

平成26年度に寄せられたご意見と町の回答

番号	意見者		方法	ご意見等の内容	町からの回答
	地域	性別			
13	町内	男性	ホームページ	<p>○婚活に対する町の補助について 婚活の件で議会でも討議されておりますが、私は補助金等を出すべきではないと考えます。自立した大人ですから本人の問題だと思えます。補助金を出す、又職員を派遣するとなればトラブルがあった時に町の責任も問われる事となります。補助金を出しているのであればイベントの収支等もチェックされているのでしょうか？大切な歳費ですからもっと有益な事につかわれるべきだと考えます。</p>	<p>【商工観光課より】 平成24年度より北広島町商工会青年部で実施されている婚活事業に対しまして、事業費の一部を町から補助金として支出しております。補助金の収支等の確認につきましては、北広島町補助金交付規則に基づき補助金交付申請していただき、完了後は事業実績報告(事業成績書・収支精算書及び関係書類など)により事業を確認し、補助金を交付しております。</p> <p>*町は重点施策として「若者定住」を掲げております。この具体的事業の一つとして、婚活支援は有効な事業として必要であると考えますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
12	芸北	男性	投函(支所)	<p>○きたひろネットについて (町内の)Aスキー場内にきたひろネットが入っていないので、スキーのお客様に、北広島町について発信できないので、残念です。</p>	<p>【総務課・商工観光課・芸北支所より】 ○「きたひろネット」の未加入について 当初「きたひろネット」を整備する際に運営会社(Aスキー場)にご案内いたしましたが、現在まで加入されておりません。今後も引き続き「きたひろネット」加入に向けて促進を図っていきたいと考えております。</p> <p>○「きたひろネット」による北広島町の発信について Aスキー場は多くのスキーヤーやスノーボーダーが訪れる観光スポットであります。是非とも運営会社におかれまして、「きたひろネット」への加入や「きたひろネット」を活用したWi-Fiのフリースポットとして整備を進めていただき、町内の情報を多くの方に伝達する機会を高めていただければと思います。町としても運営会社に対して整備をお願いしていきたいと考えております。</p>
11	大朝	男性	ホームページ	<p>○住宅用太陽光発電システム設置補助金について これから家を建てたいのですが、住宅用太陽光発電システム設置補助金お願いしたいです。 すでに終わったと思うのですが、再開予定はありませんか？</p>	<p>【町民課より】 本町の補助事業は、H21年からH23年度の3年間、広島県のニューデイル基金を利用し1件70千円の設置補助制度を行って行っておりましたが、現在再開の予定はありません。</p>

