



けんしん予約 All In One

**AITEL**

**操作マニュアル** 1.6 版

Web 予約

## 【ご利用における注意事項】

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。  
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

### 修正履歴

No.	日付	修正内容	バージョン	版数番号
1	2021. 03. 30	初版作成	1. 0. 0. 0	1. 0
2	2021. 05. 21	ご利用における注意事項を修正、一部の画像を差し替え	1. 1. 0. 0	1. 1
3	2021. 10. 18	操作手順を修正、一部の画像を差し替え	1. 2. 0. 0	1. 2
4	2022. 01. 24	アカウント削除の注意事項を修正、一部の画像を差し替え	1. 3. 0. 0	1. 3
5	2022. 03. 24	操作手順を修正、一部の画像を差し替え	1. 5. 0. 0	1. 4
6	2022. 07. 28	画面構成の説明を修正、一部の画像を差し替え	1. 6. 0. 0	1. 5
7	2023. 01. 31	「※※こんなときには※※」を追加、 操作手順に補足を追加、一部の画像を差し替え	1. 7. 0. 0	1. 6

※バージョンは「けんしん予約 All in One A I T E L」のバージョンを表します。

---

---

# けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

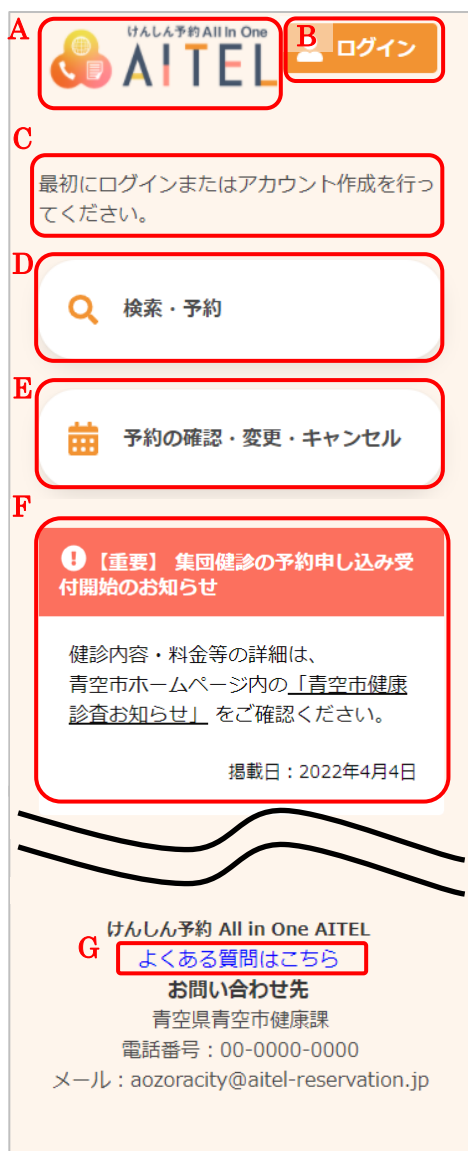
けんしん予約 All in One AITELの Web 予約に関する基本的な使用方法を説明します。

---

1	画面構成.....	3
2	新規予約.....	4
3	予約の確認.....	10
4	予約の変更.....	11
5	予約のキャンセル.....	15
6	アカウントの登録.....	18
7	アカウント情報の変更・アカウントの削除.....	24
8	パスワードの変更.....	26
9	パスワードの再設定.....	27
	※※こんなときには※※.....	29

- 本書に掲載している画面の表示内容はイメージです。  
利用者様の画面の表示内容とは異なる場合がありますので、実際の画面に従って操作してください。
- 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している場合は、【@aitel-reservation.jp】の登録（受診許可設定）をお願いいたします。  
ドメイン登録の設定をされていない場合、確認メール等が届かない場合があります。  
設定方法については、お使いのメールソフトまたは携帯会社等へお問い合わせください。
- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止いたします。
- 本書の内容やホームページの URL および記載内容は、予告なしに変更することがあります。

