

1. 導入について

確定申告は例年「受付順」としていましたが、来場された方の待ち時間が予測できず、長時間お待たせしてしまうケースがありました。今回、試験的に、電話による予約システムを活用して、来場された方がスムーズに申告できるようにします。

2. 予約受付期間

令和8年2月1日（日）～令和8年3月15日（日）【24時間いつでも】

※受付用電話番号：050-3659-6352

※24時間受付対応（申告日の前日まで対応可）

※予約時間の変更・取り消しについては24時間対応していますが、予約日の前日の8：30までに完了してください。

それ以降の取り消しについては、「0826-72-2111」にお電話ください。

3. 予約方法

固定電話・スマートフォンで受付用の電話番号「050-3659-6352」に電話いただくと、自動音声案内に従って予約する方法と、ショートメッセージから Web 予約をする方法を選べます。（詳しくは次ページ以降をご確認ください。）

※電話をする前に「広報きたひろしま2月号」に掲載されている確定申告の日程を確認していただくと、予約作業がスムーズになります。

4. 確定申告当日

予約が完了しましたら、確定申告当日に、予約された時間に会場にお越しください。
会場の受付で、予約された電話番号をお忘れのないようにお願いします。

5. お問い合わせ先

○確定申告の内容に関すること

税務課 所得係

TEL：0826-72-7351

○確定申告の予約に関すること

総務課 DX推進係

TEL：0826-72-7357



北広島町 確定申告 電話予約システムについて



【予約の流れ】

- ①050-3659-6352に電話。
- ②自動音声の案内に従って番号を選択。

※案内の途中でSMS(ショートメッセージ)によるWeb予約も可能。

※予約の際に、予約者から取得する情報は電話番号のみ。

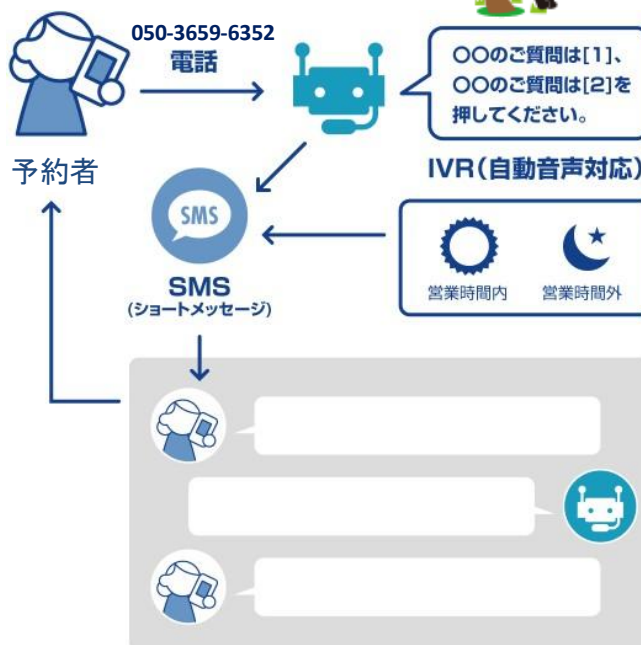
※電話をする前に、広報きたひろしま2月号に掲載されている確定申告の日程を確認してください。

受付用電話番号 050-3659-6352

受付開始日 2月1日(日)～

※1月31日(土)までは受付不可

※24時間受付対応(申告日の前日まで対応可)



1

確定申告 予約の流れ (1)

【2月1日(日)～】



1. 電話より日時指定の予約ができます。(24時間いつでも)

- ①電話予約システムへ電話をしてください。

TEL : 050-3659-6352

※直近で予約が可能な日を案内します。
別途日付指定できます。



- ②スマートフォンの場合は、ショートメッセージで URLを受信し、予約ページへ進むこともできます。

※スマートフォンから電話をした場合でも、そのまま電話予約することも選択可能です。



2. 予約時間の『変更』・『取り消し』ができます。(24時間いつでも)

システムでの予約時間の変更・取り消しは **前日の朝8:30まで**に完了していただくようになります。
それ以降の変更・取り消しは「0826-72-2111」にお電話ください。