平成26年度に寄せられたご意見と町の回答

番号	意見者		方法	ご意見等の内容	町からの回答
	地域	性別			
10	千代田	女性	ホームページ	<p>○道路拡張工事について 現在、役場本庁裏の道路拡張工事ですが、公民館から中央病院へ向かうと役場駐車場の植木で右側から来る車が見えにくく危険だと思うのですが・・・いかがでしょうか？ また、川のほうからの場合住宅が建っているため見えにくいということもあり危険だと思われま。危険回避の対策はかかんがえられていますか？</p>	<p>【建設課より】 現在改良中の道路から車両が交差点に入る場合は直進者が優先で、法律上は手前で一旦停止して左右の安全確認をすることになっています。現状の交差点には停止線はなく停止位置がわかりにくいいため、町では停止位置の目安となる停止指導線を設置します。 ご指摘のように川側から公民館方面へ直進する場合、民家が建っているのですべてが見通せません。車両運転者には、見通しの悪い交差点では徐行し十分安全確認を行っていただきたいと思ひます。道路交通法を順守することが危険回避となるものと考えます。</p>
9	千代田	男性	メール(本庁)	<p>○再質問(図書館)・要望(響)について 回答届きました。丁寧な回答をありがとうございました。 図書館の件ですが、新庄の図書館は特に妻は頻繁に利用しています。また、予約した本の受取りは千代田でお願いもしています。でも、図書館システムを利用できる方は限られています。分館に本や調べたい資料を提供できる司書が配置されていますか？ 響のこと、妻と良く利用しています。ただ、jazzライブなら使えるかもしれませんが、クラシックコンサートに利用できるとは思いません。図書館と併に現在検討中の文化センターに、規模は小さくてもいいと思ひますが、講演会やコンサートなどが可能なセンターになることを願っています。</p>	<p>【生涯学習課より】 図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 ご質問につきまして、各分館に司書資格を持った職員は配置されていません。分館は各地区の公民館職員が兼務をしています。司書資格者を配置してサービスの向上を図ることは大事であると思ひますが、現時点ではできていません。現在は必要な資料を探しておられる方が分館に来られた場合は、本館と連携しながら提供できる本を探したり、県内の他の図書館から借り受けれるか手配をしています。 なお、センターにつきましては、参考にさせていただきます。</p>
8	千代田	男性	メール(本庁)	<p>○定住関係について 私は高速バスを利用して広島駅近くの職場まで通勤しています。広島市を退職して嘱託職員として勤務しています。通勤可能なこと、そして職場が通勤費用を負担してくれることが分かったので、10年前現職で千代田に戻りました。もし、職場で通勤費用を負担してもらえなかったら千代田に戻れなかったと思ひます。私が知る範囲では市職員、県職員、銀行関係、マツダの関係者が同じように市内まで通勤しておられます。たぶん、職場が交通費を負担している方だと思ひます。もし、町で交通費の一部を補助できるなら、千代田に戻ったり新たに定住される方がおられるのではないかと感じています。千代田には限られた職場や仕事しかありません。千代田に住んで、仕事は町外や広島市内という方の掘り起こしがあってもいいのではないのでしょうか。また、千代田や北広島とは無縁の方が都会や市内から千代田や北広島町に入ってこられた方もおられます。長年、千代田や北広島町で生活してきた人が気付かない理由や魅力があるのではないのでしょうか。</p>	<p>【企画課より】 本町は、町内に2つのインターチェンジを有し、高速バスを利用すると広島市中心部まで約50分程度の位置にありアクセスに優れた面を持っています。 現在、千代田IC、大朝ICから高速バスを利用され広島市内に多くの方が通勤されている状況については、町としても認識をしております。 この優れたアクセスを今後の定住促進につなげていくことは町としても重要な課題と考えております。 本町といたしましても今後の人口減少に対応する様々な施策について検討をしております。ご提案いただきました内容についても検討をしていきたいと考えております。</p>

平成26年度に寄せられたご意見と町の回答

番号	意見者		方法	ご意見等の内容	町からの回答
	地域	性別			
7	千代田	女性	投函 (本庁)	<p>○南方小学校の跡地利用について 老人関連施設等で団塊世代の雇用に依存するだけではなく、南方小学校跡を利用して物づくり工房(シルバーの部活?)の場として、木工、洋裁などなど、各々の得意分野で制作に励んで千代田ブランドとして商品化し、発信するのはいかがでしょうか。 年代の近い方々が顔を会わせ、声を掛け合っ、お互いに刺激し合う日々は認知症や寝たきりの予防になると確信しています。 もちろん、地元南方の方々の想いや希望もあると思いますが、現在利用されていないらしい教室の利用もできるのではないのでしょうか。</p>	<p>【企画課より】 廃校となった施設の利活用方法については、地元の方の意向を尊重しながら、町全体の発展や町民全体の利益につながるよう検討を行い、その結果に沿って利活用を図っています。 旧南方小学校も同様に取り組んでおり、現在は、地元で利活用方法について協議を進められている段階です。 町も利活用方法を検討してきましたが、現時点で、ご提案いただいたシルバー世代を対象とした物づくり工房の場とする考えは持っていません。 これは、シルバー世代に対する認知症・寝たきりに対する様々な対策を実施しているなかで、ご提案いただいた対策を早急に実施する必要があるとの判断に至っていないためです。 当面は、現在実施している対策を推進することにより、認知症・寝たきり対策に取り組んでいきますので、ご理解をいただきたいと思ひます。</p>
6	千代田	男性・女性	投函 (本庁)	<p>○文化の町にふさわしい図書館と文化施設・ソフトの充実について 初めに図書館があまりにも貧困です。子ども達の知的好奇心を促し深めるのは本だと思ひますが、一部の生徒を除いて図書館の利用がないのは、利用する親や大人が少ないだけではなく身近に魅力的な図書館がないからではないでしょうか。 近くでは安芸高田市の図書館をご存知だと思ひます。いろんな年代の方々が図書館を存分楽しんでおられます。ハードもソフトも楽しんで利用できるよう工夫されています。 次に、図書館以外の文化施設も貧困です。ライブやコンサートや文化講演会を開催するまともな文化施設がありません。今年、安芸太田町では世界最高レベルの演奏家による室内学のコンサートがありました。また昨年は、島根県邑南町でも世界レベルのジャズ演奏家のジャズライブがありました。狭い会場でしたが音響効果を考えたホールでした。 もちろん、施設や設備などハード面だけ立派でもだめです。世界レベルの演奏家と呼べる人やサポート体制があるからです。北広島町(千代田)はスポーツ、体育関連施設はぜひぶん充実していますが、芸術や文化的な面でもエネルギーを使ってください。</p>	<p>【生涯学習課より】 北広島町図書館は合併後、当時単独で図書館を持っていた旧大朝町の図書館を本館として他の3地域にあった公民館図書室を分館としています。 合併後に導入された図書館システムにより、各館で管理していた蔵書の一括管理をして各館やホームページで検索できるようになりました。その後平成20年4月から、利用者カード登録者は開館時間を気にせずネット上で書籍の予約をすることができるようになり、これらの書籍は一番便利な館で、受け取ってもらえます。 ご指摘のとおり、千代田分館は、図書資料を調べたり、その場で読書をしたり、子どもたちが学習できるスペースはありません。人口比率的にも千代田地域が最も利用が高いと思われますが、それに沿った環境にはありません。 千代田中央公民館が築41年を経過しており新町建設計画の中で文化交流拠点施設・生涯学習の複合施設(図書館を含む)としての機能をもった「ふれあいセンター」が計画されています。今後、既存施設の整合性や事業規模・内容など整備の在り方を財政状況も踏まえ検討していきます。 道の駅舞ロードIC千代田のレストラン「響」はレストランでありながら、多目的イベントホールとしての利用も想定し整備しました。収容人員は200人程度ですが、音響・照明設備も完備し、8月には街角コンサートを開催したところ。レストラン営業時間以外は貸会場としてもお使いいただけます。 今後はホールとしての活用を促進するとともに、町としても芸術や文化面に力を入れていく必要があると考えています。</p>