# 1 画面構成



- A) サイト名称  
クリックすると、トップページに戻ります。
- ※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。  
例：「●●市けんしん予約サイト」等
- B) ログイン  
ログイン、アカウントの新規登録をおこないます。
- ※ ログイン後は、以下の操作も可能です。
- ・アカウント情報の変更
  - ・パスワードの変更
  - ・ログアウト
- C) 補足説明  
補足説明が表示されています。
- ※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。
- D) 検索・新規予約  
検診日程の検索、新規予約登録をおこないます。
- E) 予約内容の確認・変更・キャンセル  
予約した内容の確認・変更・キャンセルをおこないます。
- ※ E)については、ログインが必要です。
- F) お知らせ  
お知らせを確認します。
- G) よくある質問  
[よくある質問はこちら](#) をクリックすると、よくある質問の一覧が表示されます。
- ※ ご利用の環境によって、表示内容が異なります。

## 2 新規予約

検診日程の検索・新規予約をおこないます。



① [検索・予約]をクリックします。



※ 選択画面が表示された場合は、予約したいメニューを選択します。

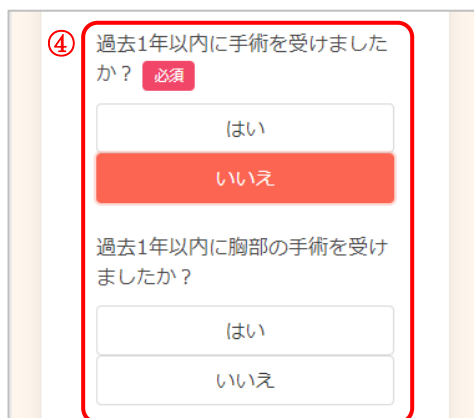
※ タイトルが1種類しかない場合には、画面は表示されません。



② 性別を選択します。

③ 生年月日を回答します。

※ 先にログインしていた場合は、アカウント情報が表示されますので、性別・生年月日を回答する必要はありません。

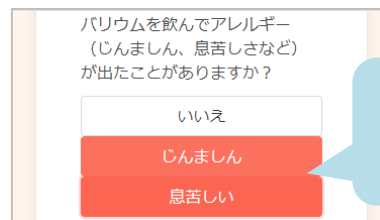


④ 表示される質問に回答します。

※ 質問内容がご利用の環境によって異なります。

※ **必須** は回答必須の項目です。

※ 複数選択の質問項目は、このようになります。



例：  
2つ選択しています



⑤ 回答後、ページ下部の[入力完了]をクリックします。

1 質問 2 検索 3 確認 4 完了

問診内容により受診可能な検診が表示されています。  
受診しない場合はチェックを外してください。

年度  
2022年（令和4年）

受診を希望する検診

胃内視鏡  胃X線

子宮がん検診  乳がん検診

大腸がん検診

結核・肺がん検診

会場（複数選択可）  
すべての会場

⑥ 検索のコツ  
検索する

※ 必要に応じて、検索条件を設定します。

#### <検索条件について>

・年度  
検索したい日程の年度を選択します。  
年度を切り替える場合は、年度の欄をクリックし、  
選択してください。

年度

2022年（令和4年）

2022年（令和4年）

2023年（令和5年）

・検診種類  
受診可能な検診に、あらかじめ✓がついています。  
受診したくないものがあれば、✓を外してください。  
ご利用の環境によっては、全て未選択状態で表示されて  
います。全て未選択の場合は、受診したい検診に✓をつ  
けてください。

同時受診不可の検診がある場合、一方のみに✓がつ  
きます。もう一方の検診が良い場合は、そちらに✓  
をつけてください。

例：胃がん検診が2種類あり、  
初期表示では胃内視鏡に✓がついていた場合  
⇒ 胃X線に✓を入れると、胃内視鏡の✓が外れる

以下のような表示の場合…

- ※1：あらかじめセットになっている検診です。  
(選択を外すことができません)
- ※2：任意で追加可能な検診です。

受診を希望する検診

※1 がんセット検診

- 大腸がん検診
- 結核・肺がん検診

胃内視鏡  胃X線

※2

子宮がん検診  乳がん検診

セットの中に、  
同時受診不可の  
検診がある場合  
は、いずれかを  
選択してくださ  
い。

上記の検診と一緒に受診したい  
検診に✓を入れてください。

・会場

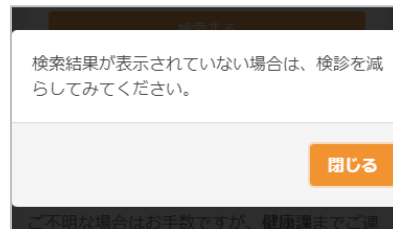
初期表示は「すべての会場」となっています。  
会場を絞り込む場合、「すべての会場」をクリックし、会場を選択してください（複数選択可）。



