

令和6年度まちづくり懇談会

# 地域公共交通の取り組みについて

まちづくり推進課

## 1. 方 針

### 北広島町地域公共交通計画における基本方針と目標

#### 基本方針

安心・安全に移動でき 住民ニーズの多様化に対応できる 持続可能な公共交通  
～町内公共交通を維持することで 住んでよかったと思える町に～

#### 目 標

目標 1 町民とともに守る公共交通

目標 2 住み続けられる町の持続可能な公共交通

目標 3 便利で快適な公共交通の整備

## 2. 北広島町地域公共交通M a a S推進事業

地域公共交通M a a Sに取り組み、ホープタクシーに予約システム・運行管理システムを導入し、窓口の一元化等を行い利用者の利便性の向上と運行の効率化を図りました。

### 【ホープタクシーの変更点】

- (1) 予約受付の変更
- (2) スマートフォン予約
- (3) エリアの再編と乗り継ぎ拠点の整備
- (4) オンデマンド運行

## (1) 予約受付の変更

これまで3つに分れていた予約の窓口を1つに集約し、乗り継ぎの必要な予約がワンストップでできるようになりました。

また、芸北・大朝地域では電話予約に加えて、スマートフォンからの予約が可能になりました。

### 【電話予約の方法】

乗車予定の30分前までに、ホープタクシーコールセンターまでお電話ください。

利用日の7日前～30分前まで予約をすることができます。「8時台までの予約」は前日までに予約が必要です。

ホープタクシーコールセンター TEL (0826) 82-7878 (芸北・大朝・豊平)

TEL (0826) 73-0655 (千代田)

受付時間 8:00～17:00 ※日曜・祝日・年末年始以外

## (2) スマートフォン予約

千代田地域・豊平地域でも、来年春の運用開始を目指して取り組みを進めています。

スマホ予約サイトにアクセスし「新規登録」から利用登録をします。

※右のQRコードを読み込むと「新規登録」画面が開きます。

## 手順. 1



お問い合わせ 日本語(JP)

コールセンター  
[0826-82-7878](tel:0826-82-7878)

ホープタクシー  
SAVS

ログインID

パスワード

ログイン

新規登録

当サービスはホープバス協同組合・北広島町が運営しています

<https://passenger.savs.miraishare.com/kitahiroshima/#/>

### (3) エリアの再編と乗り継ぎ拠点の整備

M a a S 推進事業をととして、八幡・雄鹿原・中野エリアの共通エリアを美和郵便局周辺まで拡大し、乗り継ぎ無く美和郵便局周辺へ移動、大朝・新庄エリアを1つにし、大朝地域内の移動、豊平南部エリアから千代田地域への移動ができるようになりました。

ローソン北広島町蔵迫店を新たな乗り継ぎ拠点として、乗り継ぎの利便性を図りました。



エリアの再編状況



ローソン北広島町蔵迫店

#### (4) オンデマンド運行

ホープタクシーの運行は、目安時刻表に基づき行われていましたが、目安時刻表をなくし予約状況に基づき運行するオンデマンド運行を芸北・大朝地域で開始しました。

千代田地域・豊平地域でも来年春の運行開始を目指して取り組みを進めています。

#### オンデマンド配車イメージ



1. デマンドに応じて車両が走行



2. 異なるデマンドが発生



3. リアルタイムにルート最適化

出典：(株)未来シェアHP

## ○オンデマンド運行に合わせて行うホープタクシーの再編（予定）

- ・千代田地域

千代田北部エリア・南部エリア・西部エリアを1つのエリアにし、乗り継ぎ無く千代田地域内を移動するニーズに対応します。

- ・豊平地域

豊平北部エリア・南部エリアを1つのエリアにするとともに、千代田西部エリアまでエリアを拡大し、豊平地域から千代田中心部への移動やホープタクシーを乗り継いで大朝ふるさと病院への移動ニーズに対応します。



### 3. 事例紹介（ゼロカーボン）

公共交通で運行するバス車両に、電気自動車を導入し、公共交通におけるCO2の排出量を抑制する取り組み



北広島町観光スポットのラッピング