民の足を無くしては過疎化をさらに進めてしまうと考へます。高齢者の免許返納の流れの中、その高齢者の移動の権利を損なうことにもなります。バス停をより身近なものにし、利用料金も低く便利に乗車できる交通システムを整備して頂きたい(デマンド式で自宅前などにする)。千代田に役場や警察署など手続きで行かなければならないのに、豊平から千代田は行きにくい現状がある。
		家族の中に複数運転する者がいるので、現在は公共交通を利用することはないですが、児童、生徒そして高齢者にとってはとても重要であり、このままの維持は必要だと思いますが、実際に費用がかかるものですから、利用者の負担を増やすこともいたしかたないのかもしれない。
		福利厚生観点から、町がもっと補助して運賃を安くしてください。
		車を運転できる人はバスやホープタクシーやタクシーを考へない傾向にあるように思ひます。私はいざということが起きてから公共交通を考へると大変だと思います。なので、私は利用しています。公共交通にお世話になっています。
		今は自分で運転出来るので何とかなっているが、子供たちをバス通学にしようとする、ホープタクシーなので片道500円(1日1,000円)はきついで、どうしても自家用車になってしまう。もう少し安かったら利用したいと思ひうのですが。
		公共交通を利用していなので済みません。
		高齢者や学生が活用しやすいように利便性を高めてほしい。
		中国JRバス、広電バスは町外、県外から帰省される方、町外へ通学している高校生には必要です。又、自分が免許返納したら、買物、受診など必要になると思ひます。町外、広島市内とのつながりがなくなると寂しいし困ると思ひます。認知症カフェや元気アップ体操などに行ける様な交通整備をして欲しいです。
		便数も少なく利用は不便である。
	65～74歳	いつまでも自動車の運転はできないと思ひ。空もしくは2人位乗ったバスが走っている。ホープタクシーなら燃料の節約になるんだろうかと思ひ見ている。ある年齢になったら一年間にいくらかの交通費の補助がほしい。乗車の際にはこれを利用する。月一回の病院行きに利用したい。買い物は生協を利用する。
		現在は家族皆が運転できるので公共交通を利用していませんが、数年後には公共交通を利用しなくてはと思ひています。千代田への便が便利になれば良いと思ひております。
		現在はまだ運転できるので利用しませんが、先では公共交通がないと不便です。
		豊平より大朝(ふるさと病院とか)があれば便利なのは。あまり利用している方を見ません(ホープタクシー)。
		町民の方全員がバス利用登録を行い、半年または年間の利用状況を調査してみる。私ども地域で定期的に利用されている方はおられないと思ひ。一定の高齢者にタクシー利用券(割引)を申請受け付けして、利用しなかった時は町に返納する(毎年度更新)。
		今後、運転も出来なくなり歩行困難にもなれば、ホープタクシーを利用せざるを得なくなると思ひます。利用者が多くなれば1回の料金も少しは安くなると思ひます。
		公共交通についてのアンケート調査をされても、町長の考へでアンケートの調査をされても、町長の一言でどうにでもなるので調査の意味がない。
		今はさしむき自分で運転できているので、実感としてよくわかりません。しかし、運転できなくなったら困ると思ひて不安です。一人暮らしです。

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
豊平地域	65～74歳	ホープ、路線バスは半数に減らして経費を30%～40%減らしてほしい。通学以外は空運行がほとんど。※芸北～豊平～安佐の総企バスは不用。年中空運転しています(運休を望みます)。全コースのホープ、路線バス利用度を広報で公表して下さい。利用の低い路線及びホープは運休するべきです。
		私はまだ運転出来ますが、運転出来ない人を中心にアンケートを取るべき！
		安芸太田町との町境のため、あなたくの利用が多い。
		町民のニーズに合わせ、有効な税金の活用を期待しています。
		現在のところ、自家用車で全ての用件を済ませますので公共交通を利用する計画はありません。今後、自動運転技術が進むと思います(4～5年のうちに)。自動運転車に切り替えます。
		今は自分で運転出来るので、自由に動けるが、10年先のことを考えると不安です。その時のためにも路線バス等の公共交通は必要なのですが。
		ホープタクシーは時刻、運行経路が厳格に定められているため、利便性が悪く都志見地区を含め利用困難者が多数いると考える。ホープタクシーで大朝、千代田地域に行くことが出来ないため利用しない(できない)人は多いのではないかと？行路限定等の理由の中に、各公共機関の保護があるのかもしれないが、かえって地域経済の活性化等を妨げていないか？結局止むに止まれぬ用件はタクシー利用となるが、1回毎の利用金額は5千円～1万円相当と負担が大きい。本当に困った人達を満足させるには、白タク等の運行を認めても良いのではないかと？交通事故等課題は多いのかもしれませんが？燃料代の援助があれば無償運転の活動をしてもらいたいと私自身が思っていた。時々、時間の許す限りなら、ボランティア運転してもらいたいと思っている人でも、自らその需要を求めて活動することは出来ない。