選択後、右上の「X」または周囲の黒い部分をクリックすると、元の画面に戻ります。

選択すると、「2件選択中」のように、選択した会場の数が表示されます。

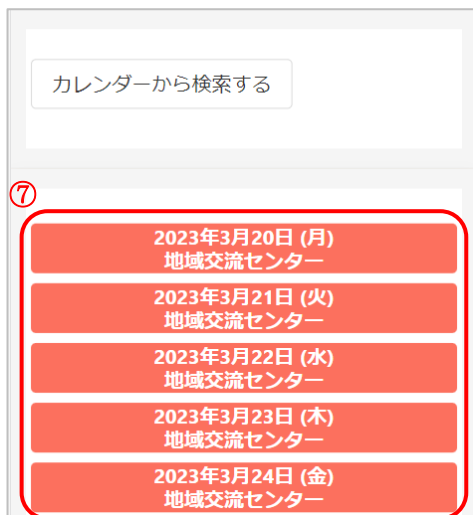
- ※ **検索のコツ** をクリックすると検索のコツが表示されます。（ご利用の環境によって、表示がない場合があります。）



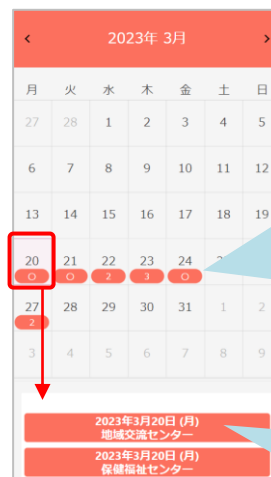
- ※ 検索のコツの表示内容はご利用の環境によって異なります。

⑥ [検索する]をクリックします。

⑦ 下部に、検診日程の一覧が表示されます。



- ※ カレンダーから日程を選択する場合は[カレンダーから検索する]をクリックしてください。  
日付を選択すると、検診予定が表示されます。



その日の空き状況が、「○」または数字（予約可能な人数）で表示されています。  
複数会場ある場合は合計の人数です。

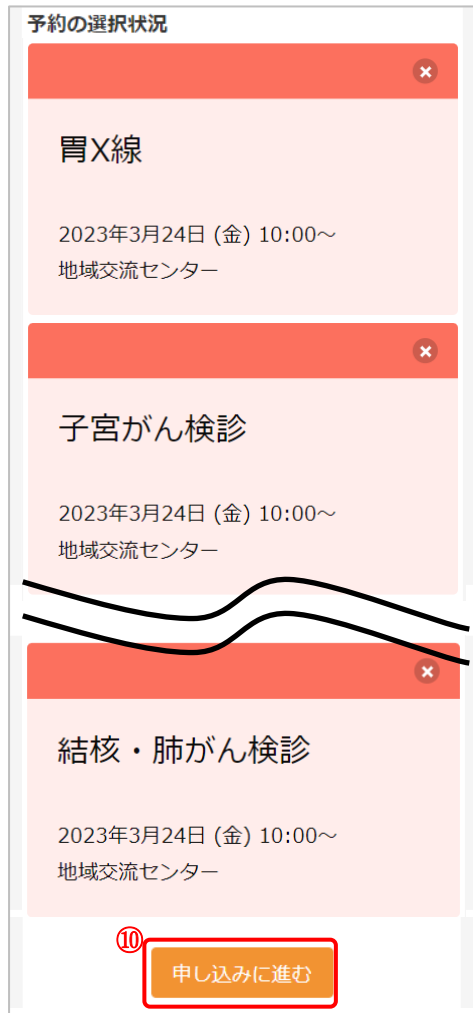
同日に複数会場ある場合、それぞれ表示されます。



⑧ 受診したい日・会場を選択すると、受付時間が表示されます。

⑨ 空き状況を確認し、受付時間を選択します。

※ ×と表示されている場合は既に定員に達しているため、選択できません。



⑩ 選択状況を確認します。問題なければ、[申し込みに進む]をクリックします。

※ この時点でキャンセルしたいものがある場合は × をクリックすると、キャンセル可能です。



※ セット検診に含まれる検診は、右上に × ではなく **セット検診** と表示されています。セット検診は一部の検診をキャンセルすることができません。





⑪ ユーザーID/メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた場合

アカウントをお持ちでない方はこちら

ログイン

新規登録


※ 先にログインしていた場合、この画面は表示されませんので、⑫に進んでください。

⑪ ログインまたはアカウントの登録をおこないます。

<既にアカウントを登録済みの場合>  
メールアドレスまたはユーザーIDと、パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

