

令和3年度まちづくり懇談会 意見交換要旨（豊平会場）

質 問	回 答
<p>FTTH化事業について、説明の中でサービスの向上とあったが、具体的にどのようなことか。</p> <p>この申し込みはもうじきしないといけないと思うが、㈱ちゅピCOMからのチラシの配付も併せて、豊平地域はいつ頃になるのか。</p> <p>モデムについて、Wi-Fiのモデムや他社のモデムであったり、良い具合に調整し繋げることができるのか。</p>	<p>今後は、㈱ちゅピCOMに事業譲渡することになるが、中国新聞社などが出資している大きな会社で、いくつかの市町でも同様の事業を行っており、実績と信頼のおける事業者である。本町においてもFTTH化事業をこちらの会社に委ねることとした。最も大きなサービスの向上としては、インターネットの通信速度が速くなることである。また、現在のきたひろネットでは他チャンネル放送は行っていないが、今後は様々な他チャンネルのラインナップを揃えており、各自の趣味に合わせてパッケージング可能となる。</p> <p>各地の個別訪問及び引込工事については、地域も広く、多くの世帯が加入していることから、エリアごとに分け、世帯数の多い千代田地域は通年でやっているが、現在は芸北地域から進めており、次いで大朝地域、豊平地域と続く。豊平地域においては、来年の11月頃から再来年の12月頃にかけて予定しているが、その前に光サービス移行手続きについて㈱ちゅピCOMから加入者に通知（ダイレクトメール）を行う。その通知を見て、各自都合の良い時間帯に㈱ちゅピCOMに訪問してもらい、サービスの内容について説明してもらった後、申し込み手続きを行う。また、先般役場からきたひろネットに加入している方へは㈱ちゅピCOMに移譲（令和4年4月以降）しても手続きは不要である旨の通知を送っているが、“㈱ちゅピCOMの光サービスに変わるまでは”という意味であり、つまりは光サービスが変わるときには手続きを要するので、お間違いのないようにしていただきたい。</p> <p>モデムについては、各自様々な会社の製品を使われていると思うが、そのまま使い続けてもらうことも可能であるが、新しいサービスに合わせて㈱ちゅピCOMの揃えた機器をリースすることも可能である。ただし、現在使用しているものが大容量高速通信に対応可能かは分からないため、㈱ちゅピCOMとの相談が必要である。</p>
<p>FTTH化事業について文書が来ているが、㈱ちゅピCOMへの譲渡は無償か、それとも有償か。事業だけの譲渡なのか、施設自体は町の所有であるか。</p> <p>ということは、現時点でどこからどこまでが有償か、無償か決まっていないということか。</p> <p>㈱ちゅピCOMへの決定は、事業のみの決定であるか。</p>	<p>きたひろネットサービスは、㈱ちゅピCOMが運営していくことになるが、これから議会等にも提案し、設備及び機器等も含めて有償、無償の決定、議決をもらわなければいけないことであるので、この場でのお答えはできない。基本的には、幹線や設備機器については無償になると思われるが、当然有償のものもある。設立から14年が経過しており、様々なところに更新費用が掛かり、改修や廃止が必要な箇所も存在することから、これらを総合的に見て、自前で所有するよりも大きな会社で運営していく方が効率的、合理的であると判断したところである。</p> <p>町としての方針は決定しているが、最終的な決定は議会での議決を得られなければならないため、今後の議会の中で提案し、承認を得る予定である。</p> <p>㈱ちゅピCOMに決定をした際に、施設、設備、サービスの事業運営も含めてすべてを継承するというで決まっている。ただし、譲渡について有償、無償、あるいは賃貸借であるかの部分については、一部議会の議決を要するため、議決後に確定するということである。</p>

令和3年度まちづくり懇談会 意見交換要旨（豊平会場）

質 問	回 答
<p>プロポーザルによる選考の結果、㈱ちゅピCOMに決定し、きたひろネットの事業自体をそこに任せるとするのは理解できるが、インターネットの会社は様々ある中で、インターネット回線が一家だけというのはいかかなものか。使う回線によっては、割引サービスのプランがある会社も存在するが、将来的にその他の大手会社を誘致するという考えはあるか。移住・定住を考える人や私たちの子供の世代が町に住み続けることを考えた場合、設備の不足などが転出要因となることもあるため、他のインターネット回線の会社も誘致することは必要ではないか。</p>	<p>ご意見のとおり、日本全国でインターネット通信会社は多く存在するが、そもそも利益を追求する民間の会社であるため、採算がとれるかというところがネックになる部分である。これだけ広大な面積がある散在山峡の北広島町において、残念ながらほかの大手の会社は目を向けてくれるような立地条件ではないのが現実である。そのため、きたひろネットを本町が手掛けたというわけであるが、そのきたひろネットを持続可能なものにしていくことを初め、テレワークや教育面、各企業からの要望を受け、この度の事業に至った。㈱ちゅピCOMに変わった暁には、十分満足いただけるようなサービスになると確信しているのでご理解いただきたい。</p>
<p>きたひろネットは6000世帯の70%の加入率で地域格差があると思うが、その数値が知りたい。</p> <p>現在のIP電話番号(050-で始まる番号)は使えなくなるのか。</p> <p>きたひろネットのドメインアカウントを持っている人は気になると思うが、ドメインはそのままなのか。それとも変わるのか。</p>	<p>今現在の地域ごとのきたひろネット加入率格差は大分縮まってきている。14年前に始まったところは芸北地域が圧倒的に多く(100%に近い状態)、次いで千代田地域が多く、大朝地域、豊平地域の加入率は低かった。現在、芸北地域を除いては、どこも約70%程度である。</p> <p>現在のIP電話番号(050-で始まる番号)は今後使えなくなる。理由として、固定電話の需要が低くなってきており、採れる電話番号も残りが少なくなってきている現状があり、希望される方には新たに(0826-で始まる)番号を用意する。なお、NTTに加入している方は、今使用中の番号と同じ番号を引き継ぐことができる同番移行という制度がある。</p> <p>インターネットのドメインについてはそのまま使用が可能である。また、きたひろネットに加入していない方で新たに光サービスに加入される方は、全く別の(㈱ちゅピCOMが用意する)ドメインが当てられることとなる。</p>
<p>㈱ちゅピCOMのサービスに新規で加入される方はどのくらいの費用が掛かるのか。</p> <p>それには引込工事は含まれるのか。</p>	<p>先の説明でも申し上げたが、現在きたひろネットに加入している方が㈱ちゅピCOMのサービスを受けるのには、宅内工事も含めて費用負担はない。㈱ちゅピCOMのサービスに切り替わって新規に加入する場合は、事務手数料と宅内工事に係る費用負担が発生することとなる。ただし、民間企業であるため、例えば“新規加入キャンペーン”というようなサービスを展開される可能性もあるため、一概には言えないが予め伺っている標準工事費は一件当たり5万円程度(宅内工事)であり、これに手数料が加算されるとのこと。もちろん、家の大小、間取りなどにより変動することはあり得る。</p> <p>先ほど示した金額は、引込工事と宅内工事を含めた標準工事費である。</p>