

令和5年度 指定管理者制度導入施設の運営管理状況について

豊平支所

1 施設の概要等

施設名	北広島町豊平総合運動公園		
所在地	北広島町都志見字坂谷12609番地		
設置目的	町民の体力向上及び健康づくりのほか、豊かな自然にふれあいながら都市住民との交流並びに町民の憩いの場として資することを目的とする。		
施設・設備	多目的広場、総合体育館、テニスコート、野球場、野外ホール、ゲートボールコート、歴史民俗資料館、ローラーすべり台、絵画展示館、プール、園地・園路及び便所、駐車外		
指定管理者	1期目	H17.4.1～H22.3.31	(財)とよひらふれあい公園協会
	2期目	H22.4.1～H27.3.31	(財)とよひらふれあい公園協会・平成24年度より公益法人制度改革に伴い、(一財) どんぐり財団へ移行認可
	3期目	H27.4.1～R2.3.31	(一財) どんぐり財団
	4期目	R2.4.1～R7.3.31	(一財) どんぐり財団

2 施設利用状況

(人)

利用状況	年度		利用者数	対前年度増減
	4期	R03		26,201
R04			57,229	31,028
R05			61,018	3,789
増減理由	新型コロナウイルス感染症の5類以降に伴う利用者の増			

3 町委託料の状況

(円)

町委託料	年度		金額	対前年度増減	料収入	年度		金額	対前年度増減
	4期	R3		46,247,000		0	金収入	4期	R3
R4			46,247,000	0	R4	12,334,000		4,464,000	
R5			46,247,000	0	R5	13,395,000		1,061,000	

#### 4 管理経費の状況

(千円)

項 目		R5 決算額	R4 決算額	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	町委託料	46,247	46,247	0	
		料金収入	8,784	8,740	44	
		その他収入	4,611	3,594	1,017	
		計 (A)	59,642	58,581	1,061	
	支出	人件費	29,528	29,640	△112	
		光熱水費	11,706	13,622	△1,916	
		設備等保守点検費	16,852	17,015	△163	
		使用料・借上料	1,249	1,072	177	
		施設維持修繕費	2,508	1,125	1,383	
		事務費	1,111	1,550	△439	
		その他	3,595	3,694	△99	
		計 (B)	66,549	67,718	△1,169	
	合計収支 (A - B)		△6,907	△9,137	△2,230	

## 5 管理運営状況

項 目		指定管理者 (事業計画、主な取組や新たな取組み)
施設の効用発揮	○設置目的との整合	○北広島町の健康づくりの拠点施設として多くの利用者が安心・安全・快適に利用できるようサービス水準や利用者の満足度の向上に努めた。また自然あふれる運動公園に来園し、心と身体を休養できる環境整備を進め、スポーツや健康に関する情報を発信し各種事業に携わった。
	○利用者サービスの向上	○清掃については必要に応じて適宜行い、設備機器の保守点検、火災や盗難、侵入などの不法行為の防止や利用者の生命と財産の安全確保に努めた。利用者からの意見を24時間対応可能にするため、日常会話だけでなく電子メールやSNS等を活用し情報収集を行い、業務改善に取り組んだ。
	○利用促進、利用者増への取組	○開館・利用時間については柔軟に対応し、施設内の掲示についてもお客様にわかりやすいよう工夫した。  ○スポーツ用品やドリンク等の物品販売を実施した。 ○グループ施設内の予約や支払いができるようなサービスや電子マネーでの支払いを可能とした。 ○デジタルサイネージを設置し、より見やすく情報提供できるように努めた。  ○平日に多目的グラウンドへグラウンドゴルフ専用コース、冬期にはアリーナへグラウンドゴルフを設置し稼働率増を目指した。

<p>施設の効用発揮</p>	<p>○その他魅力的な提案</p>	<p>○屋内多目的コートを利用して動物のイベントを誘致したり、積雪時にちびっこ広場をソリ専用のスノーマウンテンとして活用し、集客に努めた。</p> <p>○県内の高校、大学へチラシの配布、SNSを活用し施設情報の発信、企業へのDMを積極的に行うなど利用者増に向けた営業活動も展開した。</p> <p>○豊平・千代田運動公園の双方で利用できるトレーニングルーム会員券を発行し、利用者の利便性の向上を図った。</p>
<p>管理の人的物的基礎</p>	<p>○地域の人材雇用・活用方法</p>	<p>○地域人材の雇用を最優先とし、北広島町出身の大学生をターゲットにリクルート活動を展開している。中でも当法人の代表理事が広島経済大学、広島市立大学、広島国際大学の非常勤講師として活動しているため、学生とコンタクトを取れやすい環境にあり、今後のリクルート活動が優位に展開できる環境が整っている。また、中学校の職場体験なども積極的に受け入れ、施設の魅力を伝えている。</p>
	<p>○適切な管理運営 (物的能力)</p>	<p>○20年以上当施設を管理する経験とノウハウを活かし施設管理に努めている。施設管理に必要な資格の取得や研修を実施し、施設運営向上を目指した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育施設上級管理士、体育施設運営士、水泳指導管理士、健康運動指導士、スポールプログラマー、トレーニング指導士、公認会計士の配置。</li> <li>・広島東洋カープグラウンド管理連携</li> <li>・水中運動指導研修、体操指導研修、水泳指導研修への参加。</li> </ul>

<p>管理の人的物的基礎</p>	<p>○町内関係団体との連携</p>	<p>○トップアスリートから地域のスポーツ少年団まで幅広く連携を行った。また、スポーツコミッションとして観光や産業分野とも積極的に連携を図り、町の活性化に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当法人内の総合型地域スポーツクラブよろずや広島北を中心に、北広島町内の総合型地域スポーツクラブと連携、協力する。</li> <li>・どんぐりクラブ屋台村 放課後子ども教室の移動委託</li> <li>・豊平地域体育協会 事務局として運営委託。</li> <li>・どんぐり北広島ソフトテニスクラブ 町内への移住及び雇用促進。中学生ソフトクラブ大会（どん北カップ）の開催。 スポンサー契約</li> <li>・アフィーレ広島（アンフティサッカーチーム） スポンサー契約</li> <li>・豊平学園コミュニティスクール委員拝命</li> <li>・緑のグラウンド維持活用推進協議会事務局（都谷の丘、豊平学園、大朝小、新庄小、都谷こども園、むさしどんぐり村店、中原きんさい広場）の芝生化をサポート</li> <li>・そばまつり実行副委員長拝命</li> <li>・豊平神楽団連絡協議会事務局として運営委託。</li> <li>・北広島町内小学校・保育園スポーツ指導者派遣。</li> <li>・広島県内の大学と連携 イベントボランティア等の連携協力。</li> <li>・豊平学園 部活動の利用サポート及び職場体験受け入れ。</li> </ul>
------------------	--------------------	---