<アカウントをお持ちでない場合>  
[新規登録]をクリックします。

アカウントの登録についての詳細は **6 アカウントの登録** をご確認ください。

※ ログインの際、セキュリティ保護のため、パスワードは「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

※ パスワードを忘れてしまった場合は、[パスワードを忘れた場合]をクリックします。  
詳細は **9 パスワードの再設定** をご確認ください。

申し込み内容の確認

まだ予約は完了しておりません。ご確認後、ページ下部の「予約を確定する」ボタンを押してください。

申し込み内容

日時  
2023年3月24日 (金)

会場  
地域交流センター

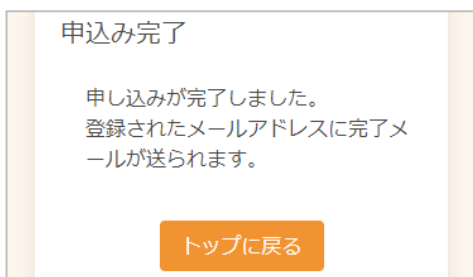
上記の内容に問題が無ければ、「予約を確定する」、  
修正がある場合は、「修正する」を選択してください。

修正する

予約を確定する

⑫ 画面をスクロールし、申込内容と受診者情報を確認します。  
問題なければ、[予約を確定する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。



- ⑬ 申し込みが完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、  
内容をご確認ください。

### 3 予約の確認

予約内容の確認をおこないます。

①



① [予約の確認・変更・キャンセル]をクリックします。

※ ログインが必要です。



※ 選択画面が表示された場合は、確認したいメニューを選択します

※ タイトルが1種類しかない場合には、画面は表示されません。



② 予約の内容が表示されます。

※ 予約の変更が必要な場合は [4 予約の変更](#)  
予約のキャンセルが必要な場合は [5 予約のキャンセル](#) に進んでください。

## 4 予約の変更

予約内容の変更が必要な場合は、次のように操作します。

2023年3月24日 (金) 10:00  
地域交流センター

予約した検診

- 子宮がん検診
- 乳がん検診
- 大腸がん検診
- 結核・肺がん検診
- 胃X線

予約登録日: 2023年1月18日

① 変更する      キャンセルする

予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」  
予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

① [変更する]をクリックします。

受診を希望する検診

胃内視鏡  胃X線

子宮がん検診  乳がん検診

大腸がん検診

結核・肺がん検診

会場（複数選択可）

すべての会場 ▾

② 検索のコツ

検索する

② 変更したい日程を検索します。

※ 日程を変更したくない検診がある場合は、その検診の✓を外してください。ここで✓がついている検診が、予約変更の対象となります。

※ 以下のような表示になっている場合は、変更前の予約にセット検診が含まれています。セット検診を含む予約は、一部の検診のみを予約変更することができないため、この画面で✓を外すことはできません。選択中の全ての検診が予約変更の対象となります。