		通勤時間帯、通学には本数を増やしてほしい。
		北広島市内だけでするので、自由に行くところがなくなります。バスに乗るのにも、時間がわからなくて不便です。
		75歳以上
	自宅から乗れるようにしてほしい。ホープタクシーが自分の希望する時間帯に来てほしい。	
	ホープタクシーの運行回数など老人に利用しやすいように、地区ごとにわかりやすく(平易に)説明書を配布。北広島町は合併で旧町ごとに複雑になってきた。地区ごとの午前・午後のあるべき最適案を整理して示していただきたい。	
	高齢でするので自分ではアンケートできません。	
	利用していない。	
	高齢で、足腰が悪く、アンケートにならなくて失礼をしました。	
	市内⇄可部は結構回数があるので、豊平⇄可部の線を作っては如何でしょうか。	
	買い物、荷物が大きくなると不便。あちこち回れない。ゆっくり明るい時間に車で出かけた。	
	豊平～大朝の連絡道にバスが通ればうれしいです。	
	11時30分可部上市から今吉田行のバスが30分も遅れて12時頃来ます。寒いところで30分も待たされるのはつらいです。	
	ホープタクシーと広電バスの時差があると良い。	
町内は自分で運転出来ますし、配偶者に連れて行ってもらいます。もう少し頑張ってみます(運転を)。		
豊平広島線の回数が多いことに感謝しています。		
今は自分の車で移動できるが、この先自信がもてません。そのため新たに千代田方面に路線バスを運行して欲しいです。今は路線バスはありません。高齢者の運賃は100円以下をお願いします。		
まだ自分または家族で可部くらいまでは出れるが、2、3年で免許返納すれば広島北インターでの乗り継ぎ、近くのバス停を要望します。		

地域	年代	公共交通についてご意見・ご要望
豊平地域	75歳以上	昼間は広電バスの本数が少ないようで、2、3本追加可と思います（自己呼吸困難症）。
		こちらの交通はよくなる見込みがなく、動く時は、自分でタクシー利用するしかないと思う。
		今のところ自由に出かけているので、困ることはありませんが、免許証を返納した時、実際にホープタクシーを利用してみないとわからないと思います。これからますます高齢になるので、集合場所まで歩いていけるか不安で仕方ない。
		高齢者の不便さが理解されていない。急な時のホープタクシーの時間帯、待ち時間、タクシーの利用が出来ないこと。
		高齢で一人暮らしの人が増える中、買い物・病院への足の確保が大事です。施設に入らず頑張ろうとする歩行が難しい高齢者への、きめ細かいサービスが必要です。例えばデイサービスの送迎の様な交通手段があれば良いと思います。買い物・病院への利用が確保出来れば施設に入れなくても暮らせる人は大勢いると思われます。
		バス停の近くに来ると少しスピードを落として下さい。行先の確認も出来ないスピードで走っている。手を上げて素通りの時もあった。バス料金等は電鉄バス等の料金を参考にしてください。
不明	豊平から千代田に行く際、志路原周りしかないなので、すごく不便。もっと近く早く千代田に行きたい。	
地域不明	40～64歳	不便だから、自分で車で行くから、便が少なくなるという悪循環。高齢の人、運転免許のない人が、もっと利用しやすい時間、料金設定が必要だと思います。あとアンケートの質問が答えにくく、目的がよくわからない。
		現在、運転ができるので乗る機会がなく、あまりピンときませんが、昔に比べ便が減り、高齢の方が使うのも乗り換えが大変そうです。タクシーもなく、不便な場所だからこそ、何かよい方法があればいいと思いました。
		今のまま、今の住所にずっと住むのは難しいと思う。空き家が増えるのは無理もない、医療費がかかり先が不安。
		頑張っってよりよい運用を願います。
	65～74歳	町の経費節減のため、運賃の補助の見直しが必要と思う。
		千代田IC～広島バスセンター(または広島駅)間の運賃について、三次方面の乗客と比べて高い運賃を払わされている感をぬぐえない。千円程度にすると公平か？子供の通学、働く人の足として是非改定を望む。定住者の増加に必ずつながると思う。路線バスは通学、通勤に特化し、ホープバスはそれ以外の目的に運行することで全体費用を減らせるのではないか？
	75歳以上	現在私はバスを利用していませんが、当地域は高齢者が多いため、通院等利用される方のために絶対に路線バスの便数を減らしてほしくはありません。
		出来たら飯室くらい。 一人暮らしの足。
不明	軽トラがあるから大丈夫。 市内の高速バスの料金がとても高いので、困っています。習い事で中学生の娘が利用するのに往復の料金が高いので送迎することも多いです。	