

令和元年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

豊平支所

1 施設の概要等

施設名	豊平総合運動公園（どんぐり荘、どんぐり館、加工場）		
所在地	北広島町都志見12609番地		
設置目的	どんぐり荘等は、豊かな自然にふれあいながら都市住民等との交流並びに町民の憩いの場として資することを目的とした宿泊研修施設として設置されている。		
施設・設備	どんぐり荘、どんぐり館、加工場		
指定管理者	1期目	H17.1.12～ H21.12.31	株式会社 どんぐり村
	2期目	H22.1.1～ H22.3.31	株式会社 どんぐり村
	3期目	H22.4.1～ H27.3.31	財団法人とよひらふれあい公園協会・株式会社どんぐり村共同企業体
	4期目	H27.4.1～ R2.3.31	一般財団法人どんぐり財団・株式会社どんぐり村共同企業体

2 施設利用状況

利用状況	年度		利用者数（人）	対前年度増減（人）
	3期	H26	112,085	—
H27		113,473	+1,388	
4期		H28	109,044	-4,429
		H29	94,567	-14,477 別館改修工事による
		H30	109,851	+15,284
		H31	110,787	+936
増減理由	リニューアルオープンして2年目を迎え、新しい施設を活かした運営の真価が問われる年だった。浄化槽の異常や台風上陸などで休業せざるを得なくなることもあったが、サービスや利便性の向上を図るため「PayPay」の導入や入浴割引パスの配布、新商品「豊平そば BEER」の販売開始などで利用者人数が前年より上回った。			

3 町委託料の状況

(円)

町委託料	年度		金額	対前年度増減	料金収入	年度		金額	対前年度増減
	3期	26	10,286,019	—		3期	26	131,541,052	—
4期		27	11,109,000	+822,981			27	137,354,501	+5,813,449
		28	11,109,000	0			28	132,574,430	-4,780,071
		29	11,109,000	0			29	118,214,767	-14,359,663
		30	11,109,000	0			30	143,754,595	+25,539,828
		31	11,109,000	0			31	146,418,472	+2,663,877

4 管理経費の状況

(千円)

項目		H31	H30	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	町委託料	11,109	11,109	0	
		料金収入	146,419	143,755	2,664	
		その他収入	2,754	1,568	1,186	
		計(A)	160,282	156,432	3,850	
	支出	人件費	63,273	60,309	2,964	
		光熱水費	14,645	10,847	3,798	
		設備等保守点検費	4,597	4,306	291	
		使用料・借上料	2,742	2,388	354	
		施設維持修繕費	2,171	2,423	△252	
		事務費	5,644	6,349	△705	
		仕入経費等	51,729	55,194	△3,465	
		その他経費	7,284	11,273	△3,989	
	その他	332	211	121		
	計(B)	152,417	153,300	△883		
合計収支(A-B)		7,865	3,132	4,733		

5 管理運営状況

項 目		指定管理者 (事業計画、主な取組や新たな取組み)
施設の効用発揮	<p>○設置目的との整合</p> <p>○利用者サービスの向上</p> <p>○利用促進、利用者増への取組</p> <p>○その他魅力的な提案</p>	<p>○都市住民等との交流並びに町民の憩いの場として資することを目的とした宿泊研修施設として活用されサービスを提供できている。</p> <p>○宿泊施設利用客へ経費をかけないサービスの実施やクレジット決済（PayPay）の導入など利用者サービスの向上を図った。</p> <p>○スポーツ施設と連携した事業や季節ごとのイベントを実施した。また地域住民（75歳以上）に入浴割引パスを配布し、地域住民の利用増を図った。</p> <p>○従来のプランや体験パックのほかにグラウンドゴルフパックやいちご狩り体験プランを提案し、また自然を活かしたホテルの観賞などイベントの充実を図った。</p> <p>○企業研修利用促進・スポーツ施設と連携した合宿誘致。</p>
管理の人的物的基礎	<p>○地域の人材雇用・活用方法</p> <p>○適切な管理運営 (物的能力)</p>	<p>○従業員の約8割は北広島町在住者で、求人案内もきたひろネットを通じで町民へ広く周知している。またどんぐり北広島ソフトテニスクラブの選手も雇用するなど、人材確保を実施している。</p> <p>○豊平手打ちそば保存会と協力し、そば打ちができる方を臨時職員として雇用するなど、即戦力の確保。</p> <p>○豊平学園（豊平小・中学校）でそば打ちを習った児童生徒が就職先として選んでもらうなど実施している。</p> <p>○施設管理に気をつけ自社で修繕できる箇所は不具合が発生前に対処できているが、</p>

<p>管理の人的物的 基礎</p>	<p>○適切な管理運営 (物的能力)</p> <p>○町内関係団体との連携</p>	<p>施設老朽化している部分については、経費がかさむため対応できない箇所もあり。行政部署と連絡を取りながら、施設の有効活用を検討している。</p> <p>○施設内で、活用できていない部分について、今後協議としている。(みそ加工施設・豆腐加工施設・木工加工施設・乾麺製造所など)</p> <p>○そば関係団体と協力し、豊平地域の魅力であるそばを提供できる体制づくりを継続。</p> <p>○道の駅内の各社と情報共有を行い、集客力アップに向け連携している。</p> <p>○どんぐり北広島ソフトテニスクラブのサポートを行っている。</p> <p>○そば祭り実行委員会への協力。</p> <p>○大学との連携。</p>
-----------------------	---	--