

課題

押印の廃止と対面業務の見直し

現状分析・環境構築

- 対象業務抽出
- 電子決裁システム構築
- 電子決裁システムの導入

トライアル

- 押印廃止業務の洗い出し
- 電子決裁運用ルールの整理
- オンライン申請運用ルール整理
- 職員研修
- 要綱などの改正告示

ペーパーレス 46,000枚/年

導入・アジャイル

- 押印廃止業務の更新
- オンライン対応申請の更新
- オンライン申請の普及広報
- 各運用ルールの見直し
- 職員研修

ペーパーレス 92,000枚/年

アジャイル・戦略の見直し

- 押印廃止業務の更新
- オンライン対応申請の更新
- オンライン申請の普及広報
- 各運用ルールの見直し
- 加速化戦略の見直し

ペーパーレス 184,800枚/年

オンラインによる行政手続きの迅速化

現状分析・環境構築

- 対象業務抽出
- オンライン申請の調査研究

オンライン対応 17申請
オンライン申請 0件/年

導入・アジャイル

- オンライン申請運用ルール整理
- オンライン申請様式の作成
- 職員研修
- オンライン申請の普及広報
- キャッシュレス決済の研究

オンライン対応 30申請
オンライン申請 50件/年

アジャイル

- オンライン対応申請の更新
- オンライン申請様式の更新
- オンライン申請の普及広報
- 運用ルールの見直し
- キャッシュレス決済の実装

オンライン対応 40申請
オンライン申請 150件

アジャイル・戦略の見直し

- オンライン対応申請の更新
- オンライン申請様式の更新
- オンライン申請の普及広報
- 各運用ルールの見直し
- 加速化戦略の見直し

オンライン対応 50申請
オンライン申請 300件/年

デジタル広報の実現とデジタルデバйд対策

導入・アジャイル

- 情報アプリ導入
- 公式LINE連携
- デジタル推進員の配置

公式LINE友達登録 4,306件
情報アプリDL 2,694件

アジャイル

- デジタル広報実施計画の策定
- デジタル手続きガイドの研究
- AIチャットボットの精度向上
- デジタル広報の普及広報

公式LINE友達登録 4,350件
情報アプリDL 2,800件

アジャイル

- 他市町事例などの調査研究
- AIチャットボットの精度向上
- デジタル広報の普及広報

公式LINE友達登録 4,500件
情報アプリDL 3,000件

アジャイル・戦略の見直し

- 他市町事例などの調査研究
- AIチャットボットの精度向上
- デジタル広報の普及広報
- 加速化戦略の見直し

公式LINE友達登録 4,500件
情報アプリDL数 3,000件

行政職員の働き方改革

導入

- オンライン会議端末導入
- リモートワーク端末導入

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 1,317時間/年

導入・アジャイル

- リモートワーク端末追加導入
- 端末運用ルールの策定
- 職員ポータル調査・研究
- ビジネスチャットの調査・研究

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 1,500時間/年

導入・アジャイル

- 他市町事例などの調査研究
- デジタルワークフローの確立
- 職員研修

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 2,000時間/年

アジャイル・戦略の見直し

- デジタルワークフローの見直し
- 加速化戦略の見直し

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 3,000時間/年

令和3年
以前

令和4年

令和5年

令和6年

KPI

KPI

KGI