2



3. 予約時間に会場へお越しください。

会場にお越しいただきましたら、
予約した電話番号をお伝えください。

⇒ 予約された電話番号と照合をさせていただき、
確定申告の対応をさせていただきます。

（予約した電話番号を受付でお知らせください。）



3

電話で予約をする場合（１） ＜音声ガイダンス内容＞



1. 050-3659-6352に電話

2. 自動音声の案内に従って会場や、日程を選択してください。

＜音声ガイダンス＞

①お電話ありがとうございます。北広島町確定申告予約窓口です。
この通話は料金が発生します。
おかけになっている電話番号は ***-****-**** で、予約の手続きを開始いたします。
よろしければ「1」を、予約をやめる場合はそのまま電話をお切りください。



「1」を押します。

②このままお電話で予約される方は「1」を、
スマートフォンのお電話番号で、ショートメッセージによるインターネット予約を希望される方は
「2」を押してください。



「1」を押します。（電話予約の場合）

※あとでショートメッセージによるインターネット予約のデモをします。

4

電話で予約をする場合（２） ＜音声ガイダンス内容＞



③確定申告会場をお選びください。

芸北文化ホールは「１」を、大朝地域づくりセンターは「２」を、北広島町役場本庁は「３」を、豊平地域づくりセンターは「４」を押してください。
もう１度メッセージを聞く場合は「９」を押してください。



北広島町役場本庁で予約する場合は、「３」を押します。
※広報きたひろしま２月号の確定申告会場のページを確認して予約してください。

④希望する日付を４桁の数字で入力してください。

例えば２月１９日なら「０２１９」と入力してください。
現在、〇月〇日から〇月〇日までの日付指定が可能です。
各会場の日程は、「広報きたひろしま２月号」をご確認ください。
入力が終わりましたら、「＃」を押してください。



２月２３日を希望される場合は「０２２３＃」を押します。

5

電話で予約をする場合（３） ＜音声ガイダンス内容＞



⑤希望する時間帯を「ふた桁」の数字で入力してください。

例えば９時台なら「０９」、１４時台なら「１４」と入力してください。
現在、９時から１６時までの時間帯が指定可能です。
入力が終わりましたら、「＃」を押してください。



９時の場合は、「０９」を押して、「＃」を押します。

⑥「９時」を希望される方は「１」を、「９時３０分」を希望される方は「２」を押してください。

もう１度メッセージを聞く場合は「９」を、
希望する日時の選択に戻る場合は「０」を押してください



「９時」の場合は、「１」を押します。

⑦ご予約の日時は、「２月２３日 ９時３０分」ですね。

よろしければ「１」を、初めからやり直す場合は「２」を押してください。



よいので、「１」を押します。

6

電話で予約をする場合（４） ＜音声ガイダンス内容＞



- ⑧ご予約を受け付けました。
ご予約の予定は、こちらの電話番号にかけていただければいつでも確認できます。
お電話ありがとうございました。
このまま電話をお切りください。

これで電話を切っていただければ、
予約は完了となります。



7

ショートメッセージで予約をする場合（１） ＜音声ガイダンス内容＞

1. 050-3659-6352に電話

2. 自動音声の案内に従って会場や、日程を選択してください。

＜音声ガイダンス＞

- ①お電話ありがとうございます。北広島町確定申告予約窓口です。
この通話は料金が発生します。
おかけになっている電話番号は080-****-****で、予約の手続きを開始いたします。
よろしければ「1」を、予約をやめる場合はそのまま電話をお切りください。



「1」を押します。

- ②このままお電話で予約される場合は「1」を、
スマートフォンのお電話番号で、ショートメッセージによるインターネット予約を希望される方は
「2」を押してください。



「2」を押します。
(ショートメッセージによるインターネット予約の場合)

8

ショートメッセージで予約をする場合（２） ＜音声ガイダンス内容＞

③スマートフォンにWeb予約用のURLをショートメッセージで送信いたします。
送信してよろしければ「１」を、初めからやり直す場合は「２」を押してください。



「１」を押します。

④ショートメッセージを送信いたします。
電話をお切りになって、しばらくお待ちください。
メッセージが届くまでに時間がかかることがあります。
届いたURLからWeb予約をしてください。
お電話ありがとうございました。

電話を切っていただくと、ショートメッセージで予約サイトの URLが届きます。
ショートメッセージ記載のある URLをクリックしていただき、
予約をしてください。

（URLが届きましたら、30分以内に予約を完了してください。）
予約が完了しましたら、ショートメッセージが届きますので、ご確認ください。