受診を希望する検診

**がんセット検診**

- 大腸がん検診
- 結核・肺がん検診

胃内視鏡  胃X線

子宮がん検診  乳がん検診

変更前の予約がセット検診を含んでいる場合は、✓を外すことができません。


※ 検索の詳細は、[2 新規予約](#) の⑥をご確認ください。

③ 変更したい日程と、受付時間を選択します。

※ 日程の選択、受付時間の選択については、[2 新規予約](#) の⑦～⑨をご確認ください。

④ 変更前の情報と変更後の情報が表示されますので、内容をご確認ください。

※ ②で✓を外した検診は予約変更されないため、以下のように表示されます。この場合は、元の日程のまま予約情報が残ります。

※  をクリックすると、その検診をキャンセルすることも可能です。

ただし、セット検診を含む予約の場合、ここでキャンセルすることはできません。予約のキャンセルについての詳細は [5 予約のキャンセル](#) をご確認ください。

⑤ [申し込みに進む]をクリックします。

1 検索      2 確認      3 完了

## 変更内容確認

以下の内容に予約を変更します。  
問題がなければ変更するボタンを押してください。

変更後

**2023年3月21日 (火) 地域交流センター**

予約した検診	
子宮がん検診	10:00
乳がん検診	10:00
大腸がん検診	10:00
結核・肺がん検診	10:00
胃X線	10:00

⑥

修正する      変更する

⑥ 変更後の情報を確認します。  
問題なければ、[変更する]をクリックします。

※ 内容に修正がある場合は、[修正する]をクリックしてください。

## 変更完了

予約内容を変更しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

申込内容の確認に戻る

⑦ 変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、内容をご確認ください。

※ [申込内容の確認を戻す]をクリックすると、変更後の内容をご確認いただけます。

## 5 予約のキャンセル

予約のキャンセルが必要な場合は、次のように操作します。

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, it displays the date and time: "2023年3月24日 (金) 10:00" and the location: "地域交流センター". Below this, a list of services is shown: "予約した検診", "子宮がん検診", "乳がん検診", "大腸がん検診", "結核・肺がん検診", and "胃X線". The reservation registration date is "2023年1月18日". At the bottom, there are two buttons: "変更する" (Change) and "キャンセルする" (Cancel). The "キャンセルする" button is highlighted with a red box and a circled "1" next to it. Below the buttons, there is a text box explaining the cancellation process: "予約の日程や会場を変更したい場合は「変更する」予約の一部または全てをキャンセルしたい場合は「キャンセルする」を選んでください。"

※ 事前に **3 予約の確認** をおこなってください。

① [キャンセルする]をクリックします。



2023年3月21日 (火) 地域交流センター

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

②

<input checked="" type="checkbox"/>	子宮がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	乳がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	大腸がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	結核・肺がん検診	10:00
<input checked="" type="checkbox"/>	胃X線	10:00

③

戻る      確認画面へ

② キャンセルしたい検診に✓をつけます。

※ [全選択]をクリックすると、まとめて✓をつけることができます。

※ セット検診 のついた検診は、あらかじめセットになっているため、一部キャンセルはできません。セット検診に含まれない検診は任意選択のため一部キャンセルが可能です。

2023年3月24日 (金) 地域交流センター

キャンセルを希望する検診にチェックを入れてください

全選択

<input type="checkbox"/>	子宮がん検診	12:00	
<input type="checkbox"/>	乳がん検診	12:00	
<input type="checkbox"/>	大腸がん検診	12:00	セット検診
<input type="checkbox"/>	結核・肺がん検診	12:00	セット検診
<input type="checkbox"/>	胃X線	12:00	セット検診

セット検診に含まれていない検診は、一部キャンセルが可能です。

セット検診に含まれる検診のいずれかに✓をつけると、全ての検診に✓が入り、全ての検診がキャンセル対象になります。

③ [確認画面へ]をクリックします。

**確認**

下記の予約をキャンセルします。  
よろしいですか。

日時  
2023年3月21日

会場  
地域交流センター

検診

子宮がん検診	10:00
乳がん検診	10:00
大腸がん検診	10:00
結核・肺がん検診	10:00
胃X線	10:00

④

- ④ キャンセルする内容を確認します。  
問題なければ、[はい]をクリックします。

**キャンセル完了**

キャンセルが完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

[予約内容の確認に戻る](#)

- ⑤ キャンセルが完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きますので、  
内容をご確認ください。

※ 再度予約したい場合は、[2 新規予約](#)をご確認ください。

## 6 アカウムの登録

アカウントの登録をおこないます。



① [ログイン]をクリックします。



② [新規登録]をクリックします。



③ メールアドレスを入力します。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力してください。

●●●@ne.jp

④ 認証コードを送信する

④ [認証コードを送信する]をクリックします。

認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに  
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁  
の認証コードを入力し、  
アカウント登録を完了させてく  
ださい。

⑤ 認証コード  
123456

送信する

⑤ 入力したメールアドレスに、メールが届きます。  
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、  
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力  
してください。  
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ  
さい。

**登録情報**

⑥

氏名 (姓)

氏名 (名)

カナ氏名 (姓)

カナ氏名 (名)

