

課題

押印の廃止と業務の非対面化

オンラインによる行政手続きの迅速化

デジタル広報の実現とデジタルデバйд対策

行政職員の働き方改革

現状分析・環境構築

現状分析・環境構築

導入・アジャイル

導入

令和3年以前

オンライン対応 17申請
オンライン申請 0件/年

公式LINE友達登録 4,306件
情報アプリDL 2,694件

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 1,317時間/年

トライアル

導入・アジャイル

アジャイル

導入・アジャイル

- 押印廃止業務の洗い出し(済)
- 電子決裁運用ルールの整理(継)
- オンライン申請運用ルール整理(継)
- 職員研修(未)
- 要綱などの改正告示(済)

- オンライン申請運用ルール整理(継)
- オンライン申請様式の作成(継)
- 職員研修(未)
- オンライン申請の普及広報(継)
- キャッシュレス決済の研究(継)

- デジタル広報計画の策定(済)
- デジタル手続きガイド研究(継)
- AIチャットボット精度向上(継)
- デジタル広報の普及広報(継)

- リモートワーク端末追加導入(済)
- 端末運用ルールの策定(済)
- 職員ポータル調査・研究(継)
- ビジネスチャットの調査・研究(継)

令和4年

ペーパーレス 74,240枚/年

オンライン対応 34申請
オンライン申請 18件/年

公式LINE友達登録 4,347件
情報アプリDL 2,842件

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 2,475時間/年

導入・アジャイル

アジャイル

アジャイル

導入・アジャイル

- 押印廃止業務の更新(済)
- オンライン対応申請の更新(継)
- オンライン申請の普及広報(未)
- 各運用ルールの見直し(未)
- 職員研修(未)

- オンライン対応申請の更新(継)
- オンライン申請様式の更新(継)
- オンライン申請の普及広報(未)
- 運用ルールの見直し(未)
- キャッシュレス決済の実装(済)

- 他市町事例などの調査研究(継)
- AIチャットボット精度向上(継)
- デジタル広報の普及広報(継)

- 他市町事例などの調査研究(継)
- デジタルワークフロー確立(継)
- 職員研修(未)

令和5年

ペーパーレス 130,000枚/年

オンライン対応 40申請
オンライン申請 150件

公式LINE友達登録 4,900件
情報アプリDL 3,000件

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 2,750時間/年

ペーパーレス 102,591枚/年 **79%**

オンライン対応 54申請 **135%**
オンライン申請 15件/年 **10%**

公式LINE友達登録 5,107件 **104%**
情報アプリDL 3,082件 **102%**

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 6,153時間/年 **223%**

アジャイル・戦略の見直し

アジャイル・戦略の見直し

アジャイル・戦略の見直し

アジャイル・戦略の見直し

- 押印省略可能業務の更新
- オンライン対応申請の更新
- オンライン申請の普及広報
- 各運用ルールの見直し
- 職員研修
- 加速化戦略の見直し

- オンライン対応申請の更新
- オンライン申請様式の更新
- オンライン申請の普及広報
- 各運用ルールの見直し
- 加速化戦略の見直し

- 他市町事例などの調査研究
- AIチャットボットの精度向上
- デジタル広報の普及広報
- 加速化戦略の見直し

- デジタルワークフロー確立
- 職員研修
- 加速化戦略の見直し

令和6年

ペーパーレス 184,800枚/年

オンライン対応 60申請
オンライン申請 300件/年

公式LINE友達登録 **5,400件**
情報アプリDL数 **3,100件**

分散勤務・リモートワーク機器
使用予約 **7,000時間/年**

KGI