

令和5年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

商工観光課

1 施設の概要等

施設名	アザレア千代田		
所在地	広島県山県郡北広島町壬生 10550 番地		
設置目的	<p>恵まれた地域資源を有効に活用し、都市住民等との交流人口の増加を通じた地域活性化を図るため、滞在施設として北広島町宿泊施設を設置する。</p> <p>宿泊施設としての北広島町の魅力を発信して、利用を促進する。</p> <p>北広島町の自然環境を生かした、昆虫採集・星空観賞、アザレア千代田でしか出来ないバーベキュー・スポーツ合宿等で広島市内・地域住民の方にアザレア千代田の付加価値を高める。</p>		
施設・設備	宿泊・入浴場・レストラン・テラス・研修室		
指定管理者	1期目	H18.4.1～H22.3.31	第一ビルサービス・エポカフードサービス共同企業体
	2期目	H22.4.1～H27.3.31	第一ビルサービス・エポカフードサービス共同企業体
	3期目	H27.4.1～R2.3.31	(一財)どんぐり財団・株式会社亀の家共同企業体
	4期目	R2.4.1～R7.3.31	(一財)どんぐり財団・株式会社亀の家共同企業体

2 施設利用状況

(人)

利用状況	年度		利用者数	対前年度増減
	2期	H25		21,003
H26			19,965	-1,038
3期	H27		25,786	+5,821
	H28		31,869	+6,083
	H29		35,221	+3,352
	H30		35,216	-5
4期	H31		44,324	+9,108
	R2		38,511	-5,813
	R3		39,844	+1,333
	R4		41,472	+1,627
	R5		39,165	-2,307
増減理由	日帰り入浴利用者の減。(R4 : 27,988 ⇒ R5 : 24,294)			

3 町委託料の状況

(円)

町委託料	年度			料金収入	年度		
	年度	金額	対前年度増減		年度	金額	対前年度増減
3期	H27	10,000,000	-	3期	H27	59,049,767	-
	H28	10,000,000	0		H28	65,069,721	6,019,954
	H29	10,000,000	0		H29	60,721,867	-4,346,354
	H30	10,000,000	0		H30	64,818,681	4,096,814
	H31	10,000,000	0		H31	67,544,684	2,726,003
4期	R2	13,000,000	3,000,000	4期	R2	43,261,000	-24,283,684
	R3	10,000,000	△3,000,000		R3	48,855,000	-5,594,000
	R4	10,000,000	0		R4	60,467,000	11,612,000
	R5	10,000,000	0		R5	76,252,000	15,785,000

4 管理経費の状況

(千円)

項目		R5	R4	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	町委託料	10,000	10,000	0	
		料金収入	69,911	52,915	10,886	G7 サミット
		その他収入	6,341	7,552	△2,356	
		計 (A)	86,252	70,467	5,530	
	支出	売上原価	6,923	5,453	△1,439	
		人件費	27,913	31,286	△3,733	
		事務費等	4,917	4,019	△814	
		光熱水費	17,937	18,988	2,941	
		需用費	2,536	1,912	1,267	
		役務費	1,948	1,724	△405	
		施設管理委託費	1,792	1,220	329	
使用料及び賃借料		1,180	1,180	70		
公課費	4,300	3,511	557			
その他	5,000	5,000	0			
計 (B)	74,446	74,293	△7,225			
合計収支 (A-B)		11,806	△3,826	9,291		

5 管理運営状況

項 目		指定管理者 (事業計画、主な取組や新たな取組み)
施設の効用発揮	○設置目的との整合	○千代田運動公園内にある強みを生かし、スポーツ合宿の誘致を実施する。 ○夕食会場をアザレア千代田だけでなく地元のお店とも提携をして、地域一体型の宿泊研修施設を目指す。
	○利用者サービスの向上	○ランドリーコーナー洗濯機6台・乾燥機2台を用意して、スポーツ団体向けに充実を図っている。
	○利用促進、利用者増への取組	○宿泊施設としてのおもてなしである、団体のお客様のお出迎え、お見送りを実行している。また、利用後は団体の代表者様へお礼状も送付している。 ○各スタッフがお客様の意見、気付きをメモに記載して毎月一回行うミーティングで発表・改善している。
管理の人的物的基礎	○地域の人材雇用・活用方法	○シルバー人材センターでの求人・北広島町役場での求人を活用して、地域の人材雇用を積極的に行っている。
	○適切な管理運営 (物的能力)	○施設管理責任者(支配人)がそれぞれの責任を分担する。
	○町内関係団体との連携	○周辺飲食店との提携・各事業者との提携をして連携をとっている。