性別  
 男性  女性

生年月日  
 1965 (昭和40年) ▼  
 月 ▼ 日 ▼

郵便番号 (ハイフンなし)

住所

方書

区

メールアドレス

電話番号 (ハイフンなし)

整理番号

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む


パスワード

パスワード (確認)

⑥ アカウントの登録に必要な内容を入力します。

※ 郵便番号、電話番号はハイフンなしでご入力ください。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ パスワード、パスワード (確認) は、セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

リマインド通知を希望する

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

パスワード

パスワード (確認)

[利用規約](#)

⑦  利用規約に同意する

⑧ 次へ

- ⑦ [利用規約]をクリックすると、規約が表示されます。内容をご確認いただき、[閉じる]をクリックしてください。  
[利用規約に同意する]に✓をつけます。

**利用規約**

らの責任も負いません。

(規約改訂)  
本市は、本規約を随時改訂することができるものとします。本市は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を当サイト内に掲示することによって利用者に告知するものとし、その時点で効力が生じるものとします。その後の本サービスの利用に関しては、改定後の規約に同意したものとみなされます。

(協議及び管轄裁判所)  
本サイトに關連して利用者、本市ないし第三者との間で疑義、問題が生じた場合、その都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。なお、協議によっても疑義、問題が解決しない場合、当該紛争については、〇〇地方裁判所又は〇〇簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)  
本規約は日本法に準拠し、同法によって解釈されるものとします。

閉じる

実際の利用規約は画面上からご確認ください。

下までスクロールすると、ボタンが表示されます。

- ⑧ [次へ]をクリックします。

※ 入力内容に不備がある場合、次へ進むことができません。該当箇所のメッセージをご確認の上、修正後[次へ]をクリックしてください。

電話番号 (ハイフンなし)

000-0000000

ハイフンなしの半角数字で入力してください。

## 入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名  
健康 花子

カナ氏名  
ケンコウ ハナコ

性別  
女性

生年月日  
1965年4月1日

郵便番号  
1111111

メールアドレス  
●●●@ne.jp

電話番号  
12345678900

リマインド通知  
希望する

パスワード  
.....

修正する

⑨

登録する

⑨ 内容を確認し、[登録する]をクリックします。

## 登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

⑩ アカウントの登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

## 登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。  
<まだ予約は完了していません>  
「予約内容の確認へ」ボタンを押してください。

予約内容の確認へ

- ※ 新規予約よりアカウント登録をおこなった場合、引き続き予約内容の確認・登録をおこないます。  
[予約内容の確認へ]をクリックします。  
詳細は [2 新規予約](#) の⑫をご確認ください。



## 7 アカウント情報の変更・アカウントの削除

アカウント情報の変更・アカウントの削除が必要な場合は、次のように操作します。



- ① 右上から[アカウント情報の変更]をクリックします。
- ※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

A screenshot of the '登録情報' (Registration Information) form. It contains several input fields: '氏名(姓)' (Last Name) with '健康' (Kenkou), '氏名(名)' (First Name) with '花子' (Hanako), 'カナ氏名(姓)' (Last Name in Kana) with 'ケンコウ' (Kenkou), 'カナ氏名(名)' (First Name in Kana) with 'ハナコ' (Hanako), '性別' (Gender) with '女性' (Female) selected, 'メールアドレス' (Email Address) with '●●●@ne.jp', 'メールアドレス(確認用)' (Email Address for Confirmation) with '●●●@ne.jp', and '電話番号(ハイフンなし)' (Phone Number) with '12345678900'. There is a checkbox for 'リマインド通知を希望する' (I want to receive reminder notifications) which is checked. At the bottom, there are 'キャンセル' (Cancel) and '次へ' (Next) buttons. A red box highlights the 'アカウント削除' (Delete Account) link, and another red box highlights the '次へ' button with a '2' next to it.