平成26年度に寄せられたご意見と町の回答

番号	意見者		方法	ご意見等の内容	町からの回答
	地域	性別			
5	千代田	男性	投函 (本庁)	<p>○千代田IC高速バス乗り場のトイレの改修&清掃について 先日、高速バス乗り場のトイレを使用したのですが、壁が壊されていたりして、非常に心地良くありません。 トイレがきれいなところは良い町だと思うので、ぜひきれいに改修なり、清掃をしていただければと思います。 よろしく願いいたします。</p>	<p>【商工観光課より】 ○トイレ壁材補修部の剥落について ご指摘のとおり、トイレの状況確認したところ、以前に損傷補修していたパネルが剥がれ落ちており、非常に見苦しい状況となっていましたので、ただちに再補修を行いました。</p> <p>○清掃について トイレ清掃については、指定管理者「きたひろ市場」からシルバーセンターへ委託し、毎日清掃してもらっていますが、清掃状況の確認や町への状況報告等を徹底します。</p>
4	豊平	男性	投函 (支所)	<p>○道路の改修について 現在建設中の国道433と公益農道についてです。 当初の計画から見ますと、豊平地区に来て大変に遅れているように思います。豊平地区は、町の合併以来衰退を辿っています。若者達は各々の地方に出て行き、高齢者だけ残る有り様です。 地域は道路状況によって大きく変ると思っています。豊平地区を通過する北広島町と安芸太田町は通行が困難窮まる道路であります。 早急に整備が進められ、双方の流通が良くなり、山県郡東西の交流も一層進むことで豊平地域も多いに望むところあります。早急な手段をお願いするものです。</p>	<p>【建設課より】 広域営農団地農道および国道433号線(加計豊平バイパス)の両路線とも、広域的に地域間を連結する重要路線であると捉えており、事業主体である広島県に対して、毎年、路線の早期完了をめざし事業の継続を要望しているところです。その甲斐あつてか、経済状況の厳しい中、予算を確保していただいています。今後もこの方針に変わりはありません。</p> <p>【豊平支所より】 豊平工区早期完成につきまして、町として今後も県へ強く要望してまいります。</p>
3	町外	男性	ホーム ページ	<p>○子育て支援について 今は子供が少ない時代で、子供を作りやすい仕組みを作らないといけないと思います。 他府県(市、町)、でもある中学(小学生)まで医療費無料を実施してほしいです。 この度田舎でもある、北広島町に移住することにしますが、医療費負担が無いことにガッカリしています。 安心して暮らせる、子育て出来る町になってほしいとわがままな意見を提案します。</p>	<p>【町民課より】 北広島町では今年度平成26年4月より、児童医療費助成制度の範囲を中学生(通院・入院)まで拡大・実施しています。 医療費助成制度の充実のほか、安心して子育てのできる住みよいまちづくりに努めているところです。 貴重なご意見、誠にありがとうございました。</p>

