

令和元年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

商工観光課

1 施設の概要等

施設名	道の駅舞ロードIC千代田		
所在地	北広島町有田1122番地		
設置目的	地域と都市を結ぶ交通の拠点として位置づけ、道路・観光等の情報を提供し、産業の活性化を図り、活力ある中山間地域を形成する。		
施設・設備	地域振興施設（産直棟・レストラン響、テイクアウト）、管理棟（観光案内所・バス待合所）、バス停、緑の広場		
指定管理者	1期目	H25.8.12～H28.3.31	株式会社 きたひろ市場
	2期目	H28.4.1～H31.3.31	株式会社 きたひろ市場
	3期目	H31.4.1～R4.3.31	株式会社 きたひろ市場

2 施設利用状況（産直・レストラン・テイクアウト・芝生広場利用者）

利用状況	年度		利用者数（人）	対前年度増減（人）
	1 期	25	26	599,726
27		28	1,014,495	
29		30	1,117,664	103,169
31		28	1,090,060	△27,604
29		30	1,002,438	△87,622
31		30	978,174	△24,264
3 期	31		1,005,612	27,438
増減理由	【利用者算出方法】 (産直レジ通過×5)+レストラン利用者数+芝生広場有料利用者数			

3 町委託料の状況

町委託料 (県トイレ 清掃費)	年度		金額 (円)	対前年度増 減 (円)	料金収入	年度		金額	対前年度増減	
	1 期	25 26 27	(547,500) (547,500) (549,000)	- 0 1,500		1 期	25 26 27			
*27年度 はうるう 年	2 期	28	(547,500)	△1,500		2 期	28			
		29	(547,500)	0			29			
		30	(547,500)	0			30			
	3 期	31	(547,500)	0			3 期	31		

4 管理経費の状況

(千円)

項 目		H31	H30	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	※町委託料	547	547	0	※県トイレ清掃費
		料金収入	1,973	2,290	△317	
		その他収入	120,719	121,009	△290	売上の減少
		計 (A)	123,239	123,846	△607	
	支出	人件費	53,120	56,598	△3,478	スタッフの見直しによる
		光熱水費	10,131	9,934	197	
		設備等保守点検費	0	0	0	
		清掃・植栽管理・警備	3,020	3,344	△324	
		施設維持修繕費	271	183	88	
		事務局費	4,646	2,863	1,783	
その他	52,040	49,200	2,840			
計 (B)	123,228	122,122	1,106			
合計収支 (A - B)		11	1,724	△1,713		

5 管理運営状況

項 目		指定管理者 (事業計画、主な取組や新たな取組み)
施設の効用発揮	<p>○設置目的との整合</p> <p>○利用者サービスの向上</p> <p>○利用促進、利用者増への取組</p> <p>○その他魅力的な提案</p>	<p>○地域と都市を結ぶ交通の拠点として、道路・観光等の情報を提供し、また産業の活性化を図るため、舞ロード出荷者協議会を設置し、町内の農業振興に寄与するよう管理、運営をおこなう。</p> <p>○アンケートの実施や、接客時に利用者の声をきくようにし、また、フェイスブック等での情報発信も行っている。また、出荷者協議会では独自の栽培講習や先進地の視察研修に行き、サービス向上に努めている。</p> <p>○出荷者協議会と連携を密にし、「常備野菜」の品揃えと品目における「種類」に充実を行う。また、米に特化したプロモーションやキープ米制度を行い、リピーターを増やしている。</p> <p>○「おもてなし」を徹底し、町内や周辺イベントの情報共有に力を入れ、お客様とのコミュニケーションを大事にしている。また、道の駅を利用したイベント(神楽等)の提案を行う。</p>
管理の人的物的基礎	<p>○地域の人材雇用・活用方法</p> <p>○適切な管理運営(物的能力)</p> <p>○町内関係団体との連携</p>	<p>○地元人材の雇用を最優先とし、積極的な雇用に努めている。</p> <p>○適切な管理運営ができるよう人員及び物品を確保している。</p> <p>○町商工観光課と月2回の定例会を開催し、情報の共有を図っている。また、観光情報等の情報発信については、町観光協会と連携し、情報発信を積極的に行っている。</p>