- ② 変更したい項目を修正し、[次へ]をクリックします。

- ※ アカウントを削除する場合は、[アカウント削除]をクリックします。  
[記載内容に同意し、アカウントを削除する]に✓を入れて、[アカウント削除]をクリックします。

Two screenshots showing the account deletion process. The first screenshot, titled 'アカウント削除' (Delete Account), shows a confirmation message: 'ご注意 現在のアカウント情報が削除されます。再度ご利用になる場合は、新たにアカウント登録を行ってください。' (Attention: Current account information will be deleted. If you wish to use the service again, please register a new account.) Below this, there is a checkbox '記載内容に同意し、アカウントを削除する' (I agree with the above and wish to delete my account) which is checked. A red box highlights this checkbox, and another red box highlights the 'アカウント削除' button. A blue speech bubble points to the 'アカウント削除' button with the text: 'アカウントを削除するとアカウント情報以外(予約、問診など)も全て削除されますので、ご注意ください。' (When you delete your account, all information except account information (reservations, consultations, etc.) will be deleted, so please be careful.) The second screenshot, titled 'アカウント削除完了' (Account Deletion Complete), shows a message: 'アカウント削除が完了しました。登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。' (Account deletion is complete. A completion email will be sent to the registered email address.) A red arrow points from the 'アカウント削除' button in the first screenshot to the 'アカウント削除完了' screen.

### 入力内容確認

入力内容をご確認ください。誤りがなければ登録ボタンを押してください。

氏名  
健康 花子

カナ氏名  
ケンコウ ハナコ

性別  
女性

生年月日  
1965年4月1日

郵便番号  
1111111

修正する

③ 登録する

③ 変更内容を確認し、[登録する]をクリックします。

### 登録完了

アカウント情報の登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メールが送られます。

トップに戻る

④ アカウント情報の変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

## 8 パスワードの変更

パスワードの変更が必要な場合は、次のように操作します。




① 右上から[パスワードの変更]をクリックします。

※ ログインしていない場合は、先にログインをお願いします。

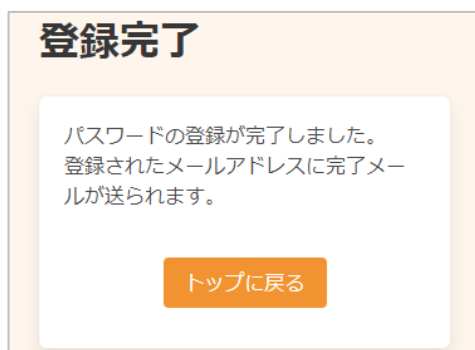
登録情報  
パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力してください。  
• 8文字以上  
• 数字、英字小文字、英字大文字を含む  
② 現在のパスワード  
新しいパスワード  
新しいパスワード (確認)  
キャンセル ③ 登録する

② 現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワード (確認) をそれぞれ入力します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なります。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されます。入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表示されます。

③ [登録する]をクリックします。



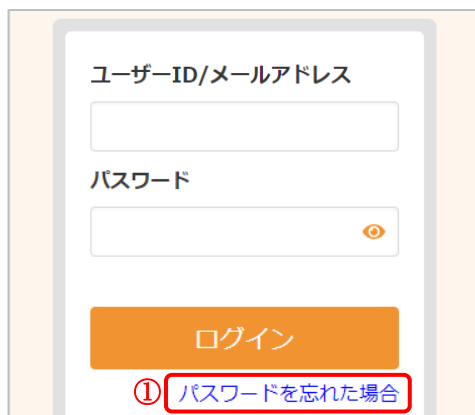
④ パスワードの変更が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

※ 変更したパスワードを忘れないようにご注意ください。

パスワードを忘れてしまった場合は、[9 パスワードの再設定](#) をご確認ください。

## 9 パスワードの再設定

パスワードを忘れてしまった場合は、次のように操作します。



The screenshot shows a login form with two input fields: 'ユーザーID/メールアドレス' (User ID/Email Address) and 'パスワード' (Password). Below the fields is an orange 'ログイン' (Login) button. At the bottom of the form, there is a link labeled 'パスワードを忘れた場合' (Forgot Password), which is circled in red and marked with a circled '1'.

① [パスワードを忘れた場合] をクリックします。



The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page. It has a title 'パスワード再設定' at the top. Below it are three input fields: '登録したメールアドレス' (Registered Email Address), '生年月日' (Date of Birth), and a date selector showing '1965 (昭和40年)' with dropdown arrows for '月' (Month) and '日' (Day). At the bottom is an orange 'パスワード再設定' (Reset Password) button, which is circled in red and marked with a circled '3'. A small 'ブラウザ' (Browser) icon is visible in the bottom right corner.