平成26年度に寄せられたご意見と町の回答

番号	意見者		方法	ご意見等の内容	町からの回答
	地域	性別			
2	芸北	男性	ホームページ	<p>○家族介護用品支給事業にかかる決定通知書について 母が北広島町では大変お世話になっています。母を在宅で介護をすることになりました。そこで、ケアマネジャーさんの指導で家族介護用品支給事業に係る給付申請を行いました。その結果、文書で町長から支給要件に該当しない、役場から介護を主としている者の住民票がないとの回答がありました。 疑問に思うことがあります。</p> <p>1、個人情報保護 私が申請したのは家族介護用品支給事業の申請です。住民票を調べてほしいと申請していません。</p> <p>2、住所を有しているとの解釈は 民法上の解釈なのか、住民台帳法の解釈なのか。町長の解釈は住民台帳法の解釈のようですが、最高裁判決によると民法上の解釈が今回の場合などよりいいかと思えますがどうでしょう。 北広島町は住んでいる人のことを思っておられるのか町長さんの言われる民間の考えの導入で経費節減を言われるのかはっきりしてほしいです。</p>	<p>【保健課より】 1. 個人情報保護について 申請書のなかに「北広島町家族介護用品支給認定の資格を審査するにあたり、私及び私の世帯の町県民税課税台帳及び各種資料により確認することに同意します」との欄があり、そのことの同意いただいたことに基づき、申請者及び要介護者の課税台帳の確認を行います。課税台帳の有無を確認した際、課税台帳の無い場合は住民基本台帳の確認を行っております。 本件に係る住民基本台帳の閲覧は、同意書中の各種資料の確認にあたり、介護用品支給事業の申請に伴う支給要件確認事務に必要な事項でありますので、ご理解いただきたく存じます。</p> <p>2. 住所を有しているとの解釈について 現在本事業における「住所を有する」という解釈は住民基本台帳に登載されていることを前提として運用しております。おっしゃるとおり民法上の解釈もあると思いますので、今後検討していきたいと考えております。 また、このことにつきまして、特に民間の考えの導入で経費節減ということとはございませんので、誤解のないようお願いいたします。</p>
1	千代田	女性	ホームページ	<p>○土曜日の保育利用について こんばんは。 子供をA保育所に通所させています。園の方針で、土曜日の15時から18時まで300円の追加料金が必要となっています。仕事の都合で、土曜日の保育もお願いしていますが、町内の保育園により追加料金が必要な園・そうでない園とあることに疑問を感じます。保育の充実の為に、必要な事としても個人の負担ではなく、町からの助成などご検討頂けないかと思い意見させて頂きました。 以上、宜しくお願い致します。</p>	<p>【福祉課より】 ①「追加料金が必要な園・そうでない園があることの疑問を感じています。」について A保育所の土曜日の15時以降の保育については、保護者の方の勤務時間等のやむを得ない事情により、保育を必要とする児童のために、ご相談に応じて実施されております。 この保育を利用する場合には、通常の保育料とは別に追加保育料(おやつ代等)として徴収されております。この追加保育料は、特定の利益を享受する人が一定額を負担する「自己負担金」に位置付けられることから、負担の公平性の観点から追加保育料を徴収するものと考えられますので、ご理解いただければ幸いです。 なお、追加保育料は、各保育園の考え方(方針)により異なっておりますのでご理解を頂きたいと思っております。</p> <p>②「保育の充実のためにも、個人負担でなく、町からの助成等を検討いただけないか。」について 各保育所が1日11時間以上の保育を行う場合は、延長保育事業として各保育所へ助成をおこなっております。この助成は、安心して子育てができる環境を整備し、子どもの福祉の向上を図ることを目的としております。 延長保育に係る個人負担分の町助成については、負担の公平性の観点から現状では支援しかねますのでご理解を頂きたいと思っております。</p>