② 登録したメールアドレスと生年月日を入力します。

※ ご利用の環境によっては、メールアドレスではなくユーザーIDを入力いただく場合があります。

③ [パスワード再設定] をクリックします。

### 認証コード入力画面

※画面を閉じないでください。

ご登録いただいたメールアドレスに  
認証コードを送信しました。

メール本文に記載されている6桁の  
認証コードを入力し、  
アカウント登録を完了させてく  
ださい。

④

認証コード

123456

送信する

④ 登録したメールアドレスに、メールが届きます。  
メール本文に記載された6桁の認証コードを入力し、  
[送信する]をクリックしてください。

※ 認証コードは毎回異なります。

※ メールに記載された有効期限までに認証コードを入力  
してください。  
有効期限を過ぎた場合は、再度操作をおこなってくだ  
さい。

### パスワード再設定

パスワードは以下の条件を満たす半角文字で入力  
してください。

- 8文字以上
- 数字、英字小文字、英字大文字を含む

⑤

新しいパスワード


新しいパスワード (確認)

⑥

登録する

⑤ 新しいパスワード、新しいパスワード (確認) を入力  
します。

※ パスワードポリシーはご利用の環境によって異なりま  
す。画面に表示されている内容をご確認ください。

※ セキュリティ保護のため、「●●●…」と表示されま  
す。  
入力内容を確認したい場合は  をクリックすると表  
示されます。

⑥ [登録する]をクリックします。

### 登録完了

パスワードの登録が完了しました。  
登録されたメールアドレスに完了メー  
ルが送られます。

トップに戻る

⑦ パスワードの再設定が完了しました。  
登録されたメールアドレスにメールが届きます。

## ※※こんなときには※※

エラーメッセージ等が表示された場合の対応について

### 【メニューボタン押下時】



表示内容：

現在利用可能な「〇〇」メニューがありません。

⇒押下したメニューが、公開期間外の状態です。  
予約受付期間等をお確かめください。

### 【メールアドレス登録時】



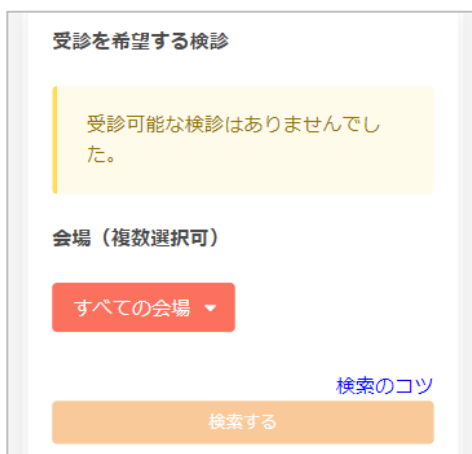
表示内容：

メールアドレスは登録済みです。

⇒入力したメールアドレスで、既にアカウントが登録されている状態です。

※ パスワードを忘れてしまった場合は、[9 パスワードの再設定](#)に進んでください。

### 【受診を希望する検診の選択時】



表示内容：

受診可能な検診はありませんでした。

⇒予約可能な検診が1つもない状態です。  
予約しようとしている検診の日程や、対象者の条件等をご確認ください。

### 【受診を希望する検診の選択時】

受診を希望する検診

受診可能な検診はありませんでした。  
予約済みの検診があります。年度内の予約状況をご確認ください。

会場（複数選択可）

すべての会場 ▾

検索のコツ

検索する

表示内容：

受診可能な検診はありませんでした。予約済みの検診があります。年度内の予約状況をご確認ください。

⇒予約可能な検診が1つもない状態です。

1年に1回しか受診できない検診は、同年度内に既にその検診を予約されている場合、重複して予約することはできません。

年度内の予約状況や、予約しようとしている検診の日程、対象者の条件等をご確認ください。

※ 予約の確認は **3 予約の確認** をご確認ください。  
変更が必要な場合は **4 予約の変更**、キャンセルが必要な場合は **5 予約のキャンセル** に進んでください。

### 【ログイン時間切れ】

ログイン時間切れになりました。

OK

Web問診

表示内容：

ログイン時間切れになりました。

⇒一定時間が経過し、タイムアウトになった状態です。  
再度ログインしてください。

## けんしん予約 All in One AITEL Web 予約操作マニュアル(住民様用)

---

本書の無断複写・複製・転